

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
24-jan-17	LIČNO	177-05/2017	1015215	OPŠTA	IZOSTAVLJENO ZADUŽENJE ZA VODU U PERIODU OD SEDAM MESECI, DA BI SE UKUPNO ZADUŽENJE POJAVILO U JEDNOM OBRAČUNU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-29 OD 06.02.2017- GODINE. DOSTAVLJENO 07.02.2017. GOD. ZADUŽENJE REDOVNO. R-7/67.	ODBIJENA
24-jan-17	LIČNO	148-06/2017-9	1001375	OPŠTA	ZADUŽENA SAM ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA ZA PERIOD OD 2 GODINE, IAKO SAM DO 1. JULA 2016. GODINE SA PORODICOM ŽIVELA U STANU U UL. NAS. V.VLAHOVIĆA L E-1-3/2.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-24 OD 02.02.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA SMEĆE. R-7/66.	PRIHVAĆENA
24-jan-17	LIČNO	176-05/2017	1015215	OPŠTA	ZA POVRŠINU OD 31m2 RAČUN ZA DECEMBAR 2016. GODINE IZNOSI 7.055,00 DIN. MISLIM DA JE TO PREVELIKI IZNOS ZA KVALITET GREJANJA KOJE ISPORUČUJETE NA MALU POVRŠINU STANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-66 OD 21.02.2017. GODINE.	ODBIJENA
31-jan-17	LIČNO	148-06/2017-20	119078	NEISPRAVAN VODOMER	VODOMER JE U DECEMBRU 2016. GODINE POKAZAO UVEĆANU POTROŠNJU OD 70 m ³ , ŠTO JE DVOSTRUKO VIŠE OD POTROŠNJE U LETNJEM PERIODU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJU U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017-207 OD 23.06.2017. GOD.	PRIHVAĆENA
03-feb-17	LIČNO	171-05/2017	1013300	PROSEK VELIKI	U RAČUNU ZA DECEMBAR 2016. GODINE OBRAČUNAT JE VELIKI PROSEK POTROŠNJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-31 OD 06.02.2017. GODINE.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
06-feb-17	LIČNO	148-06/2017-26	100077	ENORMNA POTROŠNJA	PUCANJE VENTILA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI USLED VELIKOG MRAZA, ŠTO JE USLOVILO VELIKU POTROŠNJU VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 149-05/2017-59 OD 13.02.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU.	PRIHVAĆENA
06-feb-17	LIČNO	148-06/2017-29	2020928	OPŠTA	ISKLJUČEN SA SISTEMA CENTRALNOG GREJANJA, A DOBIJA RAČUNE SA ZADUŽENJEM ZA FIKSNI DEO CENE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-56 OD 10.02.2017. GOD.	ODBIJENA
20-feb-17	LIČNO	148-06/2017-41	2016254	OČITANO VIŠE	VELIKI IZNOS I POTROŠNJA ZA JANUAR MESEC OVE GODINE U ODNOSU NA KOLIČINU ISPORUČENE TOPLOTE ZA STAN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-81 OD 24.02.2017. GODINE. R-7/6.	ODBIJENA
23-feb-17	LIČNO	148-06/2017-49	1010323	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U FEBRUARU 2017. GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO ZAHTEVU U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 897-05/2017-3 OD 20.03.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZ. PO OBRAČ. HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/19.	PRIHVAĆENA
23-feb-17	LIČNO	148-05/2017-47 (509-05/2017-14.02.2017.)	1012537	PROSEK VELIKI	NAKON ZAMENE VODOMERA OSTAO JE VELIKI PROSEK POTROŠNJE VODE NA OSNOVU POTROŠNJE PO STAROM VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 149-05/2017-77 OD 23.02.2017. GOD.ZA STORNIRANJE PREKOMERNOG ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU. R-7/69.	PRIHVAĆENA
24-feb-17	LIČNO	148-06/2017-50	1020160	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U FEBRUARSKOM OČITAVANJU VODOMERA, IZAZVANA CURENJEM VODE.	LIČNO	PRIHVATA SE REKLAMACIJA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 148-06/2017-79 OD 17.03.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU. R-7/71.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
