

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-Jan-21	E-MAIL		1018180	OČITANO VIŠE	NEISPRAVNI DELITELJI NA RADIJATORIMA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODOBRENO UMANJENJE OBRAČUNA ZA PERIOD OD OKTOBRA DO DECEMBRA 2020. GOD. KOJE ĆE SE SPROVESTI U OBRAČUNU ZA JANUAR 2021. GOD. GR-R1/20.	PRIHVACENA
13-Jan-21	E-MAIL		1016700	NEPROKNJIŽENA UPLATA	UPLATA OD 2.500,00 DINARA OD 16.09.2020. GOD. ZA GREJANJE NIJE EVIDENTIRANA, TE SE U DECEMBARSKOM RAČUNU ISTI IZNOS POJAVLJUJE KAO DUG IZ PRETHODNOG PERIODA. PO MOJIM POTVRDAMA O UPLATI, OBAVEZE ZA GREJANJE SU IZMIRENE DO 30.11.2020. GODINE.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV POSLAT E-MAIL-OM 13.01.2021. GODINE GR-R1/21.	ODBIJENA
08-Feb-21	LIČNO	294-06/2021	100548	OPŠTA	ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA 2 KANTE OD 120 I MESEČNO JE PREVIŠE ZA OBIM POSLOVANJA U VREME EPIDEMIJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-53 OD 24.02.2021. GOD. F-4/12.	ODBIJENA
09-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-11	100806	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U JANUARSKOM OBRAČUNU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-51 OD 23.02.2021. GOD. RH-9/23.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
10-Feb-21	LIČNO	406-05/2021	1013246	OPŠTA	DUŽITE ME ZA NEPOSTOJEĆE DUGOVAWE OD 1.232,00 DINARA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-49 OD 23.02.2021. GOD. R-10/22.	ODBIJENA
10-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-10	100235	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, ISKAZANA U JANUARU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 51-05/2021-44 OD 23.02.2021. GOD. H-9/22.	PRIHVAĆENA
11-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-15	1010475	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE U JANUARSKOM OBRAČUNU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG BR. 51-05/2021-22 OD 01.02.2021. GOD. ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA ZA OBRAČUN PO OBRAČUNU HAVARIJSKE VODE. H-9/21.	PRIHVAĆENA
11-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-15	1014328	OPŠTA	OD 2015. GOD. PRIJAVIO SAM DA KORISTIM BUNARSKU VODU, KADA NESTANE VODA IZ JAVNOG VODOVODA, A OD TADA ME NE ZADUŽUJETE ZA POTROŠNJU VODE PO VODOMERU, IAKO SU VAŠI RADNICI REDOVNO OČITAVALI VODOMER.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-57 OD 01.03.2021. GODINE. R-10/23.	ODBIJENA
17-Feb-21	LIČNO	364-06/2021	120146	OPŠTA	VELIKO MESEČNO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-36 OD 19.02.2021. GOD. F-4/9	ODBIJENA
17-Feb-21	LIČNO	349-06/2021	120997	OPŠTA	VELIKO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-37 OD 19.02.2021. GOD. F-4/10.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
18-Feb-21	LIČNO	350-06/2021	119121	OPŠTA	VELIKO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA U OVOJ EPIDEMIOLOŠKOJ SITUACIJI KADA NEMA POSLA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU POD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-38 OD 19.02.2021. GOD. F-4/8.	ODBIJENA
18-Feb-21	LIČNO	359-06/2021	118933	OPŠTA	RETROAKTIVNO UMANJENJE RAČUNA ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA ZA AVGUST, SEPTEMBAR I OKTOBAR 2020. GODINE SA 3 NA 1 KONTEJNER.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-40 OD 22.02.2021. GOD. F-4/1.	ODBIJENA
01-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-26	1015463	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-99 OD 18.03.2021. GOD. RH -9/25.	PRIHVAĆENA
01-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-28	1015366	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-88 OD 16.03.2021. GOD. RH-9/24.	PRIHVAĆENA
01-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-24	110138	OPŠTA	ZADAŽUJETE ME ZA 3 KONTEJNERA MESEČNO ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-89 OD 16.03.2021. GOD. F-4/14.	ODBIJENA
12-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-44	2016769	OPŠTA	VELIKI IZNOS RAČUNA ZA GREJANJE ZA DECEMBAR, JANUAR I FEBRUARTEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-97 OD 18.03.2021. GOD. GR-1/6.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
15-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-52	1021034	ENORMNA POTROŠNJA	ENORMNA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021.109 23.03.2021. GOD. RH-9/27.	PRIHVAĆENA
18-Mar-21	LIČNO	852-06/2021	118749	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBUG PUCANJA VODOVODNE CEVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA KNJIŽNO ODOBRENJE BR. 51-05/2021-114 OD 25.03.2021. GOD. RH-9/29.	PRIHVAĆENA
19-Mar-21	LIČNO		1010979	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA VODE NA INSTALACIJI, IZAZVANOG HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021-121 OD 25.03.2021. GOD. RH-9/28.	PRIHVAĆENA
19-Mar-21	LIČNO		1011120	NEOČITANO	OD APRILA 2016. GOD. NE ČITATE VODOMER, JER NE MOŽE DA SE VIDI STANJE. U FEBRUARU 2021. GODINE ZADUŽUJETE ME ZA RAZLIKU U ZADUŽENJU PO PROSEKU I STVARNE	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-115 OD 25.03.2021. GOD.R-10/24.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Mar-21	LIČNO		1010475	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - REKLAMACIJA NA NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021-22 OD 01.02.2021. GOD.. VODOMER NIJE OČITAVAN OD MARTA 2019. GOD. ZA KOJI PREIOD SAM ZADUŽIVAN PO PROSEKU POTROŠNJE VODE OD 4 KUBIKA MESEČNO. PROSEK ZA TAJ PERIOD STE MI POVEČALI NA 7 KUBIKA MESEČNO, PA JE POSLE OBRAČUNA HAVARIJSKE VODE, OSTALO DA PLATIM VIŠE OD 30 POSTO PO OBRAČUNU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-117 OD 25.03.2021. GOD. RH-9/21.	PRIHVACENA
25-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-67	110138	OPŠTA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021 OD 16.03.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 1093-05/2021 OD 30.03.2021. GOD. F-4/14.	ODBIJENA
01-Apr-21	LIČNO		1010254	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO. MOJE DOMAĆINSTVO JE NA ADRESI KOSTE TODOROVIĆA 23 I FRUŠKOGORSKA 24. U SELU SAMO OBILAZIM KUĆU, POTROŠNJA VODE SAMO U KRATKO VREME OBILASKA KUĆE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-148 MOD 30.03.2021. GOD. R-10/25.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
01-Apr-21	LIČNO		2016769	ENORMNA POTROŠNJA	VISOKI IZNOS RAČUNA ZA DECEMBAR 2020. JANUAR 2021. GOD. I FEBRUAR 2021. GOD. ZA STAN OD 32 KVADRATA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA YAHTEV BR. 51-05/2021-157 OD 06.04.2021. GOD. GR-1/6.	ODBIJENA
02-Apr-21	LIČNO		1011156	BROJ ČLANOVA	REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA SMEĆE ZA 2020. GOD. ZA 4 ČLANA DOMAĆINSTVA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-162 OD 20.04.2021.GOD. R-10/26.	PRIHVAĆENA
08-Apr-21	LIČNO	50-06/2021-85	1000151	NIKO NESTANUJE	NEMA DOMAĆINSTVA NITI ČLANOVA KOJI ŽIVE U TOJ KUĆI. DOMAĆINSTVO JE U UL. KRALJEVIĆA MARKA 134, NA Š. 1010207, GDE SE UREDNO PLAĆA OBAVEZA ZA IZNOŠENJE SMEĆA. NA BROJU 136 SAMO SE KORISTI VODA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-185 OD 22.04.2021. GOD. NALOG ZA STORNIRANJE 51-05/2021-200 OD 29.04.2021. GOD. R-H10/30.	PRIHVAĆENA
13-Apr-21	LIČNO		1001930	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U APRILU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 51-05/2021-181 OD 22.04.2021. GOD. RH-9/38.	PRIHVAĆENA
19-Apr-21	LIČNO		1013927	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ISCURELA U MARTU TEKUĆE GODINE ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 1319-05/2021 OD 23.04.2021. GOD. RH-9/37.	PRIHVAĆENA
26-Apr-21	LIČNO		1015292	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MART TEKUĆE GODINE, IZAZVANA CURENJEM VODE NA VENTILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 51-05/2021-235 OD 25.05.2021. GOD. RH-9/48.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
05-May-21	LIČNO	50-06/2021-358	1014270	NIKO NESTANUJE	ZADUŽENJE ZA VODU PO PROSEKU POTROŠNJE NIJE STORNIRANO, A ZADUŽIJETE ME I ZA SMEĆE, IAKO U KUĆI NIKO NE STANUJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-219 OD 10.05.,2021.GOD. R-H10/27.	ODBIJENA
05-May-21	LIČNO	50-06/2021-105	1014983	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA VODU I ZA SMEĆE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-222 OD 11.05.2021. GOD. R-H 10/28.	ODBIJENA
06-May-21	LIČNO	492-05/2021	100809	OPŠTA	ZADUŽENJE ZA SMEĆE OD 3 KONTEJNERA MESEČNO NE ODGOVARA STVARNOJ KOLIČINI SMEĆA KOJU PRODAVNICA PROIZVODI MESEČNO OD JEDNOG KONTEJNERA MESEČNO.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 1391-05/2021 OD 05.05.2021. GOD. F-4/20.	ODBIJENA
07-May-21	POŠTOM	1328-05/2021	1001644	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽIVAN SAM ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA. PODNETA JE I POTVRDA MZ ŠTUBIK.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-221 OD 11.05.2021. GOD. R-H10/29.	ODBIJENA
07-May-21	LIČNO	50-06/2021-112	1013445	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE RH-9/40.	PRIHVACENA
10-May-21	LIČNO		1015020	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U MAJU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA PUCANJEM CEVI U TEMELJU KUĆE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-254 OD 25.05.2021. GOD. RH--9/45.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-May-21	LIČNO		1012354	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U PERIODU OKTOBAR 2020. GOD.- FEBRUAR 2021. GOD. SA ZADATIM PROSEKOM I ČITANJEM U APRILU, KADA ZA TO VREME NIJE BILO NIKOGA KOD KUĆE, A ŠAHT JE PUN VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA YAHTEV BR. 51-05/2021-255 OD 25.05.2021. GOD. RH-9/44.	PRIHVACENA
11-May-21	LIČNO		100806	OPŠTA	KOLIČINA ZADUŽENJA ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA OD 3 KONTEJNERA MESEČNO JE PREVIŠE ZA NAŠE POSLOVANJE I KOLIČINU SMEĆA KOJU PROIZVODIMO MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.3. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-233 OD 18.05.2021. GOD. F-4/22.	ODBIJENA
11-May-21	LIČNO		100810	OPŠTA	KOLIČINA ZADUŽENJA ZA USLUGU IZNIŠENJA SMEĆA OD 2 KANTE PO 120l, JE PREVIŠE ZA DELATNOST KOJU OBAVLJAM (KOZMETIČKI STUDIO), SA PROIZVODNJOM SMEĆA OD 1 KANTE OD 120l MESEČNO, NAROČITO U OVOJ EPIDEMIOLOŠKOJ SITUACIJI KADA JE POSLA SVE MANJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA YAHTEV 51-05/2021-232 OD 18.05.2021. GOD. F-4/21.	ODBIJENA
12-May-21	LIČNO		1013914	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MART TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 51-05/2021-261 I NALOG ZA POVEĆANJE PRETHODNOG STANJA BR. 51-05/2021-258 OBA OD 25.05.2021. GOD. R-10/31.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
14-May-21	LIČNO		1017798	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ TEKUĆE GODINE:	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU ID 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-262 OD 25.05.2021. RH-9/47.	ODBIJENA
19-May-21	LIČNO		1012993	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U ŠAHTU, IZAZVALO VESOK OBRAČUN ZA APRIL.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 51-05/2021-266 OD 25.05.2021. GOD. RH-9/51.	PRIHVAĆENA
