

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
14-dec-13	LI NO	221-06/2013-243	1020456	NETA NE GENERALIJE	Zaduživan za kanalizaciju na koju nije priklju en, rad.nal. br. 1264 od 01.10.2013. god.	TELEFONOM	Stornirano zaduženje za kanalizaciju po obra unima po kojima je zadužen-Nalog 668-05/2013-399-96 od 08.10.2013. god. po rad. nal. 1264 od 01.10.2013. god.	PRIHVANA
14-dec-13	LI NO	221-06/2013-343	1018340	KAMATA	otpisivanje kamate	LI NO	Dostavljen kamatni list	ODBIJENA
14-dec-13	LI NO	221-06/2013-344	2016210	KAMATA	Zahtev da se proveri obra un kamate.	LI NO	Korisniku je poslat kamatni list kako bi video kako mu je obra unavana kamata za 2013. od 01.01. do 31.10.	PRIHVANA
14-dec-13	LI NO		1020698	OPŠTA	Obustavljanje naplate iznošenja sme a.	LI NO	Poslat odgovor da je za odjavu potrebna izjava dva svedoka.	ODBIJENA
14-dec-13	TELEFONOM	221-06/2013-276	1018340	OPŠTA	Povla enje tužbe za komunalije.	LI NO	Iznos tužbe je preba en sa spornih potraživanja na redovnu karticu	PRIHVANA
14-dec-13	TELEFONOM	668-05/2013-430-115-nal.	1018254	PROSEK VELIKI	Upisano paušalmo 40 kubika kao za ku e, umesto 7 kubika za stanove.	LI NO	Dat je nalog br. 668-05/2013-430, 12.12.2013. za storniranje razlike od 33 kubika za vodu i kanalizaciju.	PRIHVANA
14-dec-13	TELEFONOM	225	1018340	BROJ LANOVA	Predata izjava o broju lanova doma instva 27.07.2012. god. za jednog lana, a zaduživano za 3 lana.	LI NO	Dat je nalog br. 668-05/2013-258, 12.07.2013.za storniranje dva lana doma instva po obra unima.	PRIHVANA
14-dec-13	TELEFONOM	668-05/2013-418-102-nal.	1014769	OPŠTA	Na mernom mestu 15158 date dve šifre za jedan vodomer umesto jedne šifre.	TELEFONOM	Dat je nalog br. 668-05/2013-418, 02.12.2013. god. za storniranje zaduženja, a šifra 1022397 je deaktivirana.	PRIHVANA
14-dec-13	LI NO	zahtev od 27.03.2013. god.	1012459	NIKO NESTANUJE	Korisnik je podneo Izjavu dva svedoka za odjavu sa mesta stanovanja, ali je i nakon toga zaduživan za komunalije.	POŠTOM	Dat je nalog za storniranje zaduženja nakon podnošenja dokumentacije za odjavu.	PRIHVANA
14-dec-13	TELEFONOM	668-05/2013-426-105-nal.	1015212	OTITANO VIŠE	Upisano više kubika od stvarne potrošnje.	LI NO	Stornirano pogrešno zaduženje. Zadužena po potrošnji i dat nalog da se ispravi po etno stanje za naredni obra u.	PRIHVANA
14-dec-13	LI NO	668-05/2013-398-97-nal.	1010786	NETA NE GENERALIJE	ZADUŽIVAN ZA KANALIZACIJU NA KOJU NIJE PRIKLJU EN, RADNI NAL. 001254 OD 24.09.2013.	TELEFONOM	Kanalizacija stavljena u neaktivno i stornirana zaduženja za kanalizaciju.	PRIHVANA
14-dec-13	TELEFONOM	668-05/2013-396-98-nal.	1016812	OTITANO MANJE	Greškom otitavan stanje na vodomeru komšije Živojina Stankovi a.	LI NO	Živojinu Stankovi u stornirana potrošnja Sr ana Popadi a, koja mu je obra unavana, a Sr anu Poadi u upisano stvarno stanje i zaduženje po stvarnoj potrošnji.	PRIHVANA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
14-dec-13	TELEFONOM	668-05/2013-396-98-nal.	1016811	O ITANO VIŠE	Upisivano stanje sa komšijinog vodomera. Zamenjeni stanja vodomera.	TELEFONOM	Stornirano 7.056,82 din. po potrošnji komšije za koju smo ga zaduživali.	PRIHVANA