02-mar-17	LIČNO	148-06/2017-54	1021500	NEPOSTOJI MERNO MESTO	KORISNIK NE KORISTI VODU SEOSKOG, ODNOSNO KOMUNALNOG VODOVODA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 148-06/2017-78 OD 17.03.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA ODRŽAVANJE MERNOG MESTA. R-7/70.	PRIHVAĆENA
02-mar-17	LIČNO	148-06/2017-59	1021047	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U FEBRUARU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA 148-06/2017-81 OD 0.03.2017. ZA HAVARIJSKU CENU VODE. RH-2/22.	PRIHVAĆENA
09-mar-17	LIČNO	148-06/2017-63	1012056	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U FEBRUARSKOM OBRAČUNU USLED PUCANJA CEVI.	LIČNO	PEKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. izdat nalog 897-05/2017-4 od 20.03.2017. godine za storniranje zaduženja za vodu po obračunu havarijske cene vode. RH-2/20.	PRIHVAĆENA
10-mar-17	LIČNO	148-06/2017-64	1013362	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA FEBRUAR, IZAZVANA PUCANJEM CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 897-05/2017-2 OD 20.03.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU. RH- 2/17.	PRIHVAĆENA
10-mar-17	LIČNO	148-06/2017-66	119696	OPŠTA	ZADUŽENJE ZA SMEĆE U KOLIČINI 2 KANTE OD 120L MESEČNO JE PREVIŠE ZA NAŠ MALI LOKAL.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-109 OD 17.03.2017. GOD. PRIPADA II KATEGORIJI SA ZADUŽENJEM ZA 2 KANTE ZA SMEĆE. NEMA USLOVA ZA 1 KANTU. F-2.	ODBIJENA
10-mar-17	LIČNO	148-06/2017-65	1014302	NIKO NESTANUJE	U STANU NIKO NE STANUJE, A ZADUŽENA ZA PROSEK POTROŠNJE VODE U FEBRUARU.	POŠTOM	PRIHVATA SE REKLAMACIJA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 148-06/2017-80 OD 17.03.2017. ZA STORNO ZADUŽENJA ZA VODU. R-7/50.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-mar-17	LIČNO	148-06/2017-69	1013278	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U FEBRUARSKOM OBRAČUNU IZAZVANA PUCANJEM VODOVODNE INSTALACIJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 897-05/2017-5 OD 20.03.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZ. PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/21.	PRIHVAĆENA
13-mar-17	LIČNO	148-06/2017-68	1014065	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U FEBRUARSKOM OBRAČUNU, USLED PUCANJA VODOVODNE INSTALACIJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 897-05/2017-1 OD 20.03.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/18.	PRIHVAĆENA
21-mar-17	LIČNO	148-06/2017-87	2017715	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKI IZNOSI NA RAČUNIMA ZA GREJANJE ZA FEBRUAR. MALA RAZLIKA IZMEĐU JANUARSKOG I FEBRUARSKOG RAČUNA, IAKO JE U FEBRUARU GREJANO NEUPOREDIVO MANJE. U RAZGOVORU SA SLUŽBENIKOM BRUNATE, REČENO MI JE DA SU ONI DOBRO OČITALI POTROŠNJU, A DA SE ZA OVAKO VELIKI RAČUN U FEBRUARU OBRATIMO KOMUNALNOM PREDUZEĆU.	POŠTOM	PRIHVATA SE REKLAMACIJA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 923-05/2017 OD 22.03.2017. GOD. GR-1/7.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
28-mar-17	LIČNO	148-06/2017-93	1012787	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE USLED PUCANJA STAKLA NA VODOMERU. U KUĆI NE ŽIVI NIKO.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. REKLAMACIJA LIČNO PREUZETA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-138 OD 12.04.2017. GOD. ZAMENJEN VODOMER. NEMA ZADUŽENJA PO STAROM VODOMERU. R-7/72	PRIHVAĆENA
28-mar-17	LIČNO	148-06/2017-95	1011215	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE USLED PUCANJA CEVI ZBOG EKSTREMNO NISKE TEMPERATURE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 1468-05/2017-4 OD 16.05.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH 2/28.	PRIHVAĆENA
31-mar-17	LIČNO	148-06/2017-100	1010443	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE, USLED PUCANJA VENTILA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-168 OD 09.05.2017. GOD. NEMA ČURENJA VODE NA INSTALACIJI. RH-2/26	ODBIJENA