20-May-21	LIČNO		100810	OPŠTA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-232 OD 18.05.2021. GOD. NA MOJ ZAHTEV ZA UMANJENJE ZADUŽENJA ZA SMEĆE SA 2 NA 1 KANTU MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVORE NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-271 OD 25.05.2021. GOD. F-4/21.	ODBIJENA
20-May-21	LIČNO		1015122	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 50-06/2021-132 OD 25.05.2021. SK-1/4.	ODBIJENA
21-May-21	LIČNO		1012684	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-263 OD 25.05.2021. GOD. RH-9/46.	PRIHVAĆENA
27-May-21	TELEFONOM		1015418	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO (STOJI I OZNAKA NA OBRAČUNU), GODINAMA U INOSTRANSTVU, A ZADUŽUJEM SE ZA SMEĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-288 OD 14.06.2021. GOD. R-10/39.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
28-May-21	LIČNO		2016077	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U APRILU I MAJU TEKUĆE GODINE. HAVARIJA JE SANIRANA OD STRANE KORISNIKA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 1665-05/2021 OD 28.05.2021. GOD. RH-9/57.	PRIHVAĆENA
31-May-21	TELEFONOM		1015390	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE ŽIVI NIKO, NIKO NE ODRŽAVA DOMAĆINSTVO, A ZADUŽUJEMO SE ZA SMEĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-287 OD 14.06.2021. GOD. R-10/38.	PRIHVAĆENA
01-Jun-21	LIČNO		1011170	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJEM SE ZA USLUGU IZNOŠEWA SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-286 OD 14.06.2021. GOD. R-10/37.	PRIHVAĆENA
01-Jun-21	LIČNO		1014553	NIKO NESTANUJE	U OVOJ KUĆI NIKO NE BORAVI, A ZADUŽUJE SE ZA SMEĆE SVAKOG MESECA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-285 OD 14.06.2021. GOD. SK-1/53.	PRIHVAĆENA
07-Jun-21	TELEFONOM		1020447	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U KOLIČINI OD 63 KUBIKA, ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ TEKUĆE GODINE, DOK JE ZA PRETHODNI PERIOD, OD OKTOBRA 2019. GOD. OBRAČUNAVAN PROSEK POTROŠNJE OD 16 DO 19 KUBIKA MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOR NA ZAHTEV 51-05/2021-291 OD 16.06.2021. GOD. R-10/42.	ODBIJENA
07-Jun-21	LIČNO		1001704	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO, A ZADUŽIVAN SAM PO PUNOJ MESEČNOJ CENI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-556 OD 25.08.2021. GOD. SK-1/55.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
07-Jun-21	LIČNO		1014524	NIKO NESTANUJE	NIKO NE STANUJE U KUĆI, A REDOVNO IDU ZADUŽENJA ZA SMEĆE.07/06	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-284 OD 14.06.2021. GOD. SK-1/40.	PRIHVAĆENA
08-Jun-21	LIČNO	50-06/2021-488	1010407	ENORMNA POTROŠNJA	KVAR NA VENTILU IZAZVAO VELIKO CURENJE VODE, KOJE JE ISKAZANO U OBRAČUNU ZA MAJ TEKUĆE GODINE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-346 OD 22.06.2021. GOD. RH-9/	ODBIJENA
08-Jun-21	LIČNO		1001784	NEPOSTOJI MERNO MESTO	NEMA PRIKLJUČKA NA VODU, A DOBIJAM ZADUŽENJE ZA ODRŽAVANJE MERNOG MESTA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-341 OD 22.06.2021. GOD. RH-10/42.	PRIHVAĆENA
08-Jun-21	LIČNO		1013549	PROSEK VELIKI	ZADUŽIVANA PO VELIKOM PROSEKU POTROŠNJE DO STANJA 4417 KUBIKA, A NA VODOMERU JE STANJE 4347 NA DAN 08.06.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021- 334 OD 18.06.2021. GOD. RH10/41.	PRIHVAĆENA
09-Jun-21	LIČNO		1000159	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ I NSTALACIJI, U APRILU, MAJU I JUNU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. RŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA YAHTEV 51-05/2021-306 OD 16.06.2021. GOD. RH-9/59.	PRIHVAĆENA
09-Jun-21	LIČNO		1002226	OPŠTA	NA OVOJ ADRESI NEMA KUĆE, SAMO BAŠTA KOJA SE ZALIVA. NEMA PIKQUČKA NA KANALIZACIJU I NEMA SMEĆA. JA ŽIVIM SA PORODICOM U D. MILINČIĆA 97 A NA Š. 1012816, GDE PLAČAM SVE OBAVEZE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-340 OD 22.06.2021. GOD. RH-10/43.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-Jun-21	LIČNO		1015091	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U MARTU TEKUĆE GODINE, KOJU SMO DUGO TRAŽILI I SANIRALI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 51-05/2021-337 OD 18.06.2021. GOD. RH-9/64.	PRIHVAĆENA
11-Jun-21	LIČNO		1011843	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE U MAJU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE ZA MAJ 2021. GOD. RH-9/66.	PRIHVAĆENA
11-Jun-21	LIČNO		1014170	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA SMEĆE. U DVORIŠTU SE ZALIVA TRAVA AUTOMATSKIM PRSKALICAMA, A POKOŠENA TRAVA SE KORISTI ZA KOMPOST. TAKO DA SE KONTEJNERI NE KORISTE ZA IZBACIVANJE SMEĆA NI U KOM SLUČAJU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-314 OD 16.06.2021. GOD. (U sela od 12.06.2021. god.).	ODBIJENA
14-Jun-21	LIČNO		1017915	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NASTALA PUCANJEM VENTILA POTRO[A;A.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-324 OD 18.06.2021. GOD. RH-9/63.	PRIHVAĆENA
16-Jun-21	LIČNO		1014376	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA INOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-376 OD 30.06.2021. GOD. R-10/47.	PRIHVAĆENA
16-Jun-21	LIČNO		1020770	NIKO NESTANUJE	VLASNIK DOMAĆINSTVA JE PREMINUO. DOMAĆINSTVO SE UGASILO. U KUĆI NE STANUJE NIKO.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-378. SK-1/58.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
16-Jun-21	LIČNO		1021964	NIKO NESTANUJE	NIKO NE STANUJE U KUĆI, A ZADUŽUJEM SE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-377 OD 30.06.2021. GOD. R-SK-2/25.	PRIHVACENA
17-Jun-21	LIČNO		1010021	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA, KOJE NEMAM.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 387 OD 05.07.2021. GOD. RH-10/49.	ODBIJENA
17-Jun-21	LIČNO		1013706	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, JER JE NEUSELJIVA. JA SA DOMAĆINSTVOM ŽIVIM U KUĆI SVOG OCA DRAGUTINA DOBROTIĆA, U ULICI HAJDUK VELJKOVOJ 17 U MIHAJLOVCU, ŠIFRA POTROŠAČA 1017907, ZA KOJE DOMAĆINSTVO PLAĆAM SMEĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-400 OD 08.07.2021. GOD. SK-1/3	PRIHVACENA
21-Jun-21	LIČNO		1011134	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 389 OD 05.07.2021. GOD. RH-10/50.	ODBIJENA
21-Jun-21	LIČNO		1001528	NIKO NESTANUJE	ZADUŽUJEM SE ZA SMEĆE, A U KUĆI NUO NE STANUJE, OD SMRTI VLASNICE DOMAĆINSTVA, PRE DVA MESECA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-399 OD 08.07.2021. GOD. SK-1/2.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
21-Jun-21	LIČNO		1001113	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021- 370 OD 30.06.2021. GOD. RH-10/48.	PRIHVACENA
22-Jun-21	LIČNO		1014170	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA, REKLAMACIJA NA IZVEŠTAJ KOMISIJE J.K.P. "BADNJEVO" NEGOTIN OD 11.06.2021. GOD. JER U KUĆI NIKO NE ŽIVI NITI BORAVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ, ZAPISNIK IMODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE PO PODNETOJ REKLAMACIJI BR. 1942-05/2021 OD 23.06.2021. GOD. U R-SELA.	ODBIJENA
22-Jun-21	LIČNO	50-06/2021-147	1014394	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - NA OVOJ ŠIFRI JE VODOMER U BAŠTI, GDE NIKO NE ŽIVI, SAMO SE ZALIVA. DOMAČINSTVO JE U ULICI MILOŠA OBILICA 2. NA Š. 1014403.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ, ZAPISNIK I ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 1983- 05/2021 OD 28.06.2021. GOD. SELA 1-21	ODBIJENA
22-Jun-21	LIČNO		2017148	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ CEVI U ZIDU KUPATILA IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 439 OD 25.06.2021. GOD. RH-9/65.	ODBIJENA
22-Jun-21	LIČNO		1010258	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U RAČUNU ZA MAJ TEKUĆE GODINE, IZAZVANA PUCANJEM VENTILA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 345 OD 22.06.2021. GOD. RH-9/62.	ODBIJENA
22-Jun-21	LIČNO		1014197	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI J.K.P. "BADNJEVO" NEGOTIN - U KUĆI NE BORAVI NIKO, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-398 OD 08.07.2021. GOD. SK-1/1.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
24-Jun-21	LIČNO		1011352	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 390 OD 05.07.2021. GOD. RH-10/51.	ODBIJENA
24-Jun-21	LIČNO		1012700	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA KVAROM NA VENTILU IZA VODOMERA..	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 2011-05/2021 OD 29.06.2021. GOD. RH- 9/68.	PRIHVAĆENA
24-Jun-21	TELEFONO M		1000697	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 384 OD 05.07.2021. GOD. RH-9/69.	ODBIJENA
25-Jun-21	E-MAIL		1014530	OPŠTA	NA Š. 1014530 SAM U DUGOVANJU, A NA Š.1017918 IMAM VIŠAK UPLATA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV OD 21.06.2021. GOD. R-10/44.	PRIHVAĆENA
25-Jun-21	LIČNO		1014481	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJEM SE ZA SMEĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-401 OD 08.07.2021. GOD. SK-1/37.	PRIHVAĆENA
28-Jun-21	TELEFONO M		1017747	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE. VODA SLUŽI ZA ZALIVANJE, A DOMAĆINSTVO JE U ISTOJ ULICI NA BROJU 39, NA Š. 1011355, GDE PLAĆAM IZNOŠENJE SMEĆA. SMATRAM DA NE TREBA DA PLAĆAM ISTU USLUGU DVA PUTA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 50-06/2021- 407 OD 13.07.2021. GOD. S-K-0.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
28-Jun-21	TELEFONO M		1016071	OPŠTA	VEĆ DESET GODINA UNAZAD NEMAM VODU U STANU POŠTO MI JE ISKLJUČILA VAŠA SLUŽBA; A ZADUŽUJETE ME ZA VODU I KANALIZACIJU:	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-381 OD 05.07.2021. GOD. RH-10/54.	PRIHVAĆENA
29-Jun-21	LIČNO		110138	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA 8 KONTEJNERA MESEČNO OD MAJA 2021 GOD. ŠTO JE PREVELIKO ZADUŽENJE NA OSNOVU IZNOŠENOG SMEČA U TOKU MESECA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-418 OD 21.07.2021. GOD. F-4/14.	PRIHVAĆENA
29-Jun-21	LIČNO		1010076	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA. U KUĆI U ULICI I.L.RIBARA 31 VLASNIK JE JOVAN FILIPOVIĆ I TU IMA DOMAĆINSTVA, A SAŠA FILIPOVIĆ JE NA BR. 33, GDE JE SAMO BAŠTA, KOJA SE ZALIVA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-386 OD 05.07.2021. GOD. RH-10/52.	ODBIJENA
30-Jun-21	LIČNO	50-06/2021-150	1012512	NIKO NESTANUJE	POSLEDNJE 2 GODINE U KUĆI NIKO NE ŽIVI. ISCURELA VODA ZBOG PUCANJA SLAVINE NA ČESMI ZBOG MRAZA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-380 OD 05.07.2021. GOD. I 51-05/2021-405 OD 08.07.2021. GOD. RH-10/1.	ODBIJENA
02-Jul-21	LIČNO		1013064	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ ZBOG NEISPRAVNOG MERENJA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-452 OD 29.07.2021. GOD. R-10/55.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
02-Jul-21	LIČNO		1014843	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG PUCANJA VENTILA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 2255-05/2021-2 OD 21.07.2021. GOD. RH-10/2.	PRIHVACENA
