

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
09-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-2	1012860	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U JANUARU 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 62-05/2020-12 OD 15.01.2020. GOD. R-9/41.	PRIHVAĆENA
13-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-8	120119	ENORMNA POTROŠNJA	1. U RAČUNU ZA DECEMBAR 2019. GOD. ISKAZANA VELIKA POTROŠNJA VODE. 2. VELIKI BROJ KONTEJNERA ZA ZADUŽENJE PO USLUZI IZNOŠENJA SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV ZA HAVARIJSKU CENU BR. 62-05/2020-20 OD 22.01.2020. GOD. - ODBIJENA, RH-7/29. ODGOVORI NA ZAHTEV ZA UMANJENJE KONTEJNERA 62-05/2020-20 OD 22.01.2020. GOD. I 62-05/2020- 43 OD 30.01.2020. GOD. - PRIHVAĆENA RH-7/29.	PRIHVAĆENA
15-Jan-20	POŠTOM	5176-05/2019	100598	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 75-05/2020-1 I 2 OBA OD 10.01.2020. RH-7/25.	ODBIJENA
16-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-15	1011267	OČITANO VIŠE	POGREŠNO DOSTAVLJENO STANJE VODOMERA OD STRANE POTROŠAČA. UMEŠTO 1684m3, PRIJAVLJENO STANJE 1910m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-23 OD 22.01.2020. GOD. R-9/42.	PRIHVAĆENA
24-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-20	1013669	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 62-05/2020-40 OD 30.01.2020. GOD. RH-7/30.	PRIHVAĆENA
30-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-24	118798	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ MREŽI IZAZVALA CURENJE VODE NA INSTALACIJI OD OKTOBRA 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-51 OD 13.02.2020. GOD. RH-7/31.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
30-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-23	1018024	OČITANO VIŠE	VELIKI IZNOS OBRAČUNA ZA GREJANJE ZA DECEMBAR 2019. GOD. KADA U STANU NIJE BILO NIKOGA,	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-46 OD 04.02.2020. GOD. R-GR-1/1.	ODBIJENA
07-Feb-20	TELEFONOM	60-06/2020-29	100734	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JANUAR 2020. GOD. SUMNJA SE U NEISPRAVNOST VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA KNJIŽNO ODOBRENJE BR. 563-05/2020 OD 19.02.2020. GOD. F-3/50.	PRIHVAĆENA
10-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-32	1016587	OPŠTA	VELIKI IZNOS RAČUNA ZA JANUAR TEKUĆE GODINE, IAKO SE U STANU GREJE SAMO JEDNA PROSTORIJA, JEDNIM RADIJATOROM SA UGRADENIM DELITEQEM TOPLOTE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-48 OD 11.02.2020. GOD R-GR-1/11.	ODBIJENA
13-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-36	1001782	OČITANO VIŠE	UVEĆAN RAČUN ZA GREJANJE ZA JANUAR TEKUĆE GODINE. SMATRAM DA SE RADI O GREŠCI U OČITAVANJU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-50 OD 13.02.2020. GOD. R-GR -1/3.	ODBIJENA
14-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-39	1015580	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA PRI REDOVNOM OČITAVANJU VODE U FEBRUARU TEKUĆE GODINE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 60-06/2020-48 OD 24.02.2020. GOD. RH-7/32.	ODBIJENA
19-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-42	1010822	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA INSTALACIJI U ŠAHTU, IZA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV ZA HAVARIJSKU VODU BR. 60-06/2020-54 OD 27.02.2020. GOD. RH-7/35.	ODBIJENA
20-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-43	1018223	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA DECEMBAR 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-83 OD 10.03.2020. GOD. RH-7/38.	ODBIJENA
21-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-44	1013599	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA VENTILU VODOMERA IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE POE REKLAMACIJI U ZAKONSKOIM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 830-05/2020 OD 13.03.2020. GOD. RH-7/40.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