04-apr-17	LIČNO	148-06/2017-104	1017941	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA NA VODOMERU ZA MESEC FEBRUAR 2017. GODINE, VEROVATNO IZAZVANA NEISPRAVNIM RADOM VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-137 OD 12.04.2017. PRATIĆE SE POTROŠNJA 3 MESECA. IZDAT NALOG 149-05/2017-307 OD 18.07.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU. R-7/79.	PRIHVAĆENA
04-apr-17	LIČNO	148-06/2017-105	1016809	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U RAČUNU ZA FEBRUAR 2017. GOD. NASTALA NEISPRAVNOŠĆU VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017-105 OD 04.04.2017. GOD. NIJE UTVRĐENO DA JE VODOMER NEISPRAVAN. R-7/73.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-apr-17	TELEFONOM	148-06/2017-109	2016919	NEPOSTOJI MERNO MESTO	ISKLJUČEN SAM SA GREJANJA 2000. GODINE, OD STRANE PREDUZEĆA STANDARD IHP PRAHOVO. 2005. GOD. PO RADNOM NALOGU 001197 OD 03.02.2005. STRUČNE SLUŽBE JKP BADNJEVO, UTVRĐENO JE DA SAM ISKLJUČEN SA SISTEMA GREJANJA, ŠTO JE POTVRĐENO U SAMOM NALOGU TEKSTOM: "KORISNIK ISKLJUČEN SA SISTEMA GREJANJA. (VODITI GA DALJE NEAKTIVAN (NE ZADUŽUJE SE))".		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NADZORNOG ODBORA 593-05/2017-4/1 OD 24.02.2017. GOD. I ODGOVOR DIREKTORA JKP BADNJEVO I ŠEFA SNP 456-06/2017 OD 13.02.2017. GOD.	ODBIJENA
12-apr-17	LIČNO	148-06/2017-111	119632	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U MARTOVSKOM OBRAČUNU. SUMNJAM NA NEISPRAVNOST VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 149-05/2017-303 OD 18.07.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU. F-2.	PRIHVAĆENA
19-apr-17	LIČNO	148-06/2017-116	1014151	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZBOG PUCANJA VODOVODNE CEVI. ISCURELO 464 m3.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 1556-05/2017-5 OD 26.05.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/32.	PRIHVAĆENA
24-apr-17	TELEFONOM	149-05/2017-151	1016063	OPŠTA	NEPOZNATO POREKLO DUGA U INOSU OD 6.103,00 DINARA, PO OPOMENI PRED UTUŽENJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017-137 OD 28.04.2017. GODINE, TAKSATIVNO NAVEDENI NEPLAĆENI RAČUNI. R-7/74.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
27-apr-17	LIČNO	148-06/2017-134	1016830	OPŠTA	ZAHTEV ZA ISKLJUČENJE SA SISTEMA CENTRALNOG GREJANJA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017-138 OD 28.04.2017. GODINE, POSLATA KOPIJA ODLUKE O IZMENAMA I DOPUNAMA ODLUKE O USLOVIMA I NAČINU SNABDEVANJA TOPLOTNOM ENERGIJOM.	ODBIJENA
04-maj-17	LIČNO	148-06/2017-141	2019683	OPŠTA	DVA VODOMERA U DVORIŠTU, JEDAN ZA KUĆU, A DRUGI ZA ČESMU U DVORIŠTU.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. PODNOSILAC ZAHTEVA OBAVEŠTEN OD RJ VODOVOD DA SE ZAHTEV PODNOSI RJ VODOVOD, ŠTO JE I UČINJENO 05.05.2017. GODINE. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-19, 26.05.2017. R7/75	ODBIJENA
08-maj-17	LIČNO	148-06/2017-149	1011061	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MART 2017. GODINE, NASTALA USLED PUCANJA VODOVODNE CEVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. Nalog 1556-05/2017-3 od 26.05.2017. god. za storniranje zaduženja za vodu i kanalizaciju po obračunu havarijske cene vode. RH 2/33.	PRIHVAĆENA
08-maj-17	LIČNO	149-06/2017-150	1015856	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U APRILSKOM RAČUNU, NAKON ZAMENE VODOMERA. RAZLOG NEPOZNAT. NEMA CURENJA VODE NI U STANU NITI U ZGRADI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 149-05/2017-202 OD 29.05.20. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU. RH -7/76.	PRIHVAĆENA