02-Jul-21	LIČNO		1020114	OPŠTA	ISTI VODOMER JE ZAJEDNIČKI ZA DVA STANA I MERI POTROŠNJU VODE I U STANU VLASNIKA MILICE VOJKIĆ.	LIČNO	REKLAMACIJA ME PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-404 OD 08.07.23021. GOD. R10/53.	PRIHVACENA
06-Jul-21	LIČNO		1000946	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE ŽIVI NIKO, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA. JA SA PORODICOM ŽIVIM U ZAJEČARU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-403 OD 08.07.2021.GOD. SK-1/6.	PRIHVACENA
07-Jul-21	LIČNO		1022025	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE ŽIVI. VLASNIK SE UPOKOJIO, A NJEGOVA ČERKA JE KAO POTRBITA PREMEŠTENA U DOM ZA STARE. DOMAĆINSTVO NIKO NE ODRŽAVA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-402 OD 08.07.2021. GOD. SK-1/5.	PRIHVACENA
08-Jul-21	LIČNO		1015091	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-383 OD 05.07.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-383 OD 05.07.2021. GOD. RH-9/64.	ODBIJENA
09-Jul-21	LIČNO		1015051	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA JUN, ZBOG CURENJA VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, IZAZVANO HAVARIJOM.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 50-06/2021-167 OD 16.08.2021. GOD.RH-10/10.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
09-Jul-21	LIČNO		2016838	OPŠTA	ODLAZIM IZ ZEMLJE NA DUŽI PERIOD, TE ZBOG TOGA U STANU NEĆE NIKO ŽIVETI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-406 OD 08.07.2021. GOD.R-GR-1/22.	PRIHVAĆENA
12-Jul-21	LIČNO		1014243	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA SMEĆE NA ADRESI STEVANA SINĐELIĆA 65, GDE SE NALAZI BAŠTA KOJU ZALIVAM. ŽIVIM NA ADRESI KNEZA MILOŠA 47 I TU PLAĆAM IZNOŠENJE SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ - 350 BR. 51-05/2021-410 OD 20.05.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
12-Jul-21	LIČNO		1015471	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA SMEĆE. U KUĆI NIKO NE ŽIVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ - 350 BR. 51-05/2021-409 OD 20.07.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
12-Jul-21	LIČNO		1011134	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR SLUŽBE ZA REKLAMACIJE BR. 51-05/2021-389 OD 05.07.2021. GOD. NA IZVEŠTAJ KOMISIJE, PO REKLAMACIJI EVID.BR.1270 OD 21.06.2021- GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE, ZAPISNIK I ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 2247-05/2021-1 OD 20.07.2021. GOD. RH-10/50.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-Jul-21	TELEFONO M		1011885	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. U VREME SRAVNJENJA, NA DAN UPLATE OD 11.267,00 DIN. KONSTATOVANO JE OD STRANE REFERENTA ZA REKLAMACIJE, DA JE DUG 11.267,00 DIN. KOJE SAM JA U CELOSTI IZMIRIO. NAKON IZLASKA KOMISIJE NA TEREN, KONSTANTOVAN JE KVAR I POPRAVLJEN. PONOVNIM SRAVNJENJEM OSTALO JE DA MI SE NA MOJ Ž.R. IZVRŠI POVRAĆAJ NOVCA OD 11.267,00 DIN. DANAS SAM OBAVEŠTEN DA POVRAĆAJ TREBA DA IZNOSI 7.705,00 DIN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 2333-05/2021-2 OD 27.07.2021. GOD. R-H10/57.	PRIHVACENA
13-Jul-21	LIČNO		1013302	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, OTKRIVENO U JULU TEKUĆE GODINE, JER VLASNIK ŽIVI U INOSTARNSTVU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-471 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/3.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-Jul-21	LIČNO		1000189	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI - U KUĆI NIKO NE STANUJE, JER ŽIVIMO U INOSTRANSTVU, A ZADUŽUJETE NAS ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-440 OD 29.07.2021. GOD. SK-1.	PRIHVACENA
16-Jul-21	LIČNO		1019167	NIKO NESTANUJE	U OVOM OBJEKTU JE PRAZAN LOKAL. PROSTOR JE PREDVIĐEN ZA FIRMU, A NE ZA STANOVANJE. TAKO DA NEMA OSNOVA ZA ZADUŽIVANJE ZA SMEĆE. IZNOŠENJE SMEĆA PLAĆAMO ZA KUĆU U KOJOJ ŽIVIMO, U ČIJEM SKLOPU JE I OBJEKAT LOKALA, A NA ŠIFRI 1015707. ZADUŽENJE POČINJE OD OKTOBRA 2018. GOD. BEZ IKAKVOG OSNOVA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA 51-05/2021-447 OD 29.07.2021. GOD. R-10/56.	PRIHVACENA
16-Jul-21	LIČNO		1014654	NIKO NESTANUJE	NA OVOJ ŠIFRI NEMA DOMAĆINSTVA, KORISTI SE SAMO VODA. NA ISTOJ ADRESI NA ŠIFRI 1010161 POSTOJI DOMAĆINSTVO, ZA KOJE PLAĆAM OBAVEZU IZNOŠENJA SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ - 350 BR. 51-05/2021-411 OD 20.05.2021. GOD. SK-1.	PRIHVACENA
20-Jul-21	TELEFONO M		1014400	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - MZ - 350 - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA SMEĆE, JER U KUĆI NIKO NE ŽIVI NITI SE ODRŽAVA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-466 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/14.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
20-Jul-21	LIČNO		1021268	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA SMEĆE, JER U KUĆI GODINAMA NE ŽIVI NIKO, NITI SE KUĆA OBILAZI OD FEBRUARA 2015. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-465 OD 02.08.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
21-Jul-21	LIČNO		1010896	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ - 350 - U DOMAĆINSTVU IMAM DVE KUĆE. U JEDNOJ NA Š. 1011356 ŽIVIMO, A U DRUGOJ NA Š. 1010896 SAMO TROŠIMO VODU POVREMENO.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-467 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/15.	PRIHVAĆENA
21-Jul-21	LIČNO		1022420	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - MZ- 350 - U KUĆI NIKO NE STANUJE, DOMAĆINSTVO SE NE ODRŽAVA, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-468 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/12	PRIHVAĆENA
21-Jul-21	LIČNO		1012690	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-472 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/4.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
21-Jul-21	LIČNO		1013598	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U MAJU I JUNU MESECU. HAVARIJA JE OD STRANE INKASANTA PRIMEĆENA U JUNU TEKUĆE GODINE. MESTO CURENJA JE UTVRĐENO TEK U JULU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-475 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/9.	ODBIJENA
21-Jul-21	LIČNO		1011843	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-385 OD 05.07.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-385 OD 05.07.2021. GOD. RH-9/66.	ODBIJENA
22-Jul-21	LIČNO		1015281	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U JULU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA CURENJEM VODE ZBOG PUCANJA VODOVODNE CEVI IZA KUĆE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-473 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/5.	PRIHVACENA
22-Jul-21	LIČNO		1012752	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA CURENJEM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZBOG PUCANJA GREVA U ZEMLJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVARTA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-582 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/20.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Jul-21	LIČNO		1014566	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA SPOJU VODOMERA I CEVI KOJU JE SANIRAO RADNIK KOMUNALA ZATEZANJEM SPOJA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-474 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/6.	PRIHVACENA
23-Jul-21	LIČNO		1011134	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA IZVEŠTAJ, ZAPISNIK I ODLUKU KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 2247-05/2021-1 OD 20.07.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 2247-05/2021-1 OD 20.07.2021. GOD. SK-1	ODBIJENA
23-Jul-21	LIČNO		1022010	OPŠTA	KORISNIKU JE KONTEJNER UDALJEN VIŠE OD 200m OD POČETKA IZNOŠENJA SMEČA , ŠTO JE U SUPROTNOSTI SA KOMUNALNIM USLOVIMA, TAČKA 3.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-470 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/46.	PRIHVACENA
23-Jul-21	LIČNO		1021708	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - U KUĆI NIKO NE STANUJE I NE ODRŽAVA SE, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEČA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-469 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/16.	PRIHVACENA
23-Jul-21	LIČNO		1000697	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAM,ACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-384 OD 05.07.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 2333-05/2021-1 OD 27.07.2021 GOD. RH-9/69.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
23-Jul-21	LIČNO		1011871	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U MAJU TEKUĆE GODINE, ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. KORISNIK ŽIVI U INOSTRANSTVU. HAVARIJA PRIMEČENA KAD SU DOŠLI NA ODMOR.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/221-476 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/8.	ODBIJENA
27-Jul-21	LIČNO		1021512	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - U KIĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEČA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-464 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/11.	PRIHVACENA
27-Jul-21	LIČNO		1000844	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEČA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA YAHTEV BR. 51-05/2021-519 OD 18.08.2021. GOD. SK-1.	ODBIJENA
27-Jul-21	TELEFONO M		1016082	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JUN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODOGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-478 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/7.	ODBIJENA
27-Jul-21	LIČNO		1017747	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR.51-05/2021-312 OD 16.06.2021.GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 2429-05/2021 OD 05.08.2021. GOD. SK-0.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
28-Jul-21	LIČNO		1011124	NEPOSTOJI MERNO MESTO	ISKLJUČEN SA VODOVODNE INSTALACIJE JOŠ 2008. GODINE, TAKO DA OD TADA NEMA PRIKLJUČAK NA VODOVODNU MREŽU, A ZADUŽUJE SE ZA ODRŽAVANJE MERNOG MESTA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-518 OD 18.08.2021. GOD. R-11/1.	ODBIJENA
29-Jul-21	LIČNO		1010546	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U JULU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA CURENJE VODE ZBOG PUCANJA VODOVODNE INSTALACIJE. RADNICI KOMUNALNOG PREDUZEĆA OTKLONILI KVAR.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-517 OD 18.08.2021. GOD. RH-10/11	PRIHVAĆENA
30-Jul-21	E-MAIL		1011905	OPŠTA	PORODIČNA STAMBENA ZGRADA, KOJA SE, U VAŠOJ EVIDENCIJI, VODI NA STANU BRANDUŠIĆ, IMA DRUGOG VLASNIKA - ŽIVKU BRANDUŠIĆ. DAKLE, STANA NIJE NI VLASNIK NITI SUVLASNIK STAMBENOG OBJEKTA, NITI JE IKADA BILA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. REKLAMACIJE JE PREDATA PRAVNOJ SLUŽBI, KOJA JE PREUZELA DALJE REŠAVANJE VLASNIŠTVA NAD KUĆOM SA ADVOKATOM STANE BRANDUŠIĆ. PREIMENOVANJE 12.	PRIHVAĆENA
30-Jul-21	E-MAIL		1013612	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, ISKAZANO U JULU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-573 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/17.	PRIHVAĆENA