21-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-45	1013694	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA VENTILU VODOMERA. ISKAZANA VELIKA POTROŠNJA VODE U JANUARU TEKUĆE GODINE. HAVARIJA SANIRANA ZAMENOM VENTILA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-75 OD 28.02.2020. GOD. R-H/7/36.	PRIHVAĆENA
25-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-49	1015995	ENORMNA POTROŠNJA	PREVELIKI IZNOS RAČUNA ZA GREJANJE ZA JANUAR 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 60-06/2020-55 OD 27.02.2020. GOD. R-GR - 1/4.	ODBIJENA
27-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-56	120940	NIKO NESTANUJE	O.Š. "PAVLE ILIĆ VELJKO" DUŠANOVAC, IZDVOJENO ODELJENJE U MIHAJLOVCU JE PRESTALA SA RADOM I VODA JE ISKLJUČENA 12.DECEMBRA 2019. GOD. A RAČUNI ZA VODU STIŽU I DALJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-74 OD 28.02.2020. GOD. F-3/51.	PRIHVAĆENA
28-Feb-20	LIČNO	395-05/2020	1010978	PROSEK VELIKI	VELIKI IZNOSI RAČUNA ZA KOMUNALNE USLUGE ZA PERIOD 15.04.2013. GOD. DO 31.10.2013. GOD. PO PAUŠALNOM ZADUŽENJU ZA VODU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN BR. 62-05/2020-72 OD 28.02.2020. GOD. R-9/44.	PRIHVAĆENA
02-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-61	1013549	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE NAKON HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-81 OD 05.03.2020. GOD. R-H/7/37.	PRIHVAĆENA
02-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-60	1011159	PROSEK VELIKI	VELIKI PROSEK POTROŠNJE VODE OD 21 m3, ISKAZIVAN U OBRAČUNIMA ZA NOVEMBAR I DECEMBAR 2019. GOD. I JANUAR 2020. GOD. DO ZADUŽENJA 1468m3. KADA NISAM	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-77 OD 03.03.2020. GOD. R-9/45.	PRIHVAĆENA
04-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-63	1012993	PROSEK VELIKI	VELIKO ZADUŽENJE NA OSNOVU VISOKOG PROSEKA POTROŠNJE, A NIKO NIJE BORAVIO U STANU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-80 OD 05.03.2020. GOD. R-9/46.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
05-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-68	1010609	PROSEK VELIKI	VELIKI PROSEK POTROŠNJE VODE UZROKOVAO PREKOMERNO ZADUŽENJE ZA VODU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-98 OD 13.03.2020. GOD. R-9/48.	PRIHVAĆENA
05-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-66	1014820	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ISKAZANA U OBRAČUNSKOM PERIODU ZA MART 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-101 OD 13.03.2020. GOD. RH-7/39.	PRIHVAĆENA
06-Mar-20	TELEFONOM	60-06/2020-73	1010812	OČITANO VIŠE	U FEBRUARU TEKUĆE GODINE OČITANO VEĆE STANJE NA VODOMERU, ŠTO SE ODRAŽILO NA FEBRUARSKI OBRAČUN..	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA BR. 62-05/2020-97 OD 13.03.2020. GOD. R-9/47.	PRIHVAĆENA
09-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-76	1020112	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U FEBRUARU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-115 OD 16.03.2020. GODINE. RH-7/44.	PRIHVAĆENA
09-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-77	1020467	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA FEBRUAR TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-122 OD 17.03.2020. GOD. RH7/46.	ODBIJENA
10-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-79	1019972	OČITANO VIŠE	OČITANO VEĆE STANJE U ČITANJU ZA FEBRUARSKI RAČUN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMNACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-112 OD 16.03.2020. GODINE. R-9/50.	PRIHVAĆENA
11-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-83	1018620	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA FEBRUAR TEKUĆE GODINE ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN BR. 850-05/2020-1 OD 16.03.2020. GODINE. RH-7/43.	PRIHVAĆENA