09-maj-17	LIČNO	148-06/2017-151	1012471	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U APRILSKOM OBRAČUNU, NASTALA PUCANJEM VODOVODNE CEVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. 11.05.2017.g. 17.05.2017. g. i 19.05.2017. g. nema nikog kod kuće. 23.06.2017. g. nalog 1830-05/2017-3 g. za storno zaduženja po havarijskoj ceni vode. RH-2/43.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-maj-17	LIČNO	148-06/2017-155	1015358	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U APROLSKOM OBRAČUNU NASTALA PUCANJEM VODOVODNE CEVI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 1578-05/2017-2 OD 29.05.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/37.	PRIHVAĆENA
15-maj-17	LIČNO	148-06/2017-162	1012674	PROSEK VELIKI	OBRAČUNAVAN PROSEK POTROŠNJE ZA PERIOD JANUAR - APRIL 20107. GOD. IAKO JE VODOMER PRISTUPAČAN I REDOVNO PRIPREMAN ZA OČITAVANJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-199 OD 26.05.2017. GOD. R-7/78	ODBIJENA
15-maj-17	LIČNO	148-06/2017-159	1019538	OPŠTA	ŽIVIM U INOSTRANSTVU, A ODMOR PROVODIM U DRUGOJ KUĆI U GRADU U UL. VOJISLAVA VELIMIROVIČA 3 ILI U SELU UROVICI, NE ŽIVIM U KUĆI U KNEZA MIHAJLA 128.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ISKLJUČENJE SA VODOVODNE MREŽE 22.05.2017. GOD. PO RADNOM NALOGU 1532.	PRIHVAĆENA
15-maj-17	LIČNO	148-06/2017-161	1000646	OČITANO VIŠE	VELIKI OBRAČUNI ZA GREJANJE S OBZIROM NA TO DA SU ZATVORENI VENTILI ZA GREJANJE, IMAM SAMO ZAJEDNIČKU POTROŠNJU.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 1467-05/2017 OD 16.05.2017. GOD.	ODBIJENA
07-jun-17	LIČNO	148-06/2017-186	1017835	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ 2017. GODINE, NASTALA ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-233 OD 15.06.2017. GOD. ZA STORNO ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU PO OBRAČ. HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/40.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
07-jun-17	LIČNO	148-06/2017-185	1012032	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U MARTU 2017. GODINE, VEROVATNO IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 1830-05/2017-2 OD 23.06.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/42.	PRIHVAĆENA
20-jun-17	TELEFONOM	148-06/2017-200	1019431	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U JUNSKOM OBRAČUNU IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 149-05/2017*309 OD 18.07.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/47.	PRIHVAĆENA
21-jun-17	LIČNO	148-06/2017-204	1011420	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ, CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-262 OD 26.6.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/44.	PRIHVAĆENA
07-jul-17	LIČNO	148-06/2017-225	1017822	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA U MAJSKOM OBRAČUNU USLED PUCANJA VENTILA U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 149-05/2017-327 OD 27.07.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU. R-7/80.	PRIHVAĆENA
07-jul-17	LIČNO	148-06/2017-224	1011159	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA U JUNU 2017. GOD. ZBOG PUCANJA VENTILA U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 149-05/2017-311 OD 18.07.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/45.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-jul-17	TELEFONOM	2000-05/2017	100474	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U RAČUNU ZA JUN OVE GODINE, NAKON ZAMENE VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJU U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 2175-05/2017 OD 27.07.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU PO HAVARIJSKOJ CENI VODE. F-2.	PRIHVAĆENA