30-Jul-21	TELEFONOM		1020034	OPŠTA	REKLAMACIJA NA NALOG ZA ZADUŽENJE BR. 51-05/2021-335 OD 18.06.2021. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-521 OD 18.08.2021. GOD. N-14.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
02-Aug-21	LIČNO		1000303	NIKO NESTANUJE	U KUĆI GODINAMA NIKO NE ŽIVI, NITI IKO POVREMENO BORAVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-547 OD 25.08.2021. GOD. SK-1.	ODBIJENA
03-Aug-21	LIČNO		1010680	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA VODE NA VENTILU IZA VODOMERA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 2696-05/2021-05 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/14.	PRIHVAĆENA
03-Aug-21	LIČNO		1001265	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - MZ 350 - U KUĆI NIKO NE STANUJE VEĆ DVE GODINE, A ZADUŽUJE SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	OD ::EKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR: 51-05/2021-557 OD 25.08.2021. GOD. SK-2/7.	PRIHVAĆENA
03-Aug-21	LIČNO		1010194	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE OD MAJA TEKUĆE GODINE, NAKON INTERVENCIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA ULICI ISPRED KUĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-579 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/19.	ODBIJENA
05-Aug-21	LIČNO		1022168	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-559 OD 25.08.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
05-Aug-21	TELEFONOM		1022263	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA. USLUGE PLAĆAM NA STAN U 12. SEPTEMBRA 5/25, Š. 1000789.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-546 OD 25.08.2021. GOD. SK-1.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
06-Aug-21	LIČNO		1015412	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZBOG PUCANJA SPOJKE , IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-534 OD 24.08.2021. GOD. RH-10/24.	PRIHVACENA
06-Aug-21	LIČNO		1015581	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE ŽIVI NIKO, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEČA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-558 OD 25.08.2021. GOD. SK-1.	PRIHVACENA
06-Aug-21	LIČNO		1013137	NEPROKNJIŽENA UPLATA	DANA 04.06.2021. GOD. UPLAĆENO JE 1.452,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE NA BLAGAJNI KOMUNALNOG PREDUZEĆA. URUČENA MI JE PRIZNANICA SA UPLAĆENIM IZNOSOM, MEĐUTIM UPLATA NIJE PROKNJIŽENA, TE SAM NA SLEDEĆEM RAČUNU DOBILA ZADUŽENJE I ZA TAJ UPLAĆENI IZNOS.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA 51-05/202-775 OD 25.10.2021. GOD. NU-21.	PRIHVACENA
10-Aug-21	LIČNO		1000657	OPŠTA	NAKON SMRTI MAJKE, NASLEDIO SAM NJENU KUĆU, KOJA JE U ISTOM DVORIŠTU, A U KOJOJ ŽIVIM, I GDE IMAMO JEDAN ZAJEDNIČKI VODOMER. ALI SAM DOBIO NOVU ŠIFRU, TAKO DA SADA PLAĆAM OBAVEZE ZA JEDAN VODOMER NA DVE ŠIFRE, ODNOSNO NA DVA RAČUNA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-633 OD 14.09.2021. GOD. R-11/9.	ODBIJENA
10-Aug-21	LIČNO		1010427	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEČA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-568 OD 25.08.2021. GOD. SK-2/10.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
10-Aug-21	LIČNO		1013593	OPŠTA	UPLATA OD 1.000,00 DIN. OD 14.07.2021. GOD. PROKNJIŽENA JE TEK 02.08.2021. GOD. TAKO DA SAM BIO DUŽAN POI PRETHODNOM RAČUNU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-768 OD 25.10.2021. GOD. NU-14.	PRIHVACENA
10-Aug-21	LIČNO		1001139	NEPROKNJIŽENA UPLATA	UPLATA OD 1.100,00 DIN. OD 21.07.2021. GOD. ZA KOMUNALNE USLUGE NIJE PROKNJIŽENA, TAKO DA ME ZA TAJ IZNOS DUŽITE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-769 OD 25.10.2021. GOD. NU-15.	PRIHVACENA
10-Aug-21	LIČNO		1015895	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - POSLE SMRTI VLASNICE, U KUĆI NE STANUJE NIKO.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-493 OD 12.08.2021. GOD. SK-2/6.	PRIHVACENA
10-Aug-21	LIČNO		1000540	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE ŽIVI NIKO, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA,	POŠTOM	REKLAMACIJE SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-492 OD 12.08.2021. GOD SK-2/5.	PRIHVACENA
11-Aug-21	LIČNO		2018590	OPŠTA	UPLATA OD 07.07.2021. GOD. U IZNOSU OD 2.000,00 DIN. PROKNJIŽENA JE TEK 07.08.2021. GOD. TAKO DA SE U JULSKOM RAČUNU JAVILO DUGOVANJE IZ PRETHODNOG PERIODA I TO SA KAMATOM.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-771 OD 25.10.2021. GOD. NU-17.	PRIHVACENA
11-Aug-21	LIČNO		1019552	ENORMNA POTROŠNJA	REKLAMACIJA NA RADNI NALOG BR. 4644 OD 23.07.2021. GOD. VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JUL TEKUĆE GODINE, A NIJE OTKRIVEN UZROK TOLIKE POTROŠNJE..	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-522 OD 18.08.2021. GOD. - RH-10/12.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-Aug-21	LIČNO		1016808	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA OD 1.100,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE, ZAVEDENA JE POD DATUMOM 07.06.20121. GOD. ŠTO JE NEMOGUĆE, JER JE UPLAČEN RAČUN ZA JUN. TAKOĐE UPLATA NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-779 OD 25.10.2021. GOD. NU-25.	PRIHVAĆENA
12-Aug-21	LIČNO		1011504	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JUL I AVGUST TEKUĆE GODINE, ZBOG IZLIVANJA VODE NASTALOG PUCANJEM VODOVODNOG CREVA U DVORIŠTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-586 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/23.	ODBIJENA
12-Aug-21	LIČNO		1011821	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA OD 2.500,00 DIN. NA DAN 29.05.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-772 OD 25.10.2021. GOD. NU-18.	PRIHVAĆENA
12-Aug-21	LIČNO		1014692	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA NA IZLAZNOM VENTILU U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-523 OD 18.08.2021. GOD. RH-11/2.	ODBIJENA
12-Aug-21	LIČNO		1012125	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	DANA 23.07.2021. GOD. UPLATIO SAM NA BLAGAJNI KOMUNALNOG PREDUZEĆA IZNOS OD 1.500,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE, KOJI NIJE PROKNJIŽEN, TAKO DA SE VODI KAO DUGOVANJE U VAŠOJ EVIDENCIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-770 OD 25.10.2021. GOD. NU-16.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-Aug-21	LIČNO		1000981	NEPROKNJIŽENA UPLATA	09.07.2021. GOD. UPLATIO SAM 5.000,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE NA SVOJ RAČUN U KOMUNALNOM PREDUZEĆU I DOBIO UREDNO OVERENU PRIZNANICU NA TAJ IZNOS. MEĐUTIM UPLATA NIJE PROKNJIŽENA I NA RAČUNU ZA JUL SE NE VIDI DA SAM IZVRŠIO UPLATU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-746 OD 25.10.2021. GOD. NU-27.	PRIHVAĆENA
12-Aug-21	LIČNO		1011775	NEPROKNJIŽENA UPLATA	UPLATA OD 10.06.2021. GOD. PROKNJIŽENA 07.08.2021. GOD. ZBOG ČEGA SAM DOBIO I KAMATU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U AZKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-774 OD 25.10.2021. GOD. NU-20.	PRIHVAĆENA
13-Aug-21	LIČNO		1010262	OPŠTA	UPLATA OD 5.000,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE OD 02.07.2021. GOD. JE BEZ MOG ZNANJA PROKNJIŽENA 07.08.2021. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-773 OD 25.10.2021. GOD. NU-19.	PRIHVAĆENA
13-Aug-21	TELEFONOM		100599	OPŠTA	FIRMA U LOKALU RADILA DO 12.04.2021. GOD. A ZADUŽUJE SE I DALJE KAO DA RADE U LOKALU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-576 OD 30.08.2021. GOD. F-4/27.	PRIHVAĆENA
13-Aug-21	TELEFONOM	2514-06/2021	1019759	OPŠTA	U VAŠOJ DOKUMENTACIJI POSTOJI RADNI NALOG STRUČNE SLUŽBE VODOVODA, U KOJEM PIŠEI DA SAM PRIKLJUČEN NA VODOVODNU MREŽU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-506 OD 16.06.2021. GOD. R-11/4.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
16-Aug-21	LIČNO		1019927	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, ISKAZANO U JULUSKOM OBRAČUNU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. MODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-584 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/22.	ODBIJENA
16-Aug-21	LIČNO		1022195	OPŠTA	UPLATA OD 27.05.2021. GOD. ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 2.000,00 DIN. NIJE PROKNJIŽENA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-745 OD 25.10.2021. GOD. NU-28.	PRIHVAĆENA
16-Aug-21	LIČNO		1015150	NEPROKNJIŽENA UPLATA	UPLATA ZA GREJANJE U IZNOSU OD 2.149,00 DIN OD 24.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA NA MOJU ŠIFRU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-766 OD 25.10.2021. GOD. NU-12.	PRIHVAĆENA
19-Aug-21	LIČNO		1015560	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U AVGUSTU TEKUĆE GODINE, ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. REKLAMACIJA SE ODLAŽE DO SAMOG OBRAČUNA ZA AVGUST, KOJI ĆE SE ŠTAMPATI U SEPTEMBRU, NAKON ČEGA ĆE SE PRIMENITI HAVARIJSKI OBRAČUN. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-652 20.09.2021. GOD. RH-10/31.	ODBIJENA
19-Aug-21	LIČNO		1018613	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U AVGUSTU TEKUĆE GODINE, IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE. KORISNIK SANIRAO HAVARIJU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. REKLAMACIJA SE ODLAŽE DO ZAVRŠETKA OBRAČUNA ZA AVGUST. NAKON TOGA ĆE SE PRISTUPITI OBRAČUNU HAVARIJSKE VODE. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-628 OD 14.09.2021. GOD. RH-10/29.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
19-Aug-21	LIČNO	2551-05/2021	1014077	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	DANA 21.05.2021. GOD. UPLAČEN IZNOS OD 3.000,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE. NAKON TOGA DOBIJAM OPOMENU PRED UTUŽENJE ZA ISTI IZNOS. PRIZNANICU SAM OSTAVIO KOD RADNICE NA BLAGAJNI, SUNČICE MILANOVIĆ.17/08	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 744 OD 25.10.2021. GOD. NU-29.	PRIHVAĆENA
20-Aug-21	LIČNO		1011573	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA OD 700,00 DIN. OD 21.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 778 OD 25.10.2021. GOD. NU-24.	PRIHVAĆENA
23-Aug-21	LIČNO		1019251	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZBOG PUCANJA VODOVODNOG CREVA U ZEMLJI. HAVARIJU NISAM MOGAO DA PRIMETIM RANIJE, JER NISAM DOLAZIO NEKOLIKO GODINA IZ INOSTRANSTVA ZBOG SITUACIJE OKO KORONE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 2696-05/2021-1 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/16.	PRIHVAĆENA
23-Aug-21	LIČNO		1001528	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - DRUGOSTEPENOJ - REKLAMACIJA NA ODGOVOR KOMISIJE JKP BADNJEVO NEGOTIN.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE 2665-05/2021 OD 27.08.2021. GOD. SK-1.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
23-Aug-21	LIČNO		1017701	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA GREJANJE OD 1.457,00 DIN. NIJE PROKNJIŽENA, DOK JE UPATA OD ISTOG DATUMA ZA KOMUNALIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-765 OD 25.10.2021. GOD. NU-11.	PRIHVAĆENA