11-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-82	1012588	ENORMNA POTROŠNJA	ENORMNO VELIKI IZNOS ZA VODU PO FEBRUARSKOM RAČUNU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-102 OD 13.03.2020. GOD. R-9/49.	PRIHVAĆENA
11-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-81	1011590	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OČITAVANJU ZA FEBRUARSKI RAČUN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-108 OD 16.03.2020. GOD. RH-7/41	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-87	1010567	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, NA VENTILU VODOMERA U ŠAHTU. SANIRANO OD STRANESLUŽBE VODOVODA JKP "BADNJEVO" NEGTON.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-119 OD 17.03.2020. R9/54.	PRIHVAĆENA
12-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-90	1017945	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, PUCANJE CEVI, IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U FEBRUARU TEKUĆE GODINE. CURENJE SANIRANO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-116 OD 16.03.2020. GODINE. RH-7/45.	PRIHVAĆENA
12-Mar-20	TELEFONOM	60-06/2020-91	1015732	OČITANO VIŠE	OČITANO VEĆE STANJE NA VODOMERU ZA FEBRUAR 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-114 OD 16.03.2020. GOD. R-9/52.	PRIHVAĆENA
12-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-92	1012288	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE OD SEPTEMBRA 2019. GOD. A ZADUŽUJE SE ZA VODU PO ZADATOM PROSEKU, KAO I ZA SMEĆE. PO STANJU NA VODOMERU SE VIDI DA U KUĆI NIKO NE ŽIVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN BR. 62-05/2020-113 OD 16.03.2020. GODINE. R-9/51.	PRIHVAĆENA
12-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-86	1012592	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VENTILU U ŠAHTU IZAZVALA CURENJE VODE. HAVARIJU SANIRALA SLUŽBA VODOVODA JKP "BADNJEVO" NEGOTIN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI IZNOS VODE BR. 850-05/2020 OD 16.03.2020. GODINE. RH-7/42.	PRIHVAĆENA
13-Mar-20	LIČNO		1010267	OČITANO VIŠE	VELIKI IZNOS ZADUŽENJA ZA VODU PO RAČUNU ZA FEBRUAR 2020. GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-128 OD 24.03.2020. GOD. R-9/53.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
16-Mar-20	LIČNO	60-06/2020-95	1010207	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA FEBRUAR TEKUĆE GODINE, KOJU JE IZAZVALO PUCANJE CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-129 OD 24.03.2020. GOD. RH-7/48.	PRIHVAĆENA
13-Apr-20	LIČNO	60-06/2020-99	1012288	NIKO NESTANUJE	NIKO NE STANUJE U KUĆI, A ZADUŽIVAN SAM ZA KOMUNALNE USLUGE. STORNIRAN JE SAMO DEO PREKOMERNOG ZADUŽENJA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR.62-05/2020-139 OD 16.04.2020. GOD. R-9/51A.	ODBIJENA
22-Apr-20	LIČNO	1022-05/2020	1019147	ENORMNA POTROŠNJA	ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE ZBOG KVARA NA VENTILU, KOJI JE ZAMENJEN, SA STANJEM NA VODOMERU 2137 m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 02-05/2020-145 OD 30.04.2020. GOD. RH-7/52.	PRIHVAĆENA
11-May-20	TELEFONOM	60-06/2020-104	2018600	ENORMNA POTROŠNJA	ZBOG PUCANJA STAKLA NA VODOMERU ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OPD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020-167 OD 20.05.2020. GOD. R-10/1.	PRIHVAĆENA
11-May-20	LIČNO	60-06/2020-103	1013244	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 1204-05/2020-2 OD 20.05.2020. GOD. RH-7/58.	PRIHVAĆENA
13-May-20	LIČNO	60-06/2020-106	1002047	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA VODOMERA ZA OBRAČUN 62-05/2020-175 OD 21.05.2020. GOD. RH-7/63.	PRIHVAĆENA
13-May-20	LIČNO	60-06/2020-105	1013007	NEISPRAVAN VODOMER	VODOMER ZAMENJEN ZBOG NEISPRAVNOSTI, A ZADUŽENJA PO STAROM VODOMERU NISU STORNIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-133 OD 08.04.2020. GOD. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-162 OD 20.05.2020. GOD. RH-7/49	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
18-May-20	LIČNO	1147-05/2020	1000789	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-164 OD 20.05.2020. GOD. RH-7/62.	PRIHVAĆENA
18-May-20	LIČNO	60-06/2020-111	1014881	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U FEBRUARU OVE GODINE ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. HAVARIJA SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE OPO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-185 OD 02.06.2020. GOD. R-10/2.	PRIHVAĆENA
22-May-20	LIČNO	60-06/2020-118	1020690	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA MART ZBOG CURENJA VODE NA INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 1331-05/2020 I NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020-181 OBA OD 01.06.2020. GOD. RH-8/1	PRIHVAĆENA
22-May-20	LIČNO	60-06/2020-115	1011770	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U APRILSKOM OBRAČUNU ZBOG KVARA NA VENTILU U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 1551-05/2020-2 OD 16.06.2020. GOD. R-8/3.	PRIHVAĆENA
04-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-127	1016880	NETAČNE GENERALIJE	ZADUŽIVAN ZA POVRŠINU STANA OD 51 KVADRAT, A STVARNA POVRŠINA STANA IZNOSI 40 KVADRATA POVRŠINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-213 OD 26.06.2020. GOD. R-10/2.	PRIHVAĆENA
12-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-129	1012792	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U MAJU TEKUĆE GODINE IZAZVANA CURENJE VODE NA VENTILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 1648-05/2020-2 I 62-05/2020-209 OBA OD 26.06.2020. GOD. R-H-8/7.	PRIHVAĆENA
15-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-132	1012643	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKO CURENJE U MAJU I JUNU OVE GODINE VODE IZAZVANO PUCANJEM CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 1648-05/2020-3 I 62-05/2020-208 OBA OD 26.06.2020. GOD. R-H 8/8.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
16-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-133	1010529	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ TEKUĆE GODINE, ZBOG CURENJA VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, IZAZVANOJ PUCANJEM CEVI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-229 OD 30.06.2020. GOD. R-H/16.	PRIHVAĆENA
16-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-138	1012070	ENORMNA POTROŠNJA	ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE U JUNU TEKUĆE GODINE ZBOG PUCANJA VODOVODNE CEVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 62-05/2020-211 OD 26.06.2020. GOD. R-H-8/9.	PRIHVAĆENA
19-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-145	1013038	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U JUNU TEKUĆE GODINE ZBOG POPUŠTANJA VENTILA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 62-05/2020-227 OD 30.06.2020. GOD. R-H-8/13.	PRIHVAĆENA
22-Jun-20	LIČNO	60-06/2020-147	1011915	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U JUNU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 1648-05/2020-1 I 62-05/2020-212 OBA OD 26.06.2020. GOD. R-H-8/10.	PRIHVAĆENA
25-Jun-20	LIČNO	1625-06/2020	1017463	NIKO NESTANUJE	U STANU NIKO NE ŽIVI. VLASNICA STANA PRESELJENA U HRANITELJSKU PORODICU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-230 OD 02.07.2020. GOD. R-10/3.	PRIHVAĆENA
08-Jul-20	LIČNO	60-06/2020158	1013898	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO, A DOBIJAMO OBRAČUNE SA ZADUŽENJEM ZA VODU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020-234 OD 16.07.2020. GOD. R-10/4.	PRIHVAĆENA
09-Jul-20	LIČNO	60-06/2020-159	1011425	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKU POTROŠNJU VODE U JULU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 1899-05/2020 OD 20.07.2020. GOD. R-H-8/17.	PRIHVAĆENA