14-dec-13	LI NO	668-05/2013-429-104-nal.	1018355	PROSEK VELIKI	Upisano 40 kubika paušalnog zaduženja kao za ku e, umesto 7 kubika za stanove.	LI NO	dat je nalog br. 668-05/2013-429-104 za storniranje razlike od 33 kubika po nalog	PRIHVANA
20-dec-13	LI NO	221-06/2013-495	1010794	NIKO NESTANUJE	Reklamacija na zaduženje za sme e. ne živi u Negotinu.	LI NO		NEREŠENO-u toku
21-dec-13	TELEFONOM	221-06/2013-358	1017068	NEPROKNJIŽ ENA UPLATA	Naknadno proknjižene uplate, jedna na dan tužbe upla ena.	LI NO		NEREŠENO-u toku
21-dec-13	LI NO	221-06/2013-303	1010508	OPŠTA	Velika potrošnja vode - 565 kub. u obr.br. 222, rad. nal. 1273 od 09.10.2013.	LI NO	Obra unata havarijska cena vode po rad.nal.br.1273 od 09.10.2013. - nal. 668-05/2013-423 od 09.12.2013.	PRIHVANA
21-dec-13	TELEFONOM	221-06/2013-218	1011433	OPŠTA	Velika potrošnja vode - 1307 kub. na osnovu curenja na vodovodnoj instalaciji, rad. nal. br. 194 od 16.09.2013.	LI NO	Obra unata havarijska cena vode po rad. nal. br. 194 od 16.09.2013. - nal. 668-05/2013-422 od 09.12.2013.	PRIHVANA
21-dec-13	LI NO	221-06/2013-208	1011449	OPŠTA	Vewlika potrošnja vode u obr. br. 222 - 380 kub. zbog curenja vode na crevu iza vodomera po nal. br. 6589 od 26.08.2013.	LI NO	Obra unata havarijska cena vode na osnovu rad. nal. br.6589 od 26.08.2013.	PRIHVANA
21-dec-13	LI NO	221-06/2013-217	1017827	OPŠTA	Velika potrošnja u obr.br.222 - 488 kub. zbog curenja na vodovodnoj instalaciji, nal. br. 190 od 16.09.2013.	LI NO	Obra unata havarijska cena vode na osnovu rad. nal. br. 190 od 16.09.2013. - nalog 668-05/2013-425 od 09.12.2013.	PRIHVANA
23-dec-13	TELEFONOM	221-06/2013-510	1019372	NIKO NESTANUJE	Ranije objavljena sa komunalnih usluga, jer ne stanuje na toj adresi.	LI NO	Dat je nalog br. 668-05/2013-433 od 19.12.2013. za storniranje naknadnih zaduženja. Ponovo stavljena u neaktivno.	PRIHVANA
24-dec-13	LI NO	221-06/2013-468	1018688	NIKO NESTANUJE	Na pomenutoj adresi niko ne stanuje.	LI NO	Stavljeno u neaktivno na osnovu zahteva i zjave dva svedoka.	PRIHVANA
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-515	1020624	BROJ LANOVA LANOVA	UPIŠANO VIŠE LANOVA DOMA INSTVA			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	OBAVEŠT. O PROM VLASNIKA OD 25.09.2013.	1000029	OPŠTA	OBAVEŠTENJE O PROMENI VLASNIKA PO KUPOPRODAJNOM UGOVORU OD 07.03.2001. PREDATO TEK 25.09.2013.	TELEFONOM	DAT JE NALOG DA SE OBAVEZE PRENESU NA NOVOG VLASNIKA ZAJEDNO SA OBAVEZAMA.	PRIHVANA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-511	1017189	BROJ LANOVA	PODNETA IZJAVA O BROJU L. DOMA INSTVA NA 1 L. ZADUŽUJE SE ZA 2 L.	LI NO		NEREŠENO-u toku
27-dec-13	TELEFONOM	221-06/2013-368-1	1017655	O ITANO VIŠE	REKLAMACIJA NA VIŠE O ITANO STANJE			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-504	1017215	NIKO NESTANUJE	ODJAVA SA MESTA STANOVANJA	LI NO	ODJAVLJEN NA OSNOVU IZJAVE DVA SVEDOKA	PRIHVANA
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-509	1011354	OPŠTA	REKLAMIRA OBRA UN ZA IZNOŠENJE SME A.			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-342	1017848	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE - TRAŽE HAVARIJSKU CENU	LI NO	NEMA USLOVA ZA HAVARIJSKU CENU VODE	ODBIJENA
27-dec-13	TELEFONOM	221-06/2013-417	1014498	ENORMNA POTROŠNJA	REKLAMACIJA NA VELIKU POTROŠNJU USLED PUCANJA STAKLA	LI NO	PO RADNOM NALOGU NEMA HAVARIJE	ODBIJENA
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-382	1016693	ENORMNA POTROŠNJA	RKLAMACIJA NA POTROŠNJU VODE U STANU BR. 5, VESNA MARKOVI	LI NO	NEMA CURENJA RAD.NAL.BR.355 OD 09.12.2013. GOD.	ODBIJENA
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-427	1014020	OPŠTA	VELIKA POTROŠNJA ZBOG HAVARIJE NA VOD.MREŽI	LI NO	KASNO PODNET ZAHTEV	ODBIJENA
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-409	1010792	NIKO NESTANUJE	REKLAMACIJA NA OBRA UNE - ŽIVE U INOSTRANSTVU			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	TELEFONOM	221-06/2013-490	1013613	ENORMNA POTROŠNJA	REKLAMIRA VELIKU POTROŠNJU-TRAŽI HAVARIJSKU CENU VODE	LI NO	NE POSTOJI HAVARIJA NA VOD. MREŽI - RAD.NAL.BR.1635 OD 26.11.2013.	ODBIJENA
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-350	1011388	OPŠTA	REKLAMIRA PUCANJE CEVI I OTICANJE VODE - HAVARIJU NA VOD. INSTALACIJI			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-383	1021820	OPŠTA	REKLAMACIJA NA HAVARIJU NA VOD.INSTALAC.		DAT NALOG ZA STORNIRANJE BR. 668-05/2014-455, 08.01.2014. PO OBRA UNU HAVARIJSKE CENE VODE	PRIHVANA
27-dec-13	LI NO	OBAVEŠT. O PROM.VLASNIKA OD 17.12.2013.	1000037	OPŠTA	OBAVEŠTENJE O PROMENI VLASNIKA NA OSNOVU KUPOPRODAJNOG UGOVORA OD 01.11.2011. PREDATO 17.12.2013.	TELEFONOM	DAT JE NALOG ZA PRENOS SVIH ZADUŽENJA I UPLATA NOVOG VLASNIKA NA NOVOG VLASNIKA	PRIHVANA
27-dec-13	TELEFONOM		1019989	PROSEK VELIKI	UPISAN PROSEK OD 40 KUBIKA VODE UMEMTO 7 KUBIKA	LI NO	STORNIRANA RAZLIKAOD 33 KUBIKA VODE	PRIHVANA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-346	1012014	KAMATA	REKLAMACIJA NA IZNOS KAMATE	LI NO	DOSTAVLJEN ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 668-05/2013-419 OD 03.12.2013.	ODBIJENA
30-dec-13	LI NO	221-06/2013-540	1012891	NIKO NESTANUJE	ODJAVA SA MESTA STANOVANJA		ODJAVLJEN SA MESTA STANOVANJA-SME E NEAKTIVNO	PRIHVANA
30-dec-13	LI NO	221-06/2013-548	1017967	NETA NE GENERALIJE	PROMENA BROJA KUŽE SA 14 NA 16			NEREŠENO-u toku
30-dec-13	LI NO	221-06/2013-552	1010855	NIKO NESTANUJE	NIKO NE ŽIVI U KU I-STORNIRANJE ZADUŽENJA			NEREŠENO-u toku
30-dec-13	LI NO	221-06/2013-553	1013019	NIKO NESTANUJE	NE ŽIVI NA DATOJ ADRESI-STORNIRANJE PROSEKA			NEREŠENO-u toku
30-dec-13	LI NO	2906-05/2013	1013539	NIKO NESTANUJE	ZADUŽUJEMO GA, A U KU I NIKO NE ŽIVI			NEREŠENO-u toku
30-dec-13	LI NO	221-06/2013-314	1020126	OPŠTA	PAUŠALNO ZADUŽENJE			NEREŠENO-u toku
30-dec-13	LI NO	221-06/2013-307	1014471	OPŠTA	OBRA UNATO PAUŠALNO U UBRA UNIMA			NEREŠENO-u toku
30-dec-13	LI NO	221-06/2013-521	1019822	OPŠTA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INASTALACIJI			NEREŠENO-u toku
30-dec-13	LI NO	221-06/2013-505	1016992	BROJ LANOVA	VELIKI IZNOS OBRA UNA			NEREŠENO-u toku
30-dec-13	LI NO	221-06/2013-395	1013153	OPŠTA	DUG IZ PRETHODNOG PERIODA I NEMA PRIKLJU AK NA KANALIZACIJU			NEREŠENO-u toku
31-dec-13	TELEFONOM		1019557	BROJ LANOVA	UPIŠAN VE I BROJ LANOVA			NEREŠENO-u toku
31-dec-13	LI NO	221-06/2013-349	1018032	OPŠTA	NEZADOVOLJAN KOLI INOM POTROŠENE VODE			NEREŠENO-u toku
31-dec-13	LI NO	221-06/2013-330	2016964	KAMATA	OSPORAVA DUG I KAMATU NA DUG			NEREŠENO-u toku
31-dec-13	LI NO	221-06/2013-347	1010077	OPŠTA	PAUŠALNO ZADUŽEN A VODOMER JE ISPRAVAN		DAT JE NALOG ZA STORNIRANJE SME A ZA 3 LANA PO OBR. 192 I 222	PRIHVANA
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-360	1016178	OPŠTA	DUG IZ PRETHODNOG PERIODA I NEPROKNJIŽENE UPLATE			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-459	1017436	OPŠTA	REKLAMIRA DUG ZA GREJANJE			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-301	2018151	KAMATA	KAMATA NA DUG IZ PRETHODNOG PERIODA			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-310	1018471	OPŠTA	NEMA GREJANJE- ISKLJU ENA, A ZADUŽUJEMO JE			NEREŠENO-u toku

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-309	2016943	OPŠTA	REKLAMIRA DUG ZA GREJANJE			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/23013-324	1017053	OPŠTA	REKLAMIRA ZADUŽENJE NAKON ISPLATE DUGA			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-352	1017051	OPŠTA	NEMA GREJANJE A ZADUŽUJEMO GA			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-294	1018413	OPŠTA	POVRA AJ NOVCA IZ TOPLINGA U MANJEM IZNOSU	LI NO		NEREŠENO-u toku
27-dec-13	TELEFONOM		2016799	KAMATA	DUG IZ PRETHODNOG PERIODA I OBRA UN KAMATE NA DUG			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-367-1	1016480	OPŠTA	DUG IZ PRETHODNOG PERIODA			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-385	1016165	OPŠTA	NEMA GREJANJE U VIŠE PROSTORIJA U STANU	LI NO		NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-946	1016564	OPŠTA	REKLAMACIJA NA OBRA UN PO DANU A NE PO MESECU			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	TELEFONOM	221-06/2013-299	1016564	KAMATA	STORNIRANJE KAMATE			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-280	1018031	OPŠTA	NEMA GREJANJE- POTPUNO USKLJU EN - OLA A INVESTICIONO			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-296	2017709	KAMATA	KAMATA NA DUG KOJI JE BIO PREDMET SPORA			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	2847-05/2013	1016660	OPŠTA	REKLAMACIJA NA DUG IZ PRETHODNOG PERIODA			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	2848-06/2013	1016448	KAMATA	NE SLAŽE SE SA OBRA UNOM KAMATE			NEREŠENO-u toku
27-dec-13	LI NO	221-06/2013-318	2017715	OPŠTA	REKLAMIRA DUG IZ PRETHODNOG PERIODA			NEREŠENO-u toku
30-dec-13	LI NO	221-06/2013-298	2017715	KAMATA	DUG IZ PRETHODNOG PERIODA I KAMATA			NEREŠENO-u toku
31-dec-13	LI NO	221-06/2013-317	1016852	KAMATA	OBRA UNATA KAMATA NA ZASTARELA POTRAŽIVANJA			NEREŠENO-u toku
31-dec-13	LI NO	221-06/2013-315	1016660	KAMATA	NEJASAN OBRA UN KAMATE			NEREŠENO-u toku
31-dec-13	LI NO	221-06/2013-883	1015965	KAMATA	IZMIREN DUG A OBRA UNATA JE KAMATA			NEREŠENO-u toku