24-Aug-21	TELEFONO M		1021813	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE:	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-583 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/21.	ODBIJENA
24-Aug-21	LIČNO		1012762	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA OD 2.000,00 DIN. OD 23.07.2021. GOD. ZA KOMUNALNE USLUGE NIJE PROKNJIŽENJA:	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-777 OD 25.10.2021. GOD. NU-23.	PRIHVAĆENA
24-Aug-21	TELEFONO M		1011212	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U ŠAHTU IZAZVALA CURENJE VODE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-578 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/18.	PRIHVAĆENA
25-Aug-21	LIČNO		1014342	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JUL TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U AŠAHTU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 2696-05/2021-4 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/15.	PRIHVAĆENA
26-Aug-21	LIČNO		1016856	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 390,00 DIN. OD 23.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-760 OD 25.10.2021. GOD. NU-6.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
26-Aug-21	LIČNO		2018151	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 764,00 DIN. IZVRŠENA 21.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-761 OD 25.10.2021. GOD. NU-7.	PRIHVAĆENA
26-Aug-21	LIČNO		1016522	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE OD 880,00 DIN. OD 23.07.2021 GOD. NIJE PROKNJIŽENA NA MOJU ŠIFRU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-759 OD 25.10.2021. GOD. NU-5.	PRIHVAĆENA
26-Aug-21	LIČNO	50-06/2021-172	1016719	OPŠTA	POVRŠINA MOG STANA JE MANJA OD POVRŠINE SA KOJOM SE ZADUŽUJEM ZA GREJANJE:	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 2849-05/2021-1 OD 10.09.2021. GOD. GR-1/19.	ODBIJENA
27-Aug-21	LIČNO		1012477	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 500,00 DIN. OD 23.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-776 OD 25.10.2021. GOD. NU-22.	PRIHVAĆENA
27-Aug-21	LIČNO		1010781	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 800,00 DIN. OD 23.07.2021. GOD. NIJE UPLAĆENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-767 OD 25.10.2021- NU-13.	PRIHVAĆENA
30-Aug-21	LIČNO		1001682	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE. ŽIVIM U INOSTRANSTVU I DOLAZIM JEDNOM GODIŠNJE NA ODMOR I BORAVIM KRATKO U KUĆI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-631 OD 14.09.2021. GOD. SK-1/62	PRIHVAĆENA
30-Aug-21	LIČNO		1012976	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U AVGUSTU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-625 OD 14.09.2021. GOD. H-10/28.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
30-Aug-21	LIČNO		2016263	OPŠTA	UPLATA ZA GREJANJE U IZNOSU 8.212,00 DIN. UPLAĆENA 02.07.2021. GOD. PROKNJIŽENA JE 07.08.2021. GOD. TAKO DA MI JE U JULSKOM RAČUNU OBRAČUNATA KAMATA OD 86,00 DIN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-763 OD 25.10.2021. GOD. NU-9.	PRIHVACENA
01-Sep-21	LIČNO		1015281	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA. REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-535 OD 25.08.2021. GOD. KOJIM SE NE PRIHVATA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ, ZAPISNIK I ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 2774-05/2021 OD 06.09.2021. GOD. RH-10/5.	ODBIJENA
01-Sep-21	LIČNO		1021116	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE ZA IZNOŠENJE SMEČA - 350. NIKO NE ŽIVI U KUĆI. SUPRUGA ŽIVI U NEGOTINU, S. JOVANOVIĆA 4/2, A OSTALI ČLANOVI PORODICE U INOSTRANSTVU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-634 OD 15.09.2021. GOD. SK-1/63.	PRIHVACENA
02-Sep-21	LIČNO		1011685	NEPROKNJIŽENA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 1.560,00 DIN. OD 02.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-762 OD 25.10.2021. GOD. NU-8.	PRIHVACENA
02-Sep-21	LIČNO		1015051	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 50-06/2021-167 OD 16.08.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ, ZAPISNIK I ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 2811-05/2021 OD 07.09.2021. GOD. RH-10/10.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
02-Sep-21	LIČNO		1018186	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA GREJANJE U IZNOSU OD 1.420,00 DIN. NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PR+IHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 764 OD 25.10.2021. GOD. NU-10.	PRIHVAĆENA
03-Sep-21	LIČNO		2019821	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA U IZNOSU OD 1.840,00 DIN. OD 02.07.2021. GOD. ZA KOMUNALNE USLUGE NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 756 OD 25.10.2021. GOD. NU-2	PRIHVAĆENA
03-Sep-21	LIČNO		2018516	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 940,00 DIN. OD 02.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 756 OD 25.10.2021. GOD. NU-2.	PRIHVAĆENA
06-Sep-21	LIČNO	2775-05/2021	1014553	OPŠTA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - PRIGOVOR NA: 1. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-551 OD 25.08.2021. GOD.-ODLUKA KOMISIJE O NE PRIHVATANJU REKLAMACIJE NA ZADUŽENJE ZA IZNOŠENJE SMEĆA I 2. NA NAKNADNO ZADUŽENJE ZA PRETHODNU GODINU ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.. IZVEŠTAJ, ZAPISNIK I ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 2844-05/2021 OD 09.09.2021. GOD. SK-1/53.	ODBIJENA
06-Sep-21	LIČNO		120814	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNIMA ZA APRIL I MAJ TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 660 OD 22.09.2021. GOD. RH-10/32.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
06-Sep-21	TELEFONO M		1000876	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE- MZ-350- U KUĆI NIKO NE ŽIVI. PORODICA ŽIVI U BORU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 629 OD 14.09.2021. GOD SK-1/60.	PRIHVAĆENA
06-Sep-21	LIČNO		1014385	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE- MZ-350- U KUĆI NE ŽIVI NIKO, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 630 OD 14.09.2021. GOD. R-10/61.	PRIHVAĆENA
07-Sep-21	LIČNO		1001376	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA AVGUST TEKUĆE GODINE, IZAZVANA PUCANJEM VODOVODNOG CREVA U ZEMLJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 653 OD 20.09.2021. GOD. RH-10/30.	ODBIJENA
08-Sep-21	LIČNO		1000519	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - MZ 350 -SMEĆE DOMAČINSTVA - U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 632 OD 14.09.2021. GOD. SK-1/59.	PRIHVAĆENA
09-Sep-21	LIČNO		2015951	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 1.100,00 DIN. OD 19.06.2021. GOD NIJE PROKNJIŽENA	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 758 OD 25.10.2021. GOD. NU-4.	PRIHVAĆENA
09-Sep-21	LIČNO	2819-06/2021	100059	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA ZA 2 KONTEJNERA MESEČNO, ŠTO JE ZA MOJU FIRMU NEREALNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 613 OD 09.09.2021. GOD. F-4/29.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
09-Sep-21	TELEFONO M		1010546	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-577 OD 30.08.2021. GOD. KOJIM SE ODBIJA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ, ZAPISNIK I ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 2881-05/2021 OD 13.09.2021. GOD. - RH-10/11.	ODBIJENA
09-Sep-21	LIČNO		1015412	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODOGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 592 OD 01.09.2021. GOD. I ODBIJANJA OBRAČUNA HAVARIJSKE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ, ZAPISNIK I ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 2882-05/2021 OD 13.09.2021. GOD. - RH-10/24.	ODBIJENA
10-Sep-21	LIČNO		1019927	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-584 OD 30.08.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 584 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/22.	ODBIJENA
10-Sep-21	LIČNO		1018417	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA GREJANJE U IZNOSU OD 1.700,00 DIN. NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 757 OD 25.10.2021.GOD. NU-3.	PRIHVACENA
10-Sep-21	LIČNO		1018417	NETAČNE GENERALIJE	ZADUŽUJETE ME ZA USLUGU GREJANJA PO POVRŠINI OD 56,55 m2, A STVARNA POVRŠINA STANA ZA GREJANJE JE 54m2, PO UGOVORU O ISPORUCI TOPLOTNE ENERGIJE, KOJI JE SKLOPLJEN IZMEĐU VAS, KAO ENERGETSKOG SUBJEKTA I MENE, KAO KORISNIKA GREJANJA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 623 OD 10.09.2021. GOD. R-GR-1/23.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
15-Sep-21	LIČNO		1017913	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350-SMEĆE - U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 690 OD 30.09.2021. GOD. SK-2/9.	ODBIJENA
15-Sep-21	LIČNO		1001053	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAM,ACIJE - MZ 350 - SMEĆE - U KUĆI NIKO NE ŽIVI GODINAMA UNAZAD, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	LIČNO	REŠENJE SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 SMEĆE BR. 51-05/2021-636 OD 16.09.2021. GOD. SK-2/2.	PRIHVAĆENA
16-Sep-21	LIČNO		1001321	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - SMEĆE - U KUĆI NIKO NE ŽIVI OD MARTA MESECA TEKUĆE GODINE, KADA SE VLASNICA UPOKOJILA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE OD 29.09.2021. GOD. SK-2/1	PRIHVAĆENA
16-Sep-21	LIČNO		1001683	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - SMEĆE - U KUĆI NIKO NE STANUJE, KORISNIK ŽIVI U KUĆI SVOGA OCA NA ADRESI TRG SLOBODE 17, GDE REDOVNO IZMIRUJEM ZADUŽENJE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 706 OD 01.10.2021. GOD. SK-2/13.	PRIHVAĆENA
16-Sep-21	LIČNO		1018613	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - DRUGOSTEPENOJ - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-628 OD 14.09+.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 669 OD 24.09.2021. GOD. RH-10/29.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
20-Sep-21	LIČNO		1011504	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA RAKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-624 OD 14.09.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVRIJSKI OBRAČUN VODE 51-05/2021-584 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/23.	PRIHVAĆENA
20-Sep-21	LIČNO		1001487	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE -350-SMEĆE - U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA. ŽIVIM U NEGOTINU NA ADRESI D. BELIVAKIĆA 5A/14.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO ERKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-704 OD 01.10.2021. GOD. SK-2/11.	PRIHVAĆENA
20-Sep-21	LIČNO		1000876	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE ŽIVI NIKO. ŽIVIM U BORU SA PORODICOM I NE DOLAZIM U SELO.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE OD 29.09.2021. GOD. SK-1/60.	PRIHVAĆENA
20-Sep-21	LIČNO		1012752	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-582 OD 30.08.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021-674 OD 24.09.2021. GOD. RH-10/20.	PRIHVAĆENA