12-jul-17	LIČNO	148-06/2017-227	1016757	OPŠTA	VISOKI RAČUNI ZA GREJANJE, A U STANU NIKO NE ŽIVI.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. PO PRIJEMU PREDMET PREDAT ŠEFU SLUŽBE NA DALJE POSTUPANJE I ISKLJUČENJE KORISNIKA SA SISTEMA GREJANJA OD STRANE RJ GREJANJE.	PRIHVAĆENA
13-jul-17	LIČNO	1683-05/2017 po Dopisu 2025-05/2017	2018492	OPŠTA	PRIGOVOR NA OPOMENU PRED UTUŽENJE BR. 215-52298-342 OD 31.05.2017. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. PO PRIJEMU PREDATO NA DALJE POSTUPANJE ŠEFU SLUŽBE. izdata knjižna odobrenja za perod 01.01.2017. - 30.06.2017. GR-1/12.	PRIHVAĆENA
17-jul-17	LIČNO	148-06/2017-230	1014965	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE NASTALA USLED HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U JULU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 149-05/2017-329 OD 27.07.2017. GOD. ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/48.	PRIHVAĆENA
17-jul-17	LIČNO	148-06/2017-228	1015560	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZMEĐU ŠAHTA I KUĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 2503-05/2017 OD 29.08.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA PO HAVARIJSKOJ CENI VODE. RH2/52.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
20-jul-17	LIČNO	148-06/2017-232	1021044	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE USLED POPUŠTANJA HOLENDERA U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-363 OD 21.08.2017. GODINE ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU ZBOG CURENJA VODE NA HOLENDERU. R-7/85.	PRIHVAĆENA
21-jul-17	LIČNO	148-06/207-236	1014923	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U JUNSKOM OBRAČUNU USLED NEISPRAVNOSTI VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-362 OD 21.08.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA VODE I KANALIZACIJE ZBOG NEISPRAVNOSTI VODOMERA. R-7/84.	PRIHVAĆENA
01-avg-17	LIČNO	2208-06/2017	1022443	OPŠTA	ZASTARELA POTRAŽIVANJA ZA KOMUNALNU USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017-242 OD 01.08.2017. GODINE, ZAHTEV ZA STORNIRANJE ZASTARELOG DUGA SE ODBIJA. R-7/81.	ODBIJENA
03-avg-17	LIČNO	148-06/2017-243	1020242	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMNACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 2403-05/2017-1 OD 21.08.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/50.	PRIHVAĆENA
04-avg-17	LIČNO	148-06/2017-246	120462	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA NA VODOMERU U JULSKOM OČITAVANJU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU PO ZAMENI VODOMERA DO PROSEKA POTROŠNJE ZBOG NEISPRAVNOSTI VODOMERA. F-2.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
04-avg-17	LIČNO	148-06/2017-245	1011730	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ CEVI, USLED KOJE JE ISTEKLA VELIKA KOLIČINA VODE	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 2403-05/2017-2 OD 21.08.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/49.	PRIHVAĆENA
07-avg-17	POŠTOM	2268-05/2017	118829	NETAČNE GENERALIJE	POGREŠNA ADRESA MERNOG MESTA U OBRAČUNIMA ZA KOMUNALNE USLUGE I GREJANJE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-355 OD 11.08.2017. GOD. OSTAJE ADRESA MERNOG MESTA JNA 2.	ODBIJENA
08-avg-17	POŠTOM	2289-05/2017	1022443	OPŠTA	NA OSNOVU ČLANA 378 STAV 1 ZAKONA O OBLIGACIONIM ODNOSIMA ZASTARELA POTRAŽIVANJA ZA PERIOD 30.06.2013.- 30.06.2016.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017-255 OD 11.08.2017. GOD. R-7/81.	ODBIJENA