10-Jul-20	LIČNO	60-06/2020-161	1020834	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKO CURENJE VODE U JULU TEKUĆE GODINE ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 62-05/2020-246, 1945-05/2020 I 1946-05/2020 OD SVI 23.07.2020. GOD. RH-8/20.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
10-Jul-20	LIČNO	60-06/2020-162	1011055	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VENTILU U ŠAHTU UOČILI SMO OVOG MESECA, KADA SMO DOŠLI IZ INOSTRANSTVA NA ODMOR. VENTIL ZAMENJEN OD STRANE STRUČNE SLUŽBE VODOVODA JKP BADNJEVO NEGOTIN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 62-05/2020-238 OD 23.07.2020. GOD. RH-8/19.	PRIHVAĆENA
16-Jul-20	LIČNO	60-06/2020-164	1010047	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI PUCANJE VODOVODNOG CREVA IZA KUĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-299 OD 29.07.2020. GOD. RH-8/21.	PRIHVAĆENA
30-Jul-20	LIČNO	1998-05/2020	1014402	ENORMNA POTROŠNJA	U OBRAČUNU ZA JUL TEKUĆE GODINE ISKAZANA VELIKA POTROŠNJA VODE NA VODOMERU. ISTIČEM DA U KUĆI NE STANUJE NIKO OD 2005. GOD. KAO I TO DA JE PRE NEKOLIKO GODINA PUKLA VODOVODNA CEV, SANIRANA OD STRANE VAŠIH RADNIKA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 60-06/2020-180 OD 07.08.2020. GOD. RH-8/22.	ODBIJENA
04-Aug-20	LIČNO	1750-06/2020	118747	OPŠTA	ZAOSTALA DUGOVANJA PO REDOVNIM POTRAŽIVANJIMA ZA KOMUNALNE USLUGE OD 2004. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. PROSLEDJENO NADZORNOM ODBORU JKP BADNJEVO NEGOTIN, NA KOJI I GLASI ZAHTEV. F-3/58.	PRIHVAĆENA
05-Aug-20	LIČNO	60-06/2020-177	1011483	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE U JULU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-263 OD 10.08.2020. GOD. RH-8/23.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
24-Aug-20	LIČNO	60-06/2020-192	1021812	ENORMNA POTROŠNJA	ZBOG DUGOG PERIODA OD 27 MESECI NEOČITAVANJA VODOMERA I ZADUŽENJA PO PROSEKU POTROŠNJE MANJEM OD STVARNE POTROŠNJE, ZADUŽENJE ZA JUL TEKUĆE GODINE JE 408 KUBIKA VODE. NAPOMINJEM DA JE VODOMER DOSTUPAN ZA OČITAVANJE.	TELEFONOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. REPROGRAM DUGA BR. 683 60-06/2020-199 OD 27.08.2020. GOD. R-10/6.	PRIHVAĆENA
24-Aug-20	LIČNO	60-06/2020-191	1017839	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OČITAVANJU ZA AVGUST TEKUĆE GODINE, NASTALA PUCANJEM VENTILA U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-312 OD 14.09.2020. GOD.R-H8/28.	PRIHVAĆENA
25-Aug-20	LIČNO	60-06/2020-196	1011623	ENORMNA POTROŠNJA	ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U DVORIŠTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-282 OD 28.08.2020. GOD. RH-8/27.	PRIHVAĆENA
26-Aug-20	LIČNO	60-06/2020197	1017100	NIKO NESTANUJE	U STANU NIKO NE BORAVI, A ZADUŽUJE SE ZA KOMUNALNE USLUGE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-272 OD 27.08.2020. GOD. R-10/7.	PRIHVAĆENA
28-Aug-20	TELEFONOM	60-06/2020-201	1001629	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO. OD POSTAVLJANJA KONTEJNERA ZADUŽIVAN SAM ZA SMEĆE, A NI PRE TOGA NIKO NIJE ŽIVEO U KUĆI. USLUGA JE DEAKTIVIRANA, ALI SE ZADUŽUJEM ZA DEO ZADUŽENJA I ZA KAMATU NA OSNOVU TOG ZADUŽENJA.,	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020287 OD 31.08.2020. GOD. R-10/8.	PRIHVAĆENA
02-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-203	1014565	OPŠTA	NIJE UPISANA DOSTAVNA ADRESA ZA DOSTAVU KOMUNALNIH RAČUNA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-314 OD 15.09.2020. GOD. R-10/10.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
03-Sep-20	TELEFONOM	60-06/2020-204	100272	OPŠTA	NEISPRAVAN VODOMER, PREKOMERNO ZADUŽENJE PO ZADATOM PROSEKU OD 5 KUBIKA MESEČNO. VELIKO I ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA - 2 KANTE OD 120 I MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-308 OD 14.09.23020. GOD. F-3/63.	PRIHVAĆENA
04-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-205	118724	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, ISKAZANO U OBRAČUNU ZA AVGUST.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-310 OD 14.09.2020. GOD. R-H8/29.	ODBIJENA
07-Sep-20	LIČNO	2418-06/2020	1016390	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA AVGUST TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-309 OD 14.09.2020. GOD. ZA PROFESIONALNOG UPRAVNIKA ZORANA JOVANOVIĆA. R-10/10.	ODBIJENA
08-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-207	1002173	OPŠTA	ZADUŽENJE ZA KANALIZACIJU IZ OBRAČUNA U OBRAČUN, IAKO NEMAM PRIKLJUČAK NA KANALIZACIJU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO ZAHTEVU U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-329 I NALOG ZA ZADUŽENJE BR. 62-05/2020-328 OBA OD 24.09.-2020. GOD. R-1/12.	PRIHVAĆENA
08-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-208	2018712	OPŠTA	ZADUŽENJE ZA VODU I KANALIZACIJU TRAJE GODINAMA UNAZAD, A NEMA PRIKLJUČAK.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020-334 OD 24.09.2020. GOD. R-10/13.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
09-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-209	1012943	NEISPRAVAN VODOMER	NAKON ZAMENE VODOMERA POKAZALA SE VELIKA POTROŠNJA VODE NA NOVOM VODOMERU ZA SAMO MESEC DANA. NA STAROM VODOMERU PROSEČNA POTROŠNJA ZA MESEC DANA IZNOSILA JE 8 KUBIKA, A NA NOVOM VODOMERU ZA ISTI PERIOD ISKAZANA POTROŠNJA OD 20 KUBIKA, POŠTO JE STANJE OČITANO 09.09.2020. GOD. 0021 m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-313 OD 15.09.2020. GOD. R-10/9.	PRIHVAĆENA
11-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-213	1012187	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U OBRAČUNIMA ZA MAJ I JUL TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-343 OD 29.09.2020. GOD. RH8/38.	PRIHVAĆENA
14-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-217	1013230	OPŠTA	PUKLO STAKLO NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-344 OD 29.09.2020. GOD. R-10/14.	PRIHVAĆENA
14-Sep-20	E-MAIL	60-06/2020-218	1016361	ENORMNA POTROŠNJA	PO STANJU NA VODOMERU, OČITANOM U AVGUSTU TEKUĆE GODINE, DVOSTRUKO UVEĆANA POTROŠNJA VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE, REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-317 OD 17.09.2020. GOD. RH8/30.	ODBIJENA
16-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-220	100785	OPŠTA	REKLAMACIJA NA SPORNO ZADUŽENJE ZA DVA KONTEJNERA ZA SMEĆE MESEČNO.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-322 OD 18.09.2020. GOD. f-3/64.	ODBIJENA
18-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-222	1011611	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVANA PUCANJEM CEVI ISPOD ŠAHTA. HAVARIJA SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-332 OD 24.09.2020. GOD. R-H8/31.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-225	1013192	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA AVGUST TEKUĆE GODINE, ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-327 OD 23.09.2020. GOD. RH-8/34.	PRIHVAĆENA
23-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-228	1014437	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U AVGUSTU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-356 OD 05.10.2020. GOD. RH-8/40.	PRIHVAĆENA
29-Sep-20	LIČNO	60-06/2020-240	1017739	ENORMNA POTROŠNJA	ZBOG CURENJA VODE NA VODOMERU VELIKO ZADUŽENJE ZA JUL I AVGUST TEKUĆE GODINE. VODOMER ZAMENJEN.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NS ZAHTEV 60-06/2020-245 OD 02.10.2020. GOD. RH-8/39.	ODBIJENA
02-Oct-20	LIČNO	2691-06/2020	1016916	OPŠTA	ISKLUČENI SMO SA CENTRALNOG GREJANJA, A ZADUŽUJEMO SE ZA FIKSNI DEO CENE.	POŠTOM	REŠENJE SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 2691-06/2020-1 OD 30.09.2020. GOD. GR-1/5.	ODBIJENA
07-Oct-20	LIČNO	62-05/2020-247	100521	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ISKURELA U AVGUSTU I SEPTEMBRU ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA KNJIŽNO ODOBRENJE PO HAVARIJSKOM OBRAČUNU VODE 2821-05/2020-1I 2821-05/2020-2 OD 09.10.2020. GOD. RH-8/36.	PRIHVAĆENA
13-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-252	1014743	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG PUCANJA CREVA U PODRUMU KUĆE. HAVARIJA SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-398 OD 26.10.2020. GOD. RH-8/47.	PRIHVAĆENA
13-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-253	1010540	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA VENTILU VODOMERA, U JULU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 3020-05/2020 OD 27.10.2020. GOD. R-H8/47.	PRIHVAĆENA
15-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-258	1011338	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ CEVI U ŠAHTU IZAZVALA VELIKO ISTICANJE VODE U OKTOBRU TEKUĆE GODINE	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 62-05/2020-379 OD 20.10.2020. GOD. RH-8/44.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
15-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-259	1013612	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. ZBOG PUCANJA CEVI ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE. HAVARIJA SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJKE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 2928-05/2020-1 OD 19.10.2020. GOD. RH-8/42.	PRIHVAĆENA
16-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-260	1014206	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, ISKAZANA U SEPTEMBRU TEKUĆE GODINE. SANIRANO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-402 OD 28.10.2020. GOD. RH-8/48.	PRIHVAĆENA
16-Oct-20	TELEFONOM	60-06/2020-263	1017926	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NASTALA U OKTOBRU TEKUĆE GODINE, IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 62-05/2020-410 27.10.2020. GOD. I 3050-05/2020 OD 28.10.2020. GOD. RH-8/50 .	PRIHVAĆENA
20-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-268	1000658	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U OKTOBRU TEKUĆE GODINE. HAVARIJA JE SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA VODOMERA ZA OBRAČUN BR. 62-05/2020-393 OD 23.10.2020. GOD. RH-8/46.	PRIHVAĆENA
29-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-278	1013976	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE U OKTOBRU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-423 OD 04.11.2020. GOD. RH-9/1.	ODBIJENA
29-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-276	1002226	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OKTOBRU TEKUĆE GODINE ZBOG HAVARIJEI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. SANIRANO OD STRANE RADNIKA KOMUNALNOG PREDUZEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA VODOMERA ZA OKTOBARSKI OBRAČUN. RH-8/55.	PRIHVAĆENA
29-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-277	1010157	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 62-05/2020-415 OD 30.10.2020.GOD. RH-8/54.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
30-Oct-20	LIČNO	60-06/2020-281	1017138	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 62-05/2020-417 OD 30.10.2020. GOD. RH-8/56.	PRIHVAĆENA
02-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-287	1019411	OPŠTA	UPLAĆEN IZNOS OD 3.668,50 DIN. ZA PRAŽNJENJE SEPTIČKE JAME. ZBOG KVARA NA VOZILU CISTERNE, PRAŽNJENJE SEPTIČKE JAME NIJE IZVRŠENO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ISPLAĆENO UPLATIOCU SA BLAGAJNE JKP "BADNJEVO" NEGOTIN. R-10/16.	PRIHVAĆENA
04-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-290	1002009	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U DVA OBRAČUNA TEKUĆE GODINE. S OBZIROM NA TO DA NE POSTOJI KVAR NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, SUMNJAM NA NEISPRAVNOST VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-424 OD 04.11.2020. GOD. R-10/15.	PRIHVAĆENA
04-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-296	119150	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE NA OSNOVU CURENJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. CURENJE SANIRANO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA KNJIŽNO ODOBRENJE ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 3216-05/2020-1 OD 09.11.2020. GOD. R-H9/3.	PRIHVAĆENA
09-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-299	1015072	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U AVGUSTU TEKUĆE GODINE ZBOG PUCANJA STAKLA NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE 3335-05/2020-3 OD 19.11.2020. GOD. RH-9/6.	PRIHVAĆENA
09-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-298	1017788	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OKTOBRU TEKUĆE GODINE, ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. HAVARIJA NIJE SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 60-06/2020-314 OD 26.11.2020. GOD. R-10/18.	PRIHVAĆENA
17-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-301	1001949	NIKO NESTANUJE	NE KORISTIM VODU SA VODOVODA, TE MI NIJE NI POTREBAN PRIKLJUČAK.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 60-06/2020-313 OD 26.11.2020. GOD. R-10/17.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
19-Nov-20	LIČNO	60-06/2020-307	1012700	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKI GUBITAK VODE, ISKAZAN U RAČUNU ZA SEPTEMBAR TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 3406-05/2020-2 OD 26.11.2020. GOD.RH-9/7.	PRIHVAĆENA
03-Dec-20	LIČNO	3490-05/2020	1000789	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE. HAVARIJA SANIRANA OD STRANE RADNIKA KOMUNALNOG PREDUZEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA STORNIRANJE PO OBRAČUNU HAVRIJSKE VODE BR. 62-05/2020-451 OD 21.12.2020. GOD. RH-9/12	PRIHVAĆENA
04-Dec-20	LIČNO	60-06/2020-318	1016719	PROSEK VELIKI	1. ZAŠTO JE RAČUN ZA OKTOBAR 2020. GOD. OBRAČUNAT NA 184 kWh, A U DOPISU BRUNATE STOJI 63,30 kWh. 2. OBJASNITI NA ŠTA SE ODNOSI FIKSNI DEO CENE GREJANJA. 3. ZAŠTO VAŠI RADNICI NE MOGU DA ISPUSTE VAZDUH IZ CEVI ZA GREJANJE, ZBOG ČEGA NEMAM GREJANJE U KUPATILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-447 OD 15.12.2020. GOD. R-GR-1/19.	PRIHVAĆENA
15-Dec-20	LIČNO	3574-06/2020	100744	OPŠTA	MESEČNO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA JE 3 VELIKA KONTEJNERA. S OBIROM NA EPIDEMIOLOŠKU SITUACIJU I SMANJENJE PROMETA U TRGOVINSKIM RADNJAMA I SHODNO TOME I U NAŠOJ RADNJI, TO VAS MOLIMO DA UMANJITE ZADUŽENJE ZA IZNOŠENJE SMEĆA SA 3 NA 1 KONTEJNER MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-449 OD 21.12.2020. GOD. F-3/71.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Dec-20	LIČNO	60-06/2020-336	1014270	OČITANO VIŠE	GREŠKA U OČITAVANJU VODOMERA U OBRAČUNU ZA DECEMBAR 2019. GOD. GDE JE, UMETO 1504m3 VODE, UPISANO 1604m3 VODE, KOJA SE PROTEŽE I DALJE DO NOVEMBRA 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-465 OD 29.12.2020. GOD. R-10/19.	PRIHVAĆENA
24-Dec-20	LIČNO	3714-06/2020	1013134	NEOČITANO	MESECIMA UNAZAD SE NE OČITAVA VODOMER, VEĆ ME ZADUŽUJETE PO PROSEKU POTROŠNJE, KOJI NE ODGOVARA MOJOJ MESEČNOJ POTROŠNJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-485 OD 5.01.2021. GOD. R-10/21.	ODBIJENA
28-Dec-20	LIČNO	3744-06/2020	118933	OPŠTA	ZADUŽENJA ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA PO OBRAČUNIMA - 3 KONTEJNERA MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 62-05/2020-481 OD 31.12.2020. GOD. F-3/72.	PRIHVAĆENA
29-Dec-20	LIČNO	60-06/2020-340	1012227	NIKO NESTANUJE	PREKOMERNO ZADUŽENJE ZA VODU I KANALIZACIJU ZA PERIOD SEPTEMBAR - NOVEMBAR 2020. GOD. JER U KUĆI NE STANUJE NIKO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA STORNIRANJE 62-05/2020-465 OD 29.12.2020. GOD. R10-20.	PRIHVAĆENA
11-Jan-21	E-MAIL		1018180	OČITANO VIŠE	NEISPRAVNI DELITELJI NA RADIJATORIMA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODOBRENO UMANJENJE OBRAČUNA ZA PERIOD OD OKTOBRA DO DECEMBRA