20-Sep-21	LIČNO	51-05/2021-184	1012976	ENORMNA POTROŠNJA	REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-625 OD 14.09.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021-673 OD 24.09.2021. GOD. RH-10/28.	PRIHVAĆENA
23-Sep-21	LIČNO	2982-05/2021	1016719	OPŠTA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 2849-05/2021-1 OD 10.09.2021. GOD. I IZVEŠTAJ KOMISIJE ZA REKLAMACIJE KORISNIKA GREJANJA OD 09.09.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE: REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 3059-05/2021 OD 27.09.2021. GOD. 2021. GOD. GR-1/19.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
27-Sep-21	LIČNO		1000916	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 3.500,00 DIN. OD 03.06.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 747 OD 25.10.2021. GOD. NU-26.	PRIHVAĆENA
27-Sep-21	LIČNO		1021212	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - MZ-350 - NIKO NE ŽIVI U KUĆI, A ZADUŽUJEM SE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠEVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE OD 29.09.2021. GOD. SK-2/4.	PRIHVAĆENA
27-Sep-21	LIČNO		1022056	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - MZ-350 - U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA SMEĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE OD 29.09.2021. GOD.SK-2/3.	PRIHVAĆENA
28-Sep-21	LIČNO		1001376	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA MNA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-653 OD 20.09.2021. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 700 OD 30.09.2021. GOD. I IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 3090-05/2021 OD 29.09.2021. GOD. RH-10/30.	ODBIJENA
28-Sep-21	LIČNO		1001652	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE -MZ-350- U KUĆI NIKO NE ŽIVI, NITI POVREMENO BORAVI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 705 OD 01.10.2021. GOD. SK-2/12.	PRIHVAĆENA
29-Sep-21	LIČNO		1000704	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE -MZ-350- U KUĆI NIKO NE STANUJE, DOMAĆINSTVO JE U KUĆI U HAJDUK VELJKOVOJ BR. 15, NA IME LJUBOMIR PETRIŠOROVIĆ.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 697 OD 30.09.2021. GOD. SK-2/8.	PRIHVAĆENA
30-Sep-21	TELEFONO M		1021116	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA IZVEŠTAJ KOMISIJE OD 29.09.2021. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. PDGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 699 OD 30.09.2021. GOD. SK-1/63.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
04-Oct-21	LIČNO		1017633	OPŠTA	PREVELIKI IZNOS ZADUŽENJA ZA ISKLJUČENJE SA SISTEMA CENTRALNOG GREJANJA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-709 OD 06.10.2021. GOD. GR-1/24.	ODBIJENA
06-Oct-21	LIČNO		1000519	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-691 OD 30.09.2021. GOD. U KUĆI NIKO NE STANUJE. JA ŽIVIM U NEGOTINU U ULICI DOBRILE MIRČIĆ 37, GDE PLAĆAM USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA, A MOJ SIN SA PORODICOM U ŽIVI U INOSTRANSTVU.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 3244-05/2021 OD 08.10.2021. GOD. SK-1/59.	ODBIJENA
07-Oct-21	LIČNO		1011435	NEPROKNJIŽENA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 900,00 DIN. OD 04.08.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021--755 OD 25.10.2021. GOD. NP-1	PRIHVAĆENA
08-Oct-21	LIČNO		1010469	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE. ŽIVIM U INOSTRANSTVU, A ZADUŽUJETE ME ZA SMEĆE. NA ODMORU BORAVIM KOD ČERKE U NEGOTINU. VODU KOJA ISCURELA REDOVNO SAM PLATIO.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-735 OD 18.10.2021. GOD. SK-2/14.	PRIHVAĆENA
08-Oct-21	LIČNO		100838	OPŠTA	FIRMA NE RADI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-716 OD 13.10.2021. GOD. F-4/34.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
08-Oct-21	LIČNO		1013355	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, KOJE JE PRIMEĆENO OD STRANE ČITAČA VODOMERA. VODOMER JE OČITAN POSLE DUŽEG PERIODA, JER U KUĆI NIKO NE ŽIVI. VLASNIK ŽIVI U INOSTRANSTVU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-749 OD 25.10.2021. GOD. RH-10/35.	ODBIJENA
11-Oct-21	LIČNO		1013250	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA SEPTEMBARA TEKUĆE GODINE, IZAZVANA KVAROM NA VENTILU, KOJI SU ZAMENILI RADNICI KOMUNALNOG PREDUZEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-750 OD 25.10.2021. GOD. RH-10/34.	PRIHVAĆENA
11-Oct-21	LIČNO		1001003	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE VEĆ GODINAMA, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-736 OD 18.10.2021. GOD. SK-2/16.	PRIHVAĆENA
11-Oct-21	LIČNO		1019552	KAMATA	OBRAČUNATA KAMATA U IZNOSU OD 863,00 DIN. U RAČUNU ZA SEPTEMBAR TEKUĆE GODINE, IAKO SAM DUGOVANJE ISPLATILA U CELOSTI. UPLAĆENO JE U SEPTEMBRU ZA RAČUN IZ JULA, IZ RAZLOGA ŠTO SAM ČEKALA ODGOVOR NA SVOJ ZAHTEV ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-799 OD 01.11.2021. GOD. RH-10/12.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-Oct-21	LIČNO		1001499	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA. ŽIVIM U NEGOTINU NA ADRESI G.P.ILIĆA 15/15.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-734 OD 18.10.2021. GOD. SK-2/17.	PRIHVAĆENA
12-Oct-21	LIČNO		1010521	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-733 OD 18.10.2021. GOD. SK-2/15.	PRIHVAĆENA
12-Oct-21	LIČNO		1017830	NIKO NESTANUJE	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI - PUCANJE CEVI U ŠAHTU IZA VOODMERA - IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, KOJE JE PRIMETIO I PRIJAVIO ČITAČ VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-751 OD 25.10.2021. GOD. RH10/36.	ODBIJENA
13-Oct-21	LIČNO	50-06/2021-202	1014401	OPŠTA	NA OSNOVU REŠENJA OSNOVNOG SUDA U NEGOTINU, UGRADITI VODOMER I AKTIVIRATI ŠIFRU ZA OBRAČUN KOMUNALNIH USLUGA KORISNIKU DRAGICI PETROVIĆ, NA Š. 1000725.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-752 OPD 25.10.2021. GOD. R-11/10.	PRIHVAĆENA
13-Oct-21	LIČNO		1015560	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-652 OD 20.09.2021. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-741 OD 25.10.2021. GOD. RH-10/31.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
15-Oct-21	TELEFONO M		1001704	NIKO NESTANUJE	REKLAMACIJA DRUGOSTEPENOJ KOMISIJI ZA ZAŠTITU POTROŠAČA NA IZVEŠTAJ KOMISIJE OD 11.08.2021. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 742 OD 25.10.2021. GOD. SK-1/55.	PRIHVAĆENA
15-Oct-21	LIČNO		1015586	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA. ŽIVIM U KUĆI NA ADRESI BADNJEVSKA 10 PRAHOVO, Š. 1015585.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 740 OD 21.10.2021. GOD. SK-2/20.	PRIHVAĆENA
18-Oct-21	LIČNO		1000595	NIKO NESTANUJE	U KUĆI GODINAMA NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 743 OD 25.10.2021. GOD. SK-2/21.	PRIHVAĆENA
18-Oct-21	LIČNO		1014282	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE ŽIVI. CELA PORODICA JE U NOVOM SADU, GDE I STIŽU RAČUNI ZA KOMUNALNE USLUGE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 739 OD 21.10.2021. GOD. SK-2/19.	PRIHVAĆENA
18-Oct-21	LIČNO		1000865	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 738 OD 21.10.2021. GOD. SK-2/18.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
21-Oct-21	E-MAIL		1017124	OPŠTA	DANA 25.06.2021. GOD. PODNEO SAM ZAHTEV ZA PROMENU VLASNIŠTVA, SA SVOM POTREBNOM PRATEĆOM DOKUMENTACIJOM. TREBALO JE, KAKO MI JE REČENO, PROMENA ĆE BITI IZVRŠENA ZA AVGUSTOVSKI RAČUN. DO DANAS PROMENA NIJE IZVRŠENA, VEĆ SE STAN I DALJE VODI NA PRETHODNOG VLASNIKA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-753 OD 25.10.2021.GOD. R-11/11.	ODBIJENA
21-Oct-21	E-MAIL		1017124	NEISPRAVAN VODOMER	OD 01.05.2021.GOD.- 15.09.2021.GOD. U STANU NIKO NIJE BORAVIO. VODA SE KORISTILA SAMO ZA VREME KREĆENJA STANA, A VODOMER JE MERIO PO 1 KUBIK MESEČNO ZA JUL I AVGUST, A ZA SEPTEMBAR, ZA 15 DANA KORIŠĆENJA VODE 39 KUBIKA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU POD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-787 OD 28.10.2021. GOD. R-11/11.	ODBIJENA
22-Oct-21	LIČNO		1000638	NIKO NESTANUJE	U JUĆI NIKO NE STANUJ, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-818 OD 10.11.2021. GOD. SK-2/26.	ODBIJENA
25-Oct-21	LIČNO		1011331	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, NA IZLAZNOM VENTILU U ŠAHTU, IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-814 OD 03.11.2021. GOD. RH-10/37.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
25-Oct-21	LIČNO		1000844	NIKO NESTANUJE	DRUGOSTEPENOJ KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-519 OD N18.08.2021. GOD. NA OSNOVU IZVEŠTAJA KOMISIJE OD 11.08.2021. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 3457-05/2021-1 OD 26.10.2021. GOD. SK-1/50	ODBIJENA
25-Oct-21	LIČNO		1011124	NEPOSTOJI MERNO MESTO	KORISNIK NEMADIREKTAN PRIKLJUČAK NA VODU, VEĆ JE INDIREKTNO CREVOM PRIKLJUČEN NA KUĆU BR. 5, VLASNIKA MILIVOJA KRSTIČA, KOJI SE ZADUŽUJE ZA MERNOG MESTA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 3457-05/2021-4 OD 26.10.2021.- GOD. R-11/1.	ODBIJENA
27-Oct-21	LIČNO		1017830	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-751 OD 25.10.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 3533-05/2021-2 OD 01.11.2021. GOD. RH-10/36.	ODBIJENA
29-Oct-21	TELEFONO M		1013355	ENORMNA POTROŠNJA	DRUGOSTEPENOJ KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 3533-05/2021-1 OD 01.11.2021. GOD. RH-10/35.	ODBIJENA
29-Oct-21	LIČNO		1021255	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA IZNOŠENJE SMEČA, JER U KUĆCI NIKO NE STANUJE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-789 OD 01.11.2021. GOD. SK-2/23.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
29-Oct-21	TELEFONO M		1015434	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - REKLAMACIJA NA ZADUŽIVANJE ZA IZNOŠENJE SMEĆA, JER U KUĆI NIKO NE ŽIVI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-790 OD 01.11.2021. GOD. SK-2/22.	PRIHVACENA
02-Nov-21	LIČNO		1017930	NEPOSTOJI MERNO MESTO	NE POSTOJI MERNO MESTO - KORISNIK IZJAVLJUJE DA NEMA PRIKLJUČAK NA VODOVODNU MREŽU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 855 OD 18.11.2021. GOD. R-11/12.	ODBIJENA
02-Nov-21	LIČNO		1013250	ENORMNA POTROŠNJA	DRUGOSTEPENOJ KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR.51-05/2021-807 OD 01.11.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 815 OD 03.11.2021. GOD. RH-10/34.	PRIHVACENA
04-Nov-21	LIČNO		1014439	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350- U KUĆI NIKO NE STANUJE, NITI BORAVI POVREMENO.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 844 OD 17.11.2021. GOD. SK-2/27.	ODBIJENA
08-Nov-21	LIČNO		1017911	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U OKTOBRU O.V.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 3707-05/2021- 1 OD 16.11.2021. GOD. RH-11/2.	PRIHVACENA
08-Nov-21	LIČNO		1001376	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 3707-05/2021- 2 OD 16.11.2021. GOD. RH-10/30.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
08-Nov-21	LIČNO		1011672	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA OKTOBAR O.G. IAKO U KUĆI NIKO NE STANUJE OD MAJA O.G. I NEMA CURENJA NA INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-862 OD 23.11.2021. GOD. R-11/13.	ODBIJENA
10-Nov-21	LIČNO	3647-06/2021	1017735	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, KOJE JE ISKAZANO U OBRAČUNU ZA OKTOBAR O.G.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 3854-05/2021-1 OD 29.11.2021. GOD. RH-11/3.	PRIHVACENA
10-Nov-21	LIČNO		1014481	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-726 OD 23.07.2021. GOD. NA OSNOVU IZVEŠTAJA KOMISIJE	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ, ZAPISNIK I ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 3741-05/2021 OD 18.11.2021. GOD. SK-1/37.	ODBIJENA
12-Nov-21	LIČNO		1010982	ENORMNA POTROŠNJA	ENORMNA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA SEPTEMBAR O.G.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-825 OD 15.11.2021. GOD. RH-11/1.	ODBIJENA
15-Nov-21	LIČNO		1017919	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJE SE ZA IZNOŠENJE SMEČA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-894 OD 13.12.2021. GOD. SK-2/32.	PRIHVACENA
15-Nov-21	LIČNO		1019719	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 3918-05/2021-2 OD 02.12.2021. GOD. RH-11/5.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
15-Nov-21	LIČNO	3632-05/2021	1016719	NETAČNE GENERALIJE	NA OSNOVU VAŠEG DOPISA 3059-05/2021 OD 27.09.2021. GOD. PREPORUČENO MI JE DA SE ZA UTVRĐIVANJE GREJNE POVRŠINE STANA OBRATIM AGENCIJI ZA ENERGETIKU BEOGRAD, OD KOJE SAM DOBILA ODGOVOR DA ONI NISU ZA TO NADLEŽNI, VEĆ JE TO U NADLEŽNOSTI LOKALNE SAMOUPRAVE.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 3730-05/2021 OD 17.11.2021. GOD. GR-1/19.	ODBIJENA
17-Nov-21	LIČNO		1014752	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEČA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-896 OD 13.12.2021. GOD. SK-2/29.	ODBIJENA
17-Nov-21	LIČNO	3698-06/2021	100866	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEČA ZA 2 KANTE OD 120 L MESEČNO, ŠTO JE PREVELIKO ZADUŽENJE, JER SMEĆE ODLAŽEMO U KOLIČINI OD 1 KANTE OD 120 L.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-853 OD 18.11.2021. GOD. F-4/35.	PRIHVACENA
17-Nov-21	LIČNO		1021517	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ - 350 - ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEČA, A U KUĆI NIKO NE ŽIVI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-895 OD 13.12.2021. GOD. SK-2/28.	PRIHVACENA
19-Nov-21	LIČNO		1013591	NEISPRAVAN VODOMER	UVEĆANA POTROŠNJA VODE ZA SEPTEMBAR I OKTOBAR O.G. U ODNOSU NA ISTI PERIOD PRETHODNIH GODINA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-926 OD 23.12.2021. GOD. R-11/15.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
19-Nov-21	LIČNO		1015629	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE KORISNIKA MZ - 350 - U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJE SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-897 OD 13.12.2021. GOD. SK-2/30.	ODBIJENA
26-Nov-21	LIČNO		1021171	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350- U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-928 OD 23.12.2021. GOD. SK-2/33.	PRIHVAĆENA
26-Nov-21	LIČNO		1011730	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAM,ACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 4098-05/2021-1 OD 16.12.2021. GOD. RH-11/9.	PRIHVAĆENA
29-Nov-21	LIČNO		1010741	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U NOVEMBRU O.G. KOJE JE PRIMETIO INKASANT PRI REDOVNOM ČITANJU VODOMERA. U KUĆI NIKO NE STANUJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 4098-05/2021-4 OD 16.12.2021. GOD. RH-11/12.	PRIHVAĆENA
29-Nov-21	LIČNO		1012572	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U NOVEMBRU O. G. ZBOG CURENJA VODE NA VENTILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA YAHTEV BE. 02-05/2022-6 OD 04.01.2022. GOD. RH-11/15.	PRIHVAĆENA
30-Nov-21	LIČNO		1014439	NIKO NESTANUJE	DRUGOSTEPENOJ KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-844 OD 17.11.2021. GOD. NA OSNOVU IZVEŠTAJA KOMISIJE OD 15.11.2021. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 3898-05/2021 OD 01.12.2021. GOD. SK-2/27.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
01-Dec-21	LIČNO		1002342	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA BR. 51-05/2021-907 OD 21.12.2021. GOD. RH-11/13.	PRIHVACENA
02-Dec-21	LIČNO		118796	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI USLED PUCANJA CEVI U ZIDU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA KNJIŽNO ODOBRENJE BR. 3918-05/2021-1 OD 02.12.2021. GOD. RH-11/4.	PRIHVACENA
02-Dec-21	LIČNO	3886-06/2021	100027	OPŠTA	ZBOG TRENUTNE EPIDEMIOLOŠKE SITUACIJE NEMAMO GOSTE, TE SMO PRIMORANI NA PREKID OBAVLJANJA DELATNOSTI, A U KONTEJNERU KOJI STE POSTAVILI KOD MOG OBJEKTA SMEĆE ODLAŽU GRAĐANI KOJI ŽIVE U OKOLINI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-888 OD 03.12.2021. GOD. F-4/36.	PRIHVACENA
03-Dec-21	TELEFONOM		1021255	NIKO NESTANUJE	DRUGOSTEPENOJ KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-843 OD 17.11.2021. GOD. PO IZVEŠTAJU KOMISIJE OD 15.11.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 4052-05/2021 OD 13.12.2021. GOD. SK-2/23.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-Dec-21	LIČNO	4001-06/2021	120131	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA 2 KONTEJNERA MESEČNO ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA, ŠTO JE PREVIŠE ZA DELATNOST KOJU OBAVLJAM, KAO I ZBOG NASTALE EPIDEMIOLOŠKE SITUACIJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-898 OD 14.12.2021. GOD. F-4/37.	PRIHVAĆENA
13-Dec-21	LIČNO		1019385	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI - ZBOG PUCANJA VENTILA ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-938 OD 24.12.2021. GOD. RH-11/14.	PRIHVAĆENA
13-Dec-21	LIČNO		119007	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 4098-05/2021-3 16.12.2021. GOD. RH-11/11.	PRIHVAĆENA
13-Dec-21	LIČNO		1000615	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - MZ-350 - U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-939 OD 24.12.2021. GOD. SK-2/35.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-Dec-21	LIČNO		1000725	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ -350 - KUĆA PODELJENA ETAŽNO, SVAKA ETAŽA IMA SVOJ VODOMER. NA JEDNOJ ETAŽI ŽIVI SUPRUG NIKOLA PAVLOVIĆ, Š. 1014401 KOJI KORISTI CELO DVORIŠTE. U DRUGOJ ETAŽI, KOJA JE MOJE VLASNIŠTVO, NE ŽIVI NIKO, ŠTO SE VIDI I PO TOME ŠTO NEMA POTROŠNJE VODE, A I NEMAM PRISTUPA SVOM DELU KUĆE ZBOG TOGA ŠTO MI SUPRUG NE DOZVOLJAVA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV PO IZVEŠTAJU KOMISIJE BR. 51-05/2021-899 OD 15.12.2021. GOD. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA BR. 51- 05/2021-933 OD 24.12.2021. GOD. SK-2/31.	PRIHVACENA
14-Dec-21	LIČNO	4047-06/2021	119007	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA ZA 2 KANTE MESEČNO. ZBOG TRENUTNE EPIDEMIOLOŠKE SITUACIJE, POSLOVANJE JE TOLIKO UMANJENO DA SMEĆA IMA JEDVA ZA 1 KANTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021- 900 OD 15.12.2021. GOD. F-4/38.	PRIHVACENA
15-Dec-21	LIČNO		1011690	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE:	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 4175-05/2021-2 OD 24.12.2021. GOD. RH-12/13.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
16-Dec-21	LIČNO		1014752	NIKO NESTANUJE	DRUGOSTEPENOJ KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-896 OD 13.12.2021. GOD. PO IZVEŠTAJU KOMISIJE J.K.P. BADNJEVO NEGOTIN. RADI SE O PLACU, GDE NEMA OBJEKTA ZA STANOVANJE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 4117-05/2021 OD 17.12.2021. GOD. SK-2/29.	ODBIJENA
17-Dec-21	TELEFONO M		1013141	OČITANO VIŠE	PRI ZAMENI STAROG VODOMERA, ZADUŽEN SAM ZA POTROŠNJU DO STANJA 664 m3, MEĐUTIM NA VODOMERU JE STANJE BILO 616 m3. TAKOĐE VAS OBAVEŠTAVAM DA U KUĆI NIKO NE ŽIVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-916 OD 21.12.2021. GOD. R-11/14.	ODBIJENA
17-Dec-21	LIČNO		1014248	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - U KUĆI NIKO NE STANUJE A ZADUŽUJETE ME ZA SMEČE,	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-927 OD 23.12.2021. GOD. SK-2/34.	PRIHVAĆENA
17-Dec-21	TELEFONO M		100864	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA 2 KANTE OD 120 I MESEČNO, ŠTO JE ZA DELATNOST JEDNE ŠKOLICE PREVIŠE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-921 OD 21.12.2021. GOD. F-4/39.	PRIHVAĆENA
20-Dec-21	LIČNO		1021255	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - REKLAMACIJA NA IZVEŠTAJ KOMISIJE, JER SMATRAMO DA KOMISIJA NIJE DOBRO SAGLEDALA STAVE NAŠEG DOMAĆINSTVA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE OD 29.12.2021. GOD. SK-2/23.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
23-Dec-21	LIČNO		1014362	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350- U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE OD 29.12.2021. GOD. SK-2/38.	PRIHVAĆENA
24-Dec-21	LIČNO		1021102	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - NAKON SMRTI MOJIH RODITELJA U KUĆI NIKO NE ŽIVI. JA ŽIVIM U KUĆI NA IME ZORAN TODOSIJEVIĆ, UL. KNEZA MIHAJLA 20, Š. 1015579, GDE PLAĆAM SMEĆE I VODU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE OD 29.12.2021. GOD. SK-2/37.	ODBIJENA
24-Dec-21	LIČNO	4179-06/2021	100501	OPŠTA	S OBZIROM NA EPIDEMIOLOŠKU SITUACIJU I SMANJEN OBIM POSLA, KAO I NA DELATNOST KOJOM SE BAVIM, SMATRAM DA JE PREVIŠE ZADUŽENJE PO KONTEJNERU ZA LOKAL U TRŽNOM CENTRU. MOLIM DA SE ZADUŽENJE SMANJI NA 1 KANTU, JER PO DRUGOM VODOMERU ZA ISTI LOKAL, Š. 100500, IMAM ZADUŽENJE ZA JEDNU KANTU.. TAKOĐE IZ ISTIH RAZLOGA SMATRAM DA JE ZA LOKAL U DOBRILE MIRČIĆ 45A PREVIŠE DVE KANTE OD 120 L.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-946 OD 27.12.2021. GOD. F-4/40.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
27-Dec-21	LIČNO		1015432	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - U KUĆI NIKO NE STANUJEGODIŠNJI ODMOR PROVODIM U KUĆI SVOGA TASTA, GELMEŽANOVIĆ LJUBIŠE, UL. KNEZA MILOŠA 60, Š. 1015395.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE OD 29.12.2021. GOD. SK-2/36.	ODBIJENA
12-Jan-22	LIČNO		1014172	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ- 350 - NAKON SMRTI MOGA SUPRUGA SAVE CAPULOVIĆA , U KUĆI U SELU NIKO NE BORAVI, NITI JE OBILAZI. JA ŽIVIM U NEGOTINU U ULICI 12. SEPTEMBRA ST-1, ŠIFRA POTROŠAČA 1017652, GDE PLAĆAM SVE KOMUNALNE OBAVEZE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-42 OD 31.01.2022. GOD. SK-2/39.	ODBIJENA
17-Jan-22	LIČNO	01-06/2022-1	1013141	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZA KUĆE, KOJU NISAM MOGAO DA PRIMETIM.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-43 OD 31.01.2022. GOD. RH-11/16.	ODBIJENA
24-Jan-22	LIČNO	01-06/2022-8	118924	OPŠTA	BUDUĆI DA SVE KOMUNALNE RAČUNE IZMIRUJEM REDOVNO I NA VREME, OSPORAVAM POSTOJANJE DUGA ZA KOMUNALNE USLUGE, KAO I NAVODNO NASTALU KAMATU ZA SPORNO DUGOVANJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-71 OD 18.02.2022. GOD. F-4/43.	PRIHVAĆENA
28-Jan-22	LIČNO		1013974	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IYAYVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE: REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 702- 05/2022-1 OD 07.03.2022. GOD. RH-11/20.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
31-Jan-22	LIČNO		1017868	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKU POTROŠNJU VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-53 OD 04.02.2022. RH-11/17.	PRIHVACENA
31-Jan-22	LIČNO		1002209	OPŠTA	U TOKU JANUARA TEKUĆE GODINE RADIJATOR U DNEVNOM BORAVKU NIJE GREJAO 7 DANA, OD 20.01.2022. GOD.- 27.01.2022. GOD. NAKON INTERVENCIJE RADNIKA JKP BADNJEVO NEGOTIN, RADIJATOR SADA GREJE BEZ PROBLEMA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-52 OD 04.02.2022. GOD. R-GR-1/25.	ODBIJENA
04-Feb-22	LIČNO	370-06/2022	120131	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEČA ZA DVA KONTEJNERA MESEČNO, A JA NE PROIZVEDEM SMEČE MESEČNO VIŠE OD JEDNE KANTE OD 120l.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-56 OD 08.02.2022. GOD. F-4/37	ODBIJENA
07-Feb-22	LIČNO		1002462	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNIŠENJE SMEČA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-61 OD 09.02.2022. GOD. SK-2/41.	PRIHVACENA
08-Feb-22	POŠTOM	409-05/2022	1017069	OČITANO VIŠE	U JANUARU 2022. GOD. ZADUŽEN SAM ZA 8 KUBIKA VODE, A U STANU NEMA NIKOGA. JA SAM SE PRESELIO U KNJAŽEVAC. POTVRDU UPRAVNIKA ZGRADE PODENEAO SAM U SLUŽBU REKLAMACIJA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-72 OD 18.02.2022. GOD. R-11/27.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
09-Feb-22	TELEFONO M		1010816	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, NA CREVU IZA VODOMERA, U FEBRUARU O.G. IZAZVALA JE VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-70 OD 17.02.2022. GOD. RH-11/18.	PRIHVAĆENA
09-Feb-22	LIČNO		1022219	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-63 OD 10.02.2022. GOD. SK-2/40.	PRIHVAĆENA
09-Feb-22	LIČNO		1014172	NIKO NESTANUJE	DRUGOSTEPENOJ KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA. REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-42 OD 31.01.2022. GOD. OTKAD MI JE SUPRUG PREMINUO, JA I NE ODLAZIM U KUĆU NA SELU. NIKO NE BORAVI U NJOJ I NIKO JE NE OBILAZI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 514-05/2022 OD 21.02.2022. GOD. SK-2/39.	ODBIJENA
11-Feb-22	LIČNO	393-0682022	100894	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA 2 KANTE OD 120 I MESEČNO ZA IZNOŠENJE SMEĆA, A MOJA FIRMA MESEČNO NEMA SMEĆA NI ZA JEDNU KANTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-66 OD 11.02.2022. GOD. F-4/42.	PRIHVAĆENA
18-Feb-22	LIČNO		1014270	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE: U KUĆI NE STANUJE I NE ŽIVI NIKO; A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA:	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022 OD 03.03.2022. GOD. SK-2/43.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Feb-22	LIČNO	02-05/2022-69	1013141	ENORMNA POTROŠNJA	NA OSNOVU ODGOVORA NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-43 OD 31.01.2022. GOD. OBAVEŠTAVAM VAS DA JE HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-102 OD 03.03.2022. GOD. RH-11/16.	ODBIJENA
25-Feb-22	LIČNO		1020598	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U FEBRUARU O.G. IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-103 ODM 03.03.2022. GOD. RH-11/19.	PRIHVAĆENA
25-Feb-22	LIČNO		1014654	NIKO NESTANUJE	NA OVOJ ŠIFRI NE STANUJE NIKO, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEČA I TO ZA OBE ŠIFRE NA ISTOJ ADRESI. SMEČE VEĆ PLAĆAM NA ISTOJ ADRESI, ALI NA ŠIFRI 1010161.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-106 OD 03.03.2022. GOD. SK-2/42.	PRIHVAĆENA
04-Mar-22	LIČNO		1013905	NEISPRAVAN VODOMER	VODOMER JE ZAMENJEN 29.12.2022. GOD. NAKON ZAMENE POKAZAO JE VELIKU POTROŠNJU PO RAČUNIMA ZA JANUAR I FEBRUAR O.G.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-154 OD 23.03.2022. GOD. R-11/30.	PRIHVAĆENA
07-Mar-22	LIČNO	636-06/2022	1001661	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE. GODINAMA ŽIVIM U INOSTRANSTVU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-157 OD 24.03.2022. GOD. SK-2/44.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
10-Mar-22	LIČNO		117803	OPŠTA	1. U PRODAVNICI U ULICI JNA PROIZVODIMO SMEĆE U KOLIČINI ZA JEDAN KONTEJNER MESEČNO, A NE ZA TRI KONTEJNERA, ZA KOLIKO NAS ZADUŽUJETE. 2. U PRODAVNICI U ULICI LJ.S. LUISA NAS ZADUŽUJETE ZA DVA KONTEJNERA, A I OVDE, TAKOĐE NEMA SMEĆA VIŠE NEGO ZA JEDAN KONTEJNER. OVDE SMEĆE ODVOZIMO SAMI, JER NEMA KONTEJNERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO PEKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-155 OD 23.03.2022. GOD. F-4/50.	ODBIJENA
10-Mar-22	LIČNO		1014674	NEISPRAVAN VODOMER	PRI ZAMENI VODOMERA, UTVRĐENA JE VELIKA RAZLIKA OD POSLEDNJEG OČITAVANJA- 383 KUBIKA VODE. S OBZIROM NA TO DA JE VODOMER (STARI TIP) STAR PREKO 30 GODINA, SUMNJAM U ISPRAVNOST VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-120 OD 11.03.2022. GOD. R-11/29.	PRIHVAĆENA
10-Mar-22	LIČNO	724-06/2022	1014553	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE ŽIVI, TE SMATRAM ZADUŽENJE ZA SMEĆE NEOSNOVANIM.	LIČNO	REKLAM,ACIJA SE PRIHVATRA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-121 OD 11.03.2022. GOD. SK-1/53.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-Mar-22	LIČNO	692-06/2022	1012674	OPŠTA	OBRAČUNI U ZIMSKOM PERIODU, U OVOM SLUČAJU OD NOVEMBRA DO FEBRUARA) STIŽU MI RAČUNI PO PROSEČNOJ POTROŠNJI VODE. DAKLE VODOMER MI SE NE OČITAVA, IAKO NIJE BILO OBAVEŠTENJA O TOME, DALJE, NISAM OBAVEŠTEN O VREMENU NAKNADNOG OČITAVANJA, JEDNA MOJA KAPIJA JE OTKLJUČANA, A NA DRUGOJ POSTOJI ZVONCE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD DANA. ODGOVORI NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-123 I BR. 02-05/2022-124 OD 14.03.2022. I BR. 02-05/2022-130 OD 16.03.2022. GOD. R-11/28.	PRIHVAĆENA
14-Mar-22	LIČNO	01-06/2022-25	1013141	ENORMNA POTROŠNJA	DRUGOSTEPENOJ KOMISIJI ZA REKLAMACIJE: REKLAMACIJA ZA HAVARIJU NA VODOVODNOJ INSTALACIJI; KOJA JE SANIRANA:	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE: REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD DANA: IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 840-05/2022 OD 17.03.2022. GOD. RH-11/16.	ODBIJENA
14-Mar-22	LIČNO	710-05/2022	1001136	OPŠTA	ZGRADA JE ZBOG TEHNIČKIH RAZLOGA ISKLJUČENA SA GREJANJA, A I DALJE STIŽU ZADUŽENJA PO FIKSNOJ CENI ZA GREJANJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-126 OD 15.03.2022. GOD. R-GR-1/26.	ODBIJENA
15-Mar-22	LIČNO		1011043	OPŠTA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	PRIHVAĆENA
15-Mar-22	LIČNO	794-06/2022	1017124	OPŠTA	KUPIO SAM STAN U ULICI JNA 1/21, ZA KOJU	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
21-Mar-22	LIČNO		1010289	OPŠTA	MOJE FINANSIJSKO DUGOVANJE PREMA VAŠOJ FIRMI ZA KOMUNALNE USLUGE IZNOSI 17.850,00 DIN. S OBZIROM NA TO DA DUG NE MOGU DA IZMIRIM ODJEDNOM, MOLIM VAS DA MI OMOGUĆITE ISPLATU NA RATE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR: 02-05/2022-156 OD 24.03.2022. GOD. R-11/31.	PRIHVAĆENA
25-Mar-22	LIČNO		1010347	NIKO NESTANUJE	SA SVOJOM PORODICOM ŽIVIM U INOSTRANSTVU. U KUĆI NA SELU NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA, KOJE NEMAM.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-168 OD 30.03.2022- GOD. SK-2/45.	PRIHVAĆENA
25-Mar-22	LIČNO		1013141	ENORMNA POTROŠNJA	REKLAMACIJA NA IZVEŠTAJ KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 840-05/2022. OD 17.03.2022. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-170 OD 30.03.2022. GOD. RH-11/16.	PRIHVAĆENA
28-Mar-22	LIČNO		1014985	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA U MAJU 2021. GOD. IZAZVANA CURENJEM VODE NA INSTALACIJI, JER NIJE BIO ZATVOREN GLAVNI VENTIL.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-173 OD 30.03.2022. RH-11/23.	ODBIJENA
29-Mar-22	TELEFONOM		1014723	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, UOČENOU MARTU O.G.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022 OD 30.03.2022. GOD. RH-11/22.	PRIHVAĆENA
31-Mar-22	TELEFONOM		1013141	OPŠTA	PRIJAVLJENA SANACIJA HAVARIJE, A NIJE SE PRISTUPILO OBRAČUNU HAVARIJSKE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-206 OD 20.04.2022. GOD. RH-11/16.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
06-Apr-22	TELEFONO M		100866	OPŠTA	REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-920 OD 21.12.2021. GOD. BAVIM SE PRODAJOM STOČNE HRANE I STOČNO BRAŠNO, KOJE JE PAKOVANO U DŽAKOVIMA, NIŠTA SE NE PRODAJE U RINFUZU, TAKO DA IMAMO MINIMALNU KOLIČINU OTPADA - NI ZA JEDNU KANTU OD 120 l.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-213 OD 29.04.2022. GOD. F-4/35.	PRIHVAĆENA
08-Apr-22	LIČNO		1012854	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE JE ISKAZANA U RAČUNIMA ZA JUL, OKTOBAR I NOVEMBAR 2021. GOD. A NEMA CURENJA VODE NA INSTALACIJAMA. SUMNJA SE NA NEISPRAVNOST VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022-211 OD 29.04.2022. GOD. R-11/33.	PRIHVAĆENA
11-Apr-22	LIČNO		1013612	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ MREŽI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U MARTU O.G.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 1293-05/2022-3 OD 21.04.2022. GOD. RH-11/24.	PRIHVAĆENA
12-Apr-22	TELEFONO M		1010680	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE 350 - JEDNA KUĆA SA DVA VODOMERA, ZBOG ČEGA SU MI OTVORENE DVE ŠIFRE. MEĐUTIM NA OBE ŠIFRE (Š. 1010680 I Š. 1011327) ME DUŽITE SA SMEĆEM. ZA ISTO DOMAĆINSTVO DVA ZADUŽENJA MESEČNO ZA SMEĆE.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-Apr-22	TELEFONO M		1017774	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, ISKAZANO U OBRAČUNU ZA MART TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 1293-05/2022-1 OD 21.04.2022. GOD. RH- 11/25.	PRIHVACENA
14-Apr-22	TELEFONO M		1012665	NEISPRAVAN VODOMER	VODOMER POKAZAO ENORMNU POTROŠNJU U MARTU TEKUĆE GODINE. NEMA HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, PA NI CURENJA VODE U INSTALACIJI, ŠTO NAVODI NA SUMNJU U ISPRAVNOST VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 02-05/2022- 212 OD 29.04.2022. GOD. R-11/32.	PRIHVACENA
19-Apr-22	LIČNO		1001417	NIKO NESTANUJE	NAKON SMRTI MOG OCA, U KUĆI NIKO NE ŽIVI.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
19-Apr-22	LIČNO		1013287	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
21-Apr-22	LIČNO		1017737	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
28-Apr-22	LIČNO		1001754	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA RAZLIKA U ZADUŽENJU PO POTROŠNJI ZA MART TEKUĆE GODINE U ODNOSU NA MESEČNU POTROŠNJU PRETHODNIH GODINA, ZBOG ČEGA SUMNJAMO U ISPRAVNOST VODOMERA, ZBOG ČEGA JE STARI VODOMER I ZAMENJEN.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMNACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
28-Apr-22	LIČNO		1001744	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - U KUĆI NIKO NE STANUJE, NITI POVREMENO BORAVI, A ZADUŽUJETE ME ZA USLUGU KOJU NE KORISTIM - IZNOŠENJE SMEĆA, SVAKOG MESECA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO