

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
09-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-2	1012860	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U JANUARU 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 62-05/2020-12 OD 15.01.2020. GOD. R-9/41.	PRIHVAĆENA
13-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-8	120119	ENORMNA POTROŠNJA	1. U RAČUNU ZA DECEMBAR 2019. GOD. ISKAZANA VELIKA POTROŠNJA VODE. 2. VELIKI BROJ KONTEJNERA ZA ZADUŽENJE PO USLUZI IZNOŠENJA SMEČA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV ZA HAVARIJSKU CENU BR. 62-05/2020-20 OD 22.01.2020. GOD. - ODBIJENA, RH-7/29. ODGOVORI NA ZAHTEV ZA UMANJENJE KONTEJNERA 62-05/2020-20 OD 22.01.2020. GOD. I 62-05/2020- 43 OD 30.01.2020. GOD. - PRIHVAĆENA RH-7/29.	PRIHVAĆENA
15-Jan-20	POŠTOM	5176-05/2019	100598	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 75-05/2020-1 I 2 OBA OD 10.01.2020. RH-7/25.	ODBIJENA
16-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-15	1011267	OČITANO VIŠE	POGREŠNO DOSTAVLJENO STANJE VODOMERA OD STRANE POTROŠAČA. UMEMO 1684m3, PRIJAVLJENO STANJE 1910m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-23 OD 22.01.2020. GOD. R-9/42.	PRIHVAĆENA
24-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-20	1013669	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 62-05/2020-40 OD 30.01.2020. GOD. RH-7/30.	PRIHVAĆENA
30-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-24	118798	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ MREŽI IZAZVALA CURENJE VODE NA INSTALACIJI OD OKTOBRA 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-51 OD 13.02.2020. GOD. RH-7/31.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
30-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-23	1018024	OČITANO VIŠE	VELIKI IZNOS OBRAČUNA ZA GREJANJE ZA DECEMBAR 2019. GOD. KADA U STANU NIJE BILO NIKOGA,	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-46 OD 04.02.2020. GOD. R-GR-1/1.	ODBIJENA
07-Feb-20	TELEFONOM	60-06/2020-29	100734	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JANUAR 2020. GOD. SUMNJA SE U NEISPRAVNOST VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA KNJIŽNO ODOBRENJE BR. 563-05/2020 OD 19.02.2020. GOD. F-3/50.	PRIHVACENA
10-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-32	1016587	OPŠTA	VELIKI IZNOS RAČUNA ZA JANUAR TEKUĆE GODINE, IAKO SE U STANU GREJE SAMO JEDNA PROSTORIJA, JEDNIM RADIJATOROM SA UGRAĐENIM DELITEQEM TOPLOTE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-48 OD 11.02.2020. GOD R-GR-1/11.	ODBIJENA
13-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-36	1001782	OČITANO VIŠE	UVEĆAN RAČUN ZA GREJANJE ZA JANUAR TEKUĆE GODINE. SMATRAM DA SE RADI O GREŠCI U OČITAVANJU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-50 OD 13.02.2020. GOD. R-GR -1/3.	ODBIJENA
14-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-39	1015580	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA PRI REDOVNOM OČITAVANJU VODE U FEBRUARU TEKUĆE GODINE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 60-06/2020-48 OD 24.02.2020. GOD. RH-7/32.	ODBIJENA
19-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-42	1010822	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA INSTALACIJI U ŠAHTU, IZA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV ZA HAVARIJSKU VODU BR. 60-06/2020-54 OD 27.02.2020. GOD. RH-7/35.	ODBIJENA
20-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-43	1018223	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA DECEMBAR 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-83 OD 10.03.2020. GOD. RH-7/38.	ODBIJENA
21-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-44	1013599	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA VENTILU VODOMERA IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE POE REKLAMACIJI U ZAKONSKOIM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 830-05/2020 OD 13.03.2020. GOD. RH-7/40.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
21-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-45	1013694	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA VENTILU VODOMERA. ISKAZANA VELIKA POTROŠNJA VODE U JANUARU TEKUĆE GODINE. HAVARIJA SANIRANA ZAMENOM VENTILA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-75 OD 28.02.2020. GOD. R-H-7/36.	PRIHVAĆENA
25-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-49	1015995	ENORMNA POTROŠNJA	PREVELIKI IZNOS RAČUNA ZA GREJANJE ZA JANUAR 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 60-06/2020-55 OD 27.02.2020. GOD. R-GR - 1/4.	ODBIJENA
27-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-56	120940	NIKO NESTANUJE	O.Š. "PAVLE ILIĆ VELJKO" DUŠANOVAC, IZDVOJENO ODELJENJE U MIHAJLOVCU JE PRESTALA SA RADOM I VODA JE ISKLJUČENA 12.DECEMBRA 2019. GOD. A RAČUNI ZA VODU STIŽU I DALJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-74 OD 28.02.2020. GOD. F-3/51.	PRIHVAĆENA
28-Feb-20	LIČNO	395-05/2020	1010978	PROSEK VELIKI	VELIKI IZNOSI RAČUNA ZA KOMUNALNE USLUGE ZA PERIOD 15.04.2013. GOD. DO 31.10.2013. GOD. PO PAUŠALNOM ZADUŽENJU ZA VODU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN BR. 62-05/2020-72 OD 28.02.2020. GOD. R-9/44.	PRIHVAĆENA
02-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-60	1011159	PROSEK VELIKI	VELIKI PROSEK POTROŠNJE VODE OD 21 m3, ISKAZIVAN U OBRAČUNIMA ZA NOVEMBAR I DECEMBAR 2019. GOD. I JANUAR 2020. GOD. DO ZADUŽENJA 1468m3, KADA NISAM BORAVIO U KUĆI. STANJE OČITANO NA DAN 02.03.2020.GOD. JE 1418m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-77 OD 03.03.2020. GOD. R-9/45.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
02-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-61	1013549	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE NAKON HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-81 OD 05.03.2020. GOD. R-H/7/37.	PRIHVAĆENA
04-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-63	1012993	PROSEK VELIKI	VELIKO ZADUŽENJE NA OSNOVU VISOKOG PROSEKA POTROŠNJE, A NIKO NIJE BORAVIO U STANU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-80 OD 05.03.2020. GOD. R-9/46.	PRIHVAĆENA
05-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-66	1014820	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ISKAZANA U OBRAČUNSKOM PERIODU ZA MART 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-101 OD 13.03.2020. GOD. RH-7/39.	PRIHVAĆENA
05-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-68	1010609	PROSEK VELIKI	VELIKI PROSEK POTROŠNJE VODE UZROKOVAO PREKOMERNO ZADUŽENJE ZA VODU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-98 OD 13.03.2020. GOD. R-9/48.	PRIHVAĆENA
06-Mar-20	TELEFONOM	60-06/2020-73	1010812	OČITANO VIŠE	U FEBRUARU TEKUĆE GODINE OČITANO VEĆE STANJE NA VODOMERU, ŠTO SE ODRAZILO NA FEBRUARSKI OBRAČUN..	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA BR. 62-05/2020-97 OD 13.03.2020. GOD. R-9/47.	PRIHVAĆENA
09-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-76	1020112	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U FEBRUARU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-115 OD 16.03.2020. GODINE. RH-7/44.	PRIHVAĆENA
09-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-77	1020467	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA FEBRUAR TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-122 OD 17.03.2020. GOD. RH7/46.	ODBIJENA
10-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-79	1019972	OČITANO VIŠE	OČITANO VEĆE STANJE U ČITANJU ZA FEBRUARSKI RAČUN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMNACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-112 OD 16.03.2020. GODINE. R-9/50.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-81	1011590	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OČITAVANJU ZA FEBRUARSKI RAČUN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-108 OD 16.03.2020. GOD. RH-7/41	ODBIJENA
11-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-82	1012588	ENORMNA POTROŠNJA	ENORMNO VELIKI IZNOS ZA VODU PO FEBRUARSKOM RAČUNU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-102 OD 13.03.2020. GOD. R-9/49.	PRIHVAĆENA
11-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-83	1018620	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA FEBRUAR TEKUĆE GODINE ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN BR. 850-05/2020-1 OD 16.03.2020. GODINE. RH-7/43.	PRIHVAĆENA
12-Mar-20	TELEFONOM	60-06/2020-91	1015732	OČITANO VIŠE	OČITANO VEĆE STANJE NA VODOMERU ZA FEBRUAR 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-114 OD 16.03.2020. GOD. R-9/52.	PRIHVAĆENA
12-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-92	1012288	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE OD SEPTEMBRA 2019. GOD. A ZADUŽUJE SE ZA VODU PO ZADATOM PROSEKU, KAO I ZA SMEĆE. PO STANJU NA VODOMERU SE VIDI DA U KUĆI NIKO NE ŽIVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN BR. 62-05/2020-113 OD 16.03.2020. GODINE. R-9/51.	PRIHVAĆENA
12-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-87	1010567	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, NA VENTILU VODOMERA U ŠAHTU. SANIRANO OD STRANESLUŽBE VODOVODA JKP "BADNJEVO" NEGOTIN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-119 OD 17.03.2020. R9/54.	PRIHVAĆENA
12-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-86	1012592	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VENTILU U ŠAHTU IZAZVALA CURENJE VODE. HAVARIJU SANIRALA SLUŽBA VODOVODA JKP "BADNJEVO" NEGOTIN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI IZNOS VODE BR. 850-05/2020 OD 16.03.2020. GODINE. RH-7/42.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-90	1017945	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, PUCANJE CEVI, IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U FEBRUARU TEKUĆE GODINE. CURENJE SANIRANO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-116 OD 16.03.2020. GODINE. RH-7/45.	PRIHVACENA
13-Mar-20	LIČNO		1010267	OČITANO VIŠE	VELIKI IZNOS ZADUŽENJA ZA VODU PO RAČUNU ZA FEBRUAR 2020. GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-128 OD 24.03.2020. GOD. R-9/53.	PRIHVACENA
16-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-95	1010207	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA FEBRUAR TEKUĆE GODINE, KOJU JE IZAZVALO PUCANJE CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-129 OD 24.03.2020. GOD. RH-7/48.	PRIHVACENA
13-Apr-20	LIČNO	60-06/2020-99	1012288	NIKO NESTANUJE	NIKO NE STANUJE U KUĆI, A ZADUŽIVAN SAM ZA KOMUNALNE USLUGE. STORNIRAN JE SAMO DEO PREKOMERNOG ZADUŽENJA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR.62-05/2020-139 OD 16.04.2020. GOD. R-9/51A.	ODBIJENA
22-Apr-20	LIČNO	1022-05/2020	1019147	ENORMNA POTROŠNJA	ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE ZBOG KVARA NA VENTILU, KOJI JE ZAMENJEN, SA STANJEM NA VODOMERU 2137 m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 02-05/2020-145 OD 30.04.2020. GOD. RH-7/52.	PRIHVACENA
11-May-20	TELEFONOM	60-06/2020-104	2018600	ENORMNA POTROŠNJA	ZBOG PUCANJA STAKLA NA VODOMERU ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020-167 OD 20.05.2020. GOD. R-10/1.	PRIHVACENA
11-May-20	LIČNO	60-06/2020-103	1013244	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 1204-05/2020-2 OD 20.05.2020. GOD. RH-7/58.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-May-20	LIČNO	60-06/2020-106	1002047	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA VODOMERA ZA OBRAČUN 62-05/2020-175 OD 21.05.2020. GOD. RH-7/63.	PRIHVAĆENA
13-May-20	LIČNO	60-06/2020-105	1013007	NEISPRAVAN VODOMER	VODOMER ZAMENJEN ZBOG NEISPRAVNOSTI, A ZADUŽENJA PO STAROM VODOMERU NISU STORNIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-133 OD 08.04.2020. GOD. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-162 OD 20.05.2020. GOD. RH-7/49	PRIHVAĆENA
18-May-20	LIČNO	1147-05/2020	1000789	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-164 OD 20.05.2020. GOD. RH-7/62.	PRIHVAĆENA
18-May-20	LIČNO	60-06/2020-111	1014881	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U FEBRUARU OVE GODINE ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. HAVARIJA SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE OPO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-185 OD 02.06.2020. GOD. R-10/2.	PRIHVAĆENA
22-May-20	LIČNO	60-06/2020-115	1011770	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U APRILSKOM OBRAČUNU ZBOG KVARA NA VENTILU U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 1551-05/2020-2 OD 16.06.2020. GOD. R-8/3.	PRIHVAĆENA
22-May-20	LIČNO	60-06/2020-118	1020690	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA MART ZBOG CURENJA VODE NA INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 1331-05/2020 I NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020-181 OBA OD 01.06.2020. GOD. RH-8/1	PRIHVAĆENA
04-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-127	1016880	NETAČNE GENERALIJE	ZADUŽIVAN ZA POVRŠINU STANA OD 51 KVADRAT, A STVARNA POVRŠINA STANA IZNOSI 40 KVADRATA POVRŠINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA Z AHTEV BR. 62-05/2020-213 OD 26.06.2020. GOD, R-10/2.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-129	1012792	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U MAJU TEKUĆE GODINE IZAZVANA CURENJE VODE NA VENTILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 1648-05/2020-2 I 62-05/2020-209 OBA OD 26.06.2020. GOD. R-H-8/7.	PRIHVAĆENA
15-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-132	1012643	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKO CURENJE U MAJU I JUNU OVE GODINE VODE IZAZVANO PUCANJEM CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 1648-05/2020-3 I 62-05/2020-208 OBA OD 26.06.2020. GOD. R-H 8/8.	PRIHVAĆENA
16-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-133	1010529	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ TEKUĆE GODINE, ZBOG CURENJA VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, IZAZVANOJ PUCANJEM CEVI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-229 OD 30.06.2020. GOD. R-H8/16.	PRIHVAĆENA
16-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-138	1012070	ENORMNA POTROŠNJA	ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE U JUNU TEKUĆE GODINE ZBOG PUCANJA VODOVODNE CEVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 62-05/2020-211 OD 26.06.2020. GOD. R-H-8/9.	PRIHVAĆENA
19-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-145	1013038	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U JUNU TEKUĆE GODINE ZBOG POPUŠTANJA VENTILA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 62-05/2020-227 OD 30.06.2020. GOD. R-H-8/13.	PRIHVAĆENA
22-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-147	1011915	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U JUNU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 1648-05/2020-1 I 62-05/2020-212 OBA OD 26.06.2020. GOD. R-H-8/10.	PRIHVAĆENA
25-Jun-20	LIČNO	1625-06/2020	1017463	NIKO NESTANUJE	U STANU NIKO NE ŽIVI. VLASNICA STANA PRESELJENA U HRANITELJSKU PORODICU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-230 OD 02.07.2020. GOD. R-10/3.	PRIHVAĆENA
08-Jul-20	LIČNO	60-06/2020158	1013898	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO, A DOBIJAMO OBRAČUNE SA ZADUŽENJEM ZA VODU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020-234 OD 16.07.2020. GOD. R-10/4.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
09-Jul-20	LIČNO	60-06/2020-159	1011425	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKU POTROŠNJU VODE U JULU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 1899-05/2020 OD 20.07.2020. GOD. R-H-8/17.	PRIHVAĆENA
10-Jul-20	LIČNO	60-06/2020-161	1020834	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKO CURENJE VODE U JULU TEKUĆE GODINE ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 62-05/2020-246, 1945-05/2020 I 1946-05/2020 OD SVI 23.07.2020. GOD. RH-8/20.	PRIHVAĆENA
10-Jul-20	LIČNO	60-06/2020-162	1011055	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VENTILU U ŠAHTU UOČILI SMO OVOG MESECA, KADA SMO DOŠLI IZ INOSTRANSTVA NA ODMOR. VENTIL ZAMENJEN OD STRANE STRUČNE SLUŽBE VODOVODA JKP BADNJEVO NEGOTIN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 62-05/2020-238 OD 23.07.2020. GOD. RH-8/19.	PRIHVAĆENA
16-Jul-20	LIČNO	60-06/2020-164	1010047	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI - PUCANJE VODOVODNOG CREVA IZA KUĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-299 OD 29.07.2020. GOD. RH-8/21.	PRIHVAĆENA
30-Jul-20	LIČNO	1998-05/2020	1014402	ENORMNA POTROŠNJA	U OBRAČUNU ZA JUL TEKUĆE GODINE ISKAZANA VELIKA POTROŠNJA VODE NA VODOMERU. ISTIČEM DA U KUĆI NE STANUJE NIKO OD 2005. GOD. KAO I TO DA JE PRE NEKOLIKO GODINA PUKLA VODOVODNA CEV, SANIRANA OD STRANE VAŠIH RADNIKA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 60-06/2020-180 OD 07.08.2020. GOD. RH-8/22.	ODBIJENA
04-Aug-20	LIČNO	1750-06/2020	118747	OPŠTA	ZAOSTALA DUGOVANJA PO REDOVNIM POTRAŽIVANJIMA ZA KOMUNALNE USLUGE OD 2004. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. PROSLEDJENO NADZORNOM ODBORU JKP BADNJEVO NEGOTIN, NA KOJI I GLASI ZAHTEV. F-3/58.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
05-Aug-20	LIČNO	60-06/2020-177	1011483	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE U JULU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-263 OD 10.08.2020. GOD. RH-8/23.	PRIHVACENA
24-Aug-20	LIČNO	60-06/2020-191	1017839	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OČITAVANJU ZA AVGUST TEKUĆE GODINE, NASTALA PUCANJEM VENTILA U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-312 OD 14.09.2020. GOD.R-H8/28.	PRIHVACENA
24-Aug-20	LIČNO	60-06/2020-192	1021812	ENORMNA POTROŠNJA	ZBOG DUGOG PERIODA OD 27 MESECI NEOČITAVANJA VODOMERA I ZADUŽENJA PO PROSEKU POTROŠNJE MANJEM OD STVARNE POTROŠNJE, ZADUŽENJE ZA JUL TEKUĆE GODINE JE 408 KUBIKA VODE. NAPOMINJEM DA JE VODOMER DOSTUPAN ZA OČITAVANJE.	TELEFONOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. REPROGRAM DUGA BR. 683 60-06/2020-199 OD 27.08.2020. GOD. R-10/6.	PRIHVACENA
25-Aug-20	LIČNO	60-06/2020-196	1011623	ENORMNA POTROŠNJA	ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U DVORIŠTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-282 OD 28.08.2020. GOD. RH-8/27.	PRIHVACENA
26-Aug-20	LIČNO	60-06/2020197	1017100	NIKO NESTANUJE	U STANU NIKO NE BORAVI, A ZADUŽUJE SE ZA KOMUNALNE USLUGE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-272 OD 27.08.2020. GOD. R-10/7.	PRIHVACENA
28-Aug-20	TELEFONOM	60-06/2020-201	1001629	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO. OD POSTAVLJANJA KONTEJNERA ZADUŽIVAN SAM ZA SMEĆE, A NI PRE TOGA NIKO NIJE ŽIVEO U KUĆI. USLUGA JE DEAKTIVIRANA, ALI SE ZADUŽUJEM ZA DEO ZADUŽENJA I ZA KAMATU NA OSNOVU TOG ZADUŽENJA.,	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020287 OD 31.08.2020. GOD. R-10/8.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
02-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-203	1014565	OPŠTA	NIJE UPISANA DOSTAVNA ADRESA ZA DOSTAVU KOMUNALNIH RAČUNA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-314 OD 15.09.2020. GOD. R-10/10.	ODBIJENA
03-Sep-20	TELEFONOM	60-06/2020-204	100272	OPŠTA	NEISPRAVAN VODOMER, PREKOMERNO ZADUŽENJE PO ZADATOM PROSEKU OD 5 KUBIKA MESEČNO. VELIKO I ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA - 2 KANTE OD 120 I MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-308 OD 14.09.2020. GOD. F-3/63.	PRIHVAĆENA
04-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-205	118724	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, ISKAZANO U OBRAČUNU ZA AVGUST.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-310 OD 14.09.2020. GOD. R-H8/29.	ODBIJENA
07-Sep-20	LIČNO	2418-06/2020	1016390	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA AVGUST TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-309 OD 14.09.2020. GOD. ZA PROFESIONALNOG UPRAVNIKA ZORANA JOVANOVIĆA. R-10/10.	ODBIJENA
08-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-207	1002173	OPŠTA	ZADUŽENJE ZA KANALIZACIJU IZ OBRAČUNA U OBRAČUN, IAKO NEMAM PRIKLJUČAK NA KANALIZACIJU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO ZAHTEVU U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-329 I NALOG ZA ZADUŽENJE BR. 62-05/2020-328 OBA OD 24.09.-2020. GOD. R-1/12.	PRIHVAĆENA
08-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-208	2018712	OPŠTA	ZADUŽENJE ZA VODU I KANALIZACIJU TRAJE GODINAMA UNAZAD, A NEMA PRIKLJUČAK.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020-334 OD 24.09.2020. GOD. R-10/13.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
09-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-209	1012943	NEISPRAVAN VODOMER	NAKON ZAMENE VODOMERA POKAZALA SE VELIKA POTROŠNJA VODE NA NOVOM VODOMERU ZA SAMO MESEC DANA. NA STAROM VODOMERU PROSEČNA POTROŠNJA ZA MESEC DANA IZNOSILA JE 8 KUBIKA, A NA NOVOM VODOMERU ZA ISTI PERIOD ISKAZANA POTROŠNJA OD 20 KUBIKA, POŠTO JE STANJE OČITANO 09.09.2020. GOD. 0021 m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-313 OD 15.09.2020. GOD. R-10/9.	PRIHVACENA
11-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-213	1012187	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U OBRAČUNIMA ZA MAJ I JUL TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-343 OD 29.09.2020. GOD. RH8/38.	PRIHVACENA
14-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-217	1013230	OPŠTA	PUKLO STAKLO NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-344 OD 29.09.2020. GOD. R-10/14.	PRIHVACENA
14-Sep-20	E-MAIL	60-06/2020-218	1016361	ENORMNA POTROŠNJA	PO STANJU NA VODOMERU, OČITANOM U AVGUSTU TEKUĆE GODINE, DVOSTRUKO UVEĆANA POTROŠNJA VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE, REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-317 OD 17.09.2020. GOD. RH8/30.	ODBIJENA
16-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-220	100785	OPŠTA	REKLAMACIJA NA SPORNO ZADUŽENJE ZA DVA KONTEJNERA ZA SMEĆE MESEČNO.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-322 OD 18.09.2020. GOD. f-3/64.	ODBIJENA
18-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-222	1011611	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVANA PUCANJEM CEVI ISPOD ŠAHTA. HAVARIJA SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-332 OD 24.09.2020. GOD. R-H8/31.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-225	1013192	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA AVGUST TEKUĆE GODINE, ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-327 OD 23.09.2020. GOD. RH-8/34.	PRIHVAĆENA
23-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-228	1014437	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U AVGUSTU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-356 OD 05.10.2020. GOD. RH-8/40.	PRIHVAĆENA
29-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-240	1017739	ENORMNA POTROŠNJA	ZBOG CURENJA VODE NA VODOMERU VELIKO ZADUŽENJE ZA JUL I AVGUST TEKUĆE GODINE. VODOMER ZAMENJEN.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NS ZAHTEV 60-06/2020-245 OD 02.10.2020. GOD. RH-8/39.	ODBIJENA
02-Oct-20	LIČNO	2691-06/2020	1016916	OPŠTA	ISKLUČENI SMO SA CENTRALNOG GREJANJA, A ZADUŽUJEMO SE ZA FIKSNI DEO CENE.	POŠTOM	REŠENJE SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 2691-06/2020-1 OD 30.09.2020. GOD. GR-1/5.	ODBIJENA
07-Oct-20	LIČNO	62-05/2020-247	100521	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ISCURELA U AVGUSTU I SEPTEMBRU ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA KNJIŽNO ODOBRENJE PO HAVARIJSKOM OBRAČUNU VODE 2821-05/2020-1I 2821-05/2020-2 OD 09.10.2020. GOD. RH-8/36.	PRIHVAĆENA
13-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-252	1014743	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG PUCANJA CREVA U PODRUMU KUĆE. HAVARIJA SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-398 OD 26.10.2020. GOD. RH-8/47.	PRIHVAĆENA
13-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-253	1010540	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA VENTILU VODOMERA, U JULU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 3020-05/2020 OD 27.10.2020. GOD. R-H8/47.	PRIHVAĆENA
15-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-258	1011338	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ CEVI U ŠAHTU IZAZVALA VELIKO ISTICANJE VODE U OKTOBRU TEKUĆE GODINE	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 62-05/2020-379 OD 20.10.2020. GOD. RH-8/44.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
15-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-259	1013612	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. ZBOG PUČANJA CEVI ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE. HAVARIJA SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 2928-05/2020-1 OD 19.10.2020. GOD. RH-8/42.	PRIHVACENA
16-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-260	1014206	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, ISKAZANA U SEPTEMBRU TEKUĆE GODINE. SANIRANO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-402 OD 28.10.2020. GOD. RH-8/48.	PRIHVACENA
16-Oct-20	TELEFONOM	60-06/2020-263	1017926	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NASTALA U OKTOBRU TEKUĆE GODINE, IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 62-05/2020-410 27.10.2020. GOD. I 3050-05/2020 OD 28.10.2020. GOD. RH-8/50 .	PRIHVACENA
20-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-268	1000658	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U OKTOBRU TEKUĆE GODINE. HAVARIJA JE SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA VODOMERA ZA OBRAČUN BR. 62-05/2020-393 OD 23.10.2020. GOD. RH-8/46.	PRIHVACENA
29-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-277	1010157	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 62-05/2020-415 OD 30.10.2020.GOD. RH-8/54.	PRIHVACENA
29-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-278	1013976	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE U OKTOBRU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-423 OD 04.11.2020. GOD. RH-9/1.	ODBIJENA
29-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-276	1002226	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OKTOBRU TEKUĆE GODINE ZBOG HAVARIJEI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. SANIRANO OD STRANE RADNIKA KOMUNALNOG PREDUZEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA VODOMERA ZA OKTOBARSKI OBRAČUN. RH-8/55.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
30-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-281	1017138	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 62-05/2020-417 OD 30.10.2020. GOD. RH-8/56.	PRIHVAĆENA
02-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-287	1019411	OPŠTA	UPLAĆEN IZNOS OD 3.668,50 DIN. ZA PRAŽNJENJE SEPTIČKE JAME. ZBOG KVARA NA VOZILU CISTERNE, PRAŽNJENJE SEPTIČKE JAME NIJE IZVRŠENO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ISPLAĆENO UPLATIOCU SA BLAGAJNE JKP "BADNJEVO" NEGOTIN. R-10/16.	PRIHVAĆENA
04-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-290	1002009	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U DVA OBRAČUNA TEKUĆE GODINE. S OBZIROM NA TO DA NE POSTOJI KVAR NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, SUMNJAM NA NEISPRAVNOST VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-424 OD 04.11.2020. GOD. R-10/15.	PRIHVAĆENA
04-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-296	119150	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE NA OSNOVU CURENJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. CURENJE SANIRANO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA KNJIŽNO ODOBRENJE ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 3216-05/2020-1 OD 09.11.2020. GOD. R-H9/3.	PRIHVAĆENA
09-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-298	1017788	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OKTOBRU TEKUĆE GODINE, ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. HAVARIJA NIJE SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 60-06/2020-314 OD 26.11.2020. GOD. R-10/18.	PRIHVAĆENA
09-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-299	1015072	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U AVGUSTU TEKUĆE GODINE ZBOG PUCANJA STAKLA NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 3335-05/2020-3 OD 19.11.2020. GOD. RH-9/6.	PRIHVAĆENA
17-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-301	1001949	NIKO NESTANUJE	NE KORISTIM VODU SA VODOVODA, TE MI NIJE NI POTREBAN PRIKLJUČAK.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 60-06/2020-313 OD 26.11.2020. GOD. R-10/17.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
19-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-307	1012700	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKI GUBITAK VODE, ISKAZAN U RAČUNU ZA SEPTEMBAR TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 3406-05/2020-2 OD 26.11.2020. GOD.RH-9/7.	PRIHVAĆENA
03-Dec-20	LIČNO	3490-05/2020	1000789	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE. HAVARIJA SANIRANA OD STRANE RADNIKA KOMUNALNOG PREDUZEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA STORNIRANJE PO OBRAČUNU HAVRIJSKE VODE BR. 62-05/2020-451 OD 21.12.2020. GOD. RH-9/12	PRIHVAĆENA
04-Dec-20	LIČNO	60-06/2020-318	1016719	PROSEK VELIKI	1. ZAŠTO JE RAČUN ZA OKTOBAR 2020. GOD. OBRAČUNAT NA 184 kWh, A U DOPISU BRUNATE STOJI 63,30 kWh. 2. OBJASNITI NA ŠTA SE ODNOSI FIKSNI DEO CENE GREJANJA. 3. ZAŠTO VAŠI RADNICI NE MOGU DA ISPUSTE VAZDUH IZ CEVI ZA GREJANJE, ZBOG ČEGA NEMAM GREJANJE U KUPATILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-447 OD 15.12.2020. GOD. R-GR-1/19.	PRIHVAĆENA
15-Dec-20	LIČNO	3574-06/2020	100744	OPŠTA	MESEČNO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA JE 3 VELIKA KONTEJNERA. S OBZIROM NA EPIDEMIOLOŠKU SITUACIJU I SMANJENJE PROMETA U TRGOVINSKIM RADNJAMA I SHODNO TOME I U NAŠOJ RADNJI, TO VAS MOLIMO DA UMANJITE ZADUŽENJE ZA IZNOŠENJE SMEĆA SA 3 NA 1 KONTEJNER MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-449 OD 21.12.2020. GOD. F-3/71.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Dec-20	LIČNO	60-06/2020-336	1014270	OČITANO VIŠE	GREŠKA U OČITAVANJU VODOMERA U OBRAČUNU ZA DECEMBAR 2019. GOD. GDE JE, UMETO 1504m3 VODE, UPISANO 1604m3 VODE, KOJA SE PROTEŽE I DALJE DO NOVEMBRA 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-465 OD 29.12.2020. GOD. R-10/19.	PRIHVAĆENA
24-Dec-20	LIČNO	3714-06/2020	1013134	NEOČITANO	MESECIMA UNAZAD SE NE OČITAVA VODOMER, VEĆ ME ZADUŽUJETE PO PROSEKU POTROŠNJE, KOJI NE ODGOVARA MOJOJ MESEČNOJ POTROŠNJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-485 OD 5.01.2021. GOD. R-10/21.	ODBIJENA
28-Dec-20	LIČNO	3744-06/2020	118933	OPŠTA	ZADUŽENJA ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA PO OBRAČUNIMA - 3 KONTEJNERA MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-481 OD 31.12.2020. GOD. F-3/72.	PRIHVAĆENA
29-Dec-20	LIČNO	60-06/2020-340	1012227	NIKO NESTANUJE	PREKOMERNO ZADUŽENJE ZA VODU I KANALIZACIJU ZA PERIOD SEPTEMBAR - NOVEMBAR 2020. GOD. JER U KUĆI NE STANUJE NIKO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020-465 OD 29.12.2020. GOD. R10-20.	PRIHVAĆENA
11-Jan-21	E-MAIL		1018180	OČITANO VIŠE	NEISPRAVNI DELITELJI NA RADIJATORIMA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODOBRENO UMANJENJE OBRAČUNA ZA PERIOD OD OKTOBRA DO DECEMBRA 2020. GOD. KOJE ĆE SE SPROVESTI U OBRAČUNU ZA JANUAR 2021. GOD. GR-R1/20.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-Jan-21	E-MAIL		1016700	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA OD 2.500,00 DINARA OD 16.09.2020. GOD. ZA GREJANJE NIJE EVIDENTIRANA, TE SE U DECEMBARSKOM RAČUNU ISTI IZNOS POJAVLJUJE KAO DUG IZ PRETHODNOG PERIODA. PO MOJIM POTVRDAMA O UPLATI, OBAVEZE ZA GREJANJE SU IZMIRENE DO 30.11.2020. GODINE.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV POSLAT E-MAIL-OM 13.01.2021. GODINE GR-R1/21.	ODBIJENA
08-Feb-21	LIČNO	294-06/2021	100548	OPŠTA	ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA 2 KANTE OD 120 I MESEČNO JE PREVIŠE ZA OBIM POSLOVANJA U VREME EPIDEMIJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-53 OD 24.02.2021. GOD. F-4/12.	ODBIJENA
09-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-11	100806	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U JANUARSKOM OBRAČUNU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-51 OD 23.02.2021. GOD. RH-9/23.	ODBIJENA
10-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-10	100235	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, ISKAZANA U JANUARU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 51-05/2021-44 OD 23.02.2021. GOD. H-9/22.	PRIHVAĆENA
10-Feb-21	LIČNO	406-05/2021	1013246	OPŠTA	DUŽITE ME ZA NEPOSTOJEĆE DUGOVAWE OD 1.232,00 DINARA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-49 OD 23.02.2021. GOD. R-10/22.	ODBIJENA
11-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-15	1010475	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE U JANUARSKOM OBRAČUNU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG BR. 51-05/2021-22 OD 01.02.2021. GOD. ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA ZA OBRAČUN PO OBRAČUNU HAVARIJSKE VODE. H-9/21.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-15	1014328	OPŠTA	OD 2015. GOD. PRIJAVIO SAM DA KORISTIM BUNARSKU VODU, KADA NESTANE VODA IZ JAVNOG VODOVODA, A OD TADA ME NE ZADUŽUJETE ZA POTROŠNJU VODE PO VODOMERU, IAKO SU VAŠI RADNICI REDOVNO OČITAVALI VODOMER.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-57 OD 01.03.2021. GODINE. R-10/23.	ODBIJENA
17-Feb-21	LIČNO	364-06/2021	120146	OPŠTA	VELIKO MESEČNO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-36 OD 19.02.2021. GOD. F-4/9	ODBIJENA
17-Feb-21	LIČNO	349-06/2021	120997	OPŠTA	VELIKO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-37 OD 19.02.2021. GOD. F-4/10.	ODBIJENA
18-Feb-21	LIČNO	350-06/2021	119121	OPŠTA	VELIKO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA U OVOJ EPIDEMIOLOŠKOJ SITUACIJI KADA NEMA POSLA	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-38 OD 19.02.2021. GOD. F-4/8.	ODBIJENA
18-Feb-21	LIČNO	359-06/2021	118933	OPŠTA	RETROAKTIVNO UMANJENJE RAČUNA ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA ZA AVGUST, SEPTEMBAR I OKTOBAR 2020. GODINE SA 3 NA 1 KONTEJNER.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-40 OD 22.02.2021. GOD. F-4/1.	ODBIJENA
01-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-26	1015463	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-99 OD 18.03.2021. GOD. RH -9/25.	PRIHVAĆENA
01-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-24	110138	OPŠTA	ZADAUŽUJETE ME ZA 3 KONTEJNERA MESEČNO ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-89 OD 16.03.2021. GOD. F-4/14.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
01-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-28	1015366	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-88 OD 16.03.2021. GOD. RH-9/24.	PRIHVAĆENA
12-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-44	2016769	OPŠTA	VELIKI IZNOS RAČUNA ZA GREJANJE ZA DECEMBAR, JANUAR I FEBRUARTEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-97 OD 18.03.2021. GOD. GR-1/6.	ODBIJENA
15-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-52	1021034	ENORMNA POTROŠNJA	ENORMNA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021.109 23.03.2021. GOD. RH-9/27.	PRIHVAĆENA
18-Mar-21	LIČNO	852-06/2021	118749	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBUG PUCANJA VODOVODNE CEVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA KNJIŽNO ODOBRENJE BR. 51-05/2021-114 OD 25.03.2021. GOD. RH-9/29.	PRIHVAĆENA
19-Mar-21	LIČNO		1011120	NEOČITANO	OD APRILA 2016. GOD. NE ČITATE VODOMER, JER NE MOŽE DA SE VIDI STANJE. U FEBRUARU 2021. GODINE ZADUŽUJETE ME ZA RAZLIKU U ZADUŽENJU PO PROSEKU I STVARNE POTROŠNJE OČITANE PRI ZAMENI VODOMERA I TO PO NOVOJ CENI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-115 OD 25.03.2021. GOD.R-10/24.	PRIHVAĆENA
19-Mar-21	LIČNO		1010979	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA VODE NA INSTALACIJI, IZAZVANOG HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021-121 OD 25.03.2021. GOD. RH-9/28.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Mar-21	LIČNO		1010475	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - REKLAMACIJA NA NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021-22 OD 01.02.2021. GOD.. VODOMER NIJE OČITAVAN OD MARTA 2019. GOD. ZA KOJI PREIOD SAM ZADUŽIVAN PO PROSEKU POTROŠNJE VODE OD 4 KUBIKA MESEČNO. PROSEK ZA TAJ PERIOD STE MI POVEČALI NA 7 KUBIKA MESEČNO, PA JE POSLE OBRAČUNA HAVARIJSKE VODE, OSTALO DA PLATIM VIŠE OD 30 POSTO PO OBRAČUNU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-117 OD 25.03.2021. GOD. RH-9/21.	PRIHVACENA
25-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-67	110138	OPŠTA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021 OD 16.03.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 1093-05/2021 OD 30.03.2021. GOD. F-4/14.	ODBIJENA