09-avg-17	LIČNO	2303-05/2017	770240	OPŠTA	POVRAĆAJ RAČUNA ZA JUL 2017. GOD. ZA ZAKUP LOKALA, RASKID UGOVORA O ZAKUPU JE RASKINUT KRAJEM JUNA 2017. GODINE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-359 OD 18.08.2017. GOD. OBRAČUN ZA ZAKUP LOKALA ZA PERIOD 01.07.2017. - 18.07.2017. GOD. DO PRIMOPREDAJE LOKALA, OSTAJE ZADUŽENJE. F-2.	ODBIJENA
09-avg-17	LIČNO	148-06/2017-251	1010126	ENORMNA POTROŠNJA	ENORMNA POTROŠNJA ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 148-06/2017-385 OD 23.11.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-avg-17	POŠTOM	148-06/2017-252	1018586	OPŠTA	STAN JE IZDVOJEN OD ZAJEDNIČKE KANALIZACIJE ZGRADE, A ZADUŽUJE SE ZA INVESTICIONO ODRŽAVANJE KANALIZACIJE ZA ZGRADU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017-278 OD 24.08.2017. GOD.	PRIHVACENA
11-avg-17	POŠTOM	148-06/2017-254	1000425	BROJ ČLANOVA	SUPRUG PREMINUO U KUĆI ŽIVI SAMO SUPRUGA POKOJNOG VOJISLAVA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-354 OD 11.08.2017. GOD. UMANJENO ZADUŽENJE I IZVRŠENO PREIMENOVANJE. R-7/82.	PRIHVACENA
14-avg-17	LIČNO	148-06/2017-256	1000331	RAČUN - NIJE DOBIO	RAČUNI ZA SMEĆE NISU DOSTAVLJANI, OSIM JEDNOG ZA JUL 2017. GOD. KOJI JE PLAĆEN. ALI NA RAČUNU STOJI ZADUŽENJE IZ PRETHODNOG PERIODA I ZADUŽENJE PO TUŽBI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017 OD 23.08.2017. SVI RAČUNI ZA IZNOŠENJE SMEĆA REDOVNO ISPORUČIVANI. R7/86.	ODBIJENA
15-avg-17	POŠTOM	2342-05/2017	1021877	OPŠTA	NEMA KONTEJNERA U KRUGU OD 100m, ZADUŽUJE SE ZA SMEĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO ZAHTEVU U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-356 OD 17.08.2017. GOD. UDALJENOST 100m OD KONTEJNERA JE PRIHVATLJIVO, PO ODLUCI JE 200m OD OBJEKTA. R-7/83.	ODBIJENA
23-avg-17	POŠTOM	148-06/2017-276	1012669	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U AVGUSTU OVE GODINE ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-368 OD 29.08.2017. GOD. ZA ZADUŽENJE PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH2/51.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
18-sep-17	LIČNO	148-06/2017-293	1011843	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VENTILU PREMA KUĆI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-404 OD 25.09.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/55.	PRIHVAĆENA
18-sep-17	LIČNO	148-06/2017-291	1017667	OPŠTA	ISKLJUČENI SA SISTEMA CENTRALNOG GREJANJA, A ZADUŽUJE SE ZA FIKSNI DEO CENE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-391 OD 21.09.2017.	ODBIJENA
19-sep-17	LIČNO	148-06/2017-296	1010336	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA IZAZVANA CURENJEM VODE ZBOG PUCANJA STAKLA NA VODOMERU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-399 OD 25.09.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU DO PROSEČNE POTROŠNJE VODE. R-7/88.	PRIHVAĆENA
22-sep-17	LIČNO	2772-06/2017	1012082	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA PUCANJEM CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	PRIHVATA SE REKLAMACIJA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-406 OD 28.09.2017. GOD. NEMA USLOVA ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/56	ODBIJENA
26-sep-17	LIČNO	148-06/2017-307	1020038	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ISCURELA U AVGUSTU ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-394 ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/53.	PRIHVAĆENA
29-sep-17	POŠTOM	2851-06/2017	1001139	OPŠTA	ZADUŽIVAN ZA USLUGU TEKUĆE ODRŽAVANJE, KOJE NE PRUŽAMO ZGRADI U KOJOJ SE NALAZI STAN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠAVANJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. DEAKTIVIRANA USLUGA TEKUĆE ODRŽAVANJE I IZDAT NALOG 149-05/2017-414 OD 02.10.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA TEKUĆE ODRŽAVANJE. R-7/89.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
29-sep-17	LIČNO	148-06/2017-299	1017628	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE U ŠAHTU NA IZLAZNOM VENTILU.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 149-05/2017-411 OD 28.09.2017. GOD. NEMA USLOVA ZA HAVARIJSKU CENU VODE. RH-2/57.	ODBIJENA
06-okt-17	TELEFONOM	148-06/2017-324	120861	ENORMNA POTROŠNJA	U OBRAČUNU ZA SEPTEMBAR TEKUĆE GODINE ISKAZANA VELIKA POTROŠNJA OD 45m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. KNJIŽNO ODOBRENJE 11-05/2018-22 OD 24.01.2018. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU. F-3.	PRIHVAĆENA
10-okt-17	LIČNO	148-06/2017-330	1017667	OPŠTA	IAKO SAM ISKLJUČEN SA SISTEMA CENTRALNOG GREJANJA, I DALJE ME ZADUŽUJETE ZA FIKSNI DEO CENE GREJANJA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017-330-1 OD 17.10.2017. GOD.	ODBIJENA
20-okt-17	LIČNO	3162-05/2017	2019880	NIKO NESTANUJE	ZADUŽENJE ZA INVESTICIONO ZA STAN U KOME NIKO NE STANUJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017-352 OD 25.10.2017. GOD.	ODBIJENA
03-nov-17	LIČNO	148-06/2017-360	1013623	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U NOVEMBRU OVE GODINE ZBOG PUCANJA HOLENDERA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, KOJE JE SANIRANO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 148-06/2017-381/1 OD 23.11.2017. GOD. H-2/59.	PRIHVAĆENA
27-nov-17	LIČNO	148-06/2017-390	100395	NIKO NESTANUJE	1. FIRMA ZATVORENA 24. SEPTEMBRA I NEĆE RADITI DO PROLEĆA, A ZADUŽUJE SE ZA SMEĆE. 2. SMANJITI BROJ KONTEJNERA ZA IZNOŠENJE SMEĆA, ZADUŽUJE SE ZA 3 KONTEJNERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 148-06/2017-426 OD 18.12.2017. GOD.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
28-nov-17	LIČNO	148-06/2017-399	1012355	ENORMNA POTROŠNJA	ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE ZBOG PUCANJA STAKLA NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 149-05/2017-483 OD 29.11.2017. GOD. ZA ZADUŽENJE PO PROSEČNOJ POTROŠNJI VODE. R-7/95.	PRIHVAĆENA
11-dec-17	LIČNO	148-06/2017-414	1012655	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI USLED HAVARIJE U OBRAČUNU ZA NOVEMBAR OVE GODINE..	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-509 OD 27.12.2017. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH2/61.	PRIHVAĆENA
12-dec-17	LIČNO	148-06/2017-415	1014204	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKU POTROŠNJU VODE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE OPRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-496 OD 26.12.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU ZBOG POGREŠNO OČITANOG STANJA VODOMERA. R-7/96.	PRIHVAĆENA
25-dec-17	LIČNO	148-06/2017-428	1010475	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U RAČUNU ZA NOVEMBAR TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-508 OD 27.12.2017. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/62.	PRIHVAĆENA
25-dec-17	LIČNO	148-06/2017-429	1000112	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJU - PUCANJE CEVI U ZIDU KUĆE. U KUĆI NIKO NE ŽIVI, TE JE OTICANJE VODE PRIMEĆENO OD KADA SU SE U KUĆU USELILI NOVI STANARI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 149-05/2017-513 OD 28.12.2017. GOD. ZA OBRAČUN PO HAVARIJSKOJ CENI VODE. RH-2/62.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-jan-18	LIČNO	10-06/2018-15	119175	OPŠTA	IZNOŠENJE SMEĆA PLAĆA PO KATEGORIZACIJI JKP BADNJEVO NEGOTIN ZA 5 LOKALA (Š. 119175-3 kont. 119534- 2 kont. 119533-2kont. 120427-2kont. 118904-2 kont.) PO ODLUCI O ODRŽAVANJU ČISTOĆE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 10-06/2018-31 OD 26.01.2018. GOD.	PRIHVACENA
23-jan-18	LIČNO	10-06/2018-24	1015715	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 302-05/2018-1 OD 26.01.2018. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-2/66.	PRIHVACENA
31-jan-18	LIČNO	10-06/2018-42	1012282	ENORMNA POTROŠNJA	ISCURELA ZNATNA KOLIČINA VODE USLED HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 11-05/2018-400 OD 08.02.2018. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. RH-3/7.	PRIHVACENA
01-feb-18	LIČNO	10-06/2018-44	100455	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	NEPROKNJIŽENA UPLATA U IZNOSU OD 3.341,00 DIN. OD 08.05.2017. GOD. PO RAČUNU ZA APRIL 2017. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG 11-05/2018-36 OD 02.02.2018. ZA KNJIŽENJE UPLATE I NALOG 11-05/2018-39 OD 08.02.2018. ZA STORNIRANJE KAMATE PO NEPROKNJIŽENOJ UPLATI. F-3/13.	PRIHVACENA
01-feb-18	LIČNO	10-06/2018-43	118912	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVANA PUCANJEM VODOVODNE CEVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 10-06/2018-48 OD 02.02.2018. GOD. NEMA USLOVA ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE. RH-3/5.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
02-feb-18	LIČNO	10-06/2018-50	1001849	NEPOSTOJI MERNO MESTO	NEMA PRIKLJUČAK NA VODU, A ZADUŽUJE SE ZA ODRŽAVANJE MERNOG MESTA I ZA KAMATU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 11-05/2018-41 OD 12.02.2018. GOD. IMA PRIKLJUČAK NA VODOVODNU MREŽU. R-8/1	ODBIJENA
05-feb-18	LIČNO	10-06/2018-51	118912	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REŠAVANJE REKLAMACIJA POTROŠAČA, REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 1006/2018-489 OD 02.02.2018. GOD. NA OSNOVU ČLANA 92. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV KOMISIJI 483-05/2018 OD 07.02.2018. GODINE. RH-3/5.	ODBIJENA
05-feb-18	LIČNO	10-06/2018-54	100532	OPŠTA	PREVELIKO ZADUŽENJE ZA IZNOŠENJE SMEČA U KOLIČINI 2 KONTEJNERA OD 1.1 m ³ .	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. KNJIŽNO ODOBRENJE 11-05/2018-46 OD 19.02.2018. GOD. ZA STORNIRANJE DELA ZADUŽENJA ZA SMEČE. F-3/15.	PRIHVACENA
07-feb-18	LIČNO	10-06/2018-55	1012720	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE USLED HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 11-05/2018-47 OD 19.02.2018. GOD. NEMA USLOVA ZA HAVARIJSKU CENU VODE. H-3/7.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
07-feb-18	LIČNO	10-06/2018-56	1015082	OPŠTA	OBR. BR. 0245-00000-1015082 PROIZVODI SPORNA PITANJA: - CENA ZA m3 VODE OD 51,766 DIN. (SA PDV)UZETA JE PO POSLEDNJEM OČITANOM STANJU NA VODOMERU (06.12.2017.); - UTVRĐENA KOLIČINA ISPORUČENE VODE OD 537 m3 UZETA JE KAO BRUTO POTROŠNJA ZA PERIOD 01.12.2017. - 31.12.2017. I BITNO NARUŠAVA ČINJENICU O REALNOJ POTROŠNJI IZMEĐU DVA OČITANA STANJA U PERIODU 06.07.2015. - 06.12.2017. GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG 11-05/2018-49 OD 11.02.2018. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO OBRAČUNU PROSEČNE CENE VODE. R-8/2.	PRIHVACENA
12-feb-18	LIČNO	10-06/2018-63	1001888	OPŠTA	CURENJE VODE U STANU BR. 16 ZBOG POPUŠTANJA SASTAVA NA CEVI INSTALACIJI ZA GREJANJE U STANU BR. 20, TE JE ZBOG TOGA ISKLJUČENA CELA VERTIKALA KUHINJE.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. REKLAMACIJA JE OTVORENA ZBOG ISKLJUČENJA CELE KUHINJSKE VERTIKALE ZGRADE. REKLAMACIJA SE POVLAČI, JER JE KORISNIK OPRAVKU IZVRŠIO U SOPSTVENOJ REŽIJI. ZAJEDNIČKA VERTIKALA ZGRADE ISPRAVNA. KORISNIK JE REFERENTA ZA REKLAMACIJE USMENO OBAVESTIO O PREDUZETOJ RADNJI.	ODBIJENA
23-feb-18	LIČNO	10-06/2018-83	1015860	BROJ ČLANOVA	ZADUŽENA SAM ZA 3 ČLANA DOMAĆINSTVA PO PRETHODNO PREDATOM SPISKU STANARA, A U STANU ŽIVE 2 ČLANA DOMAĆINSTVA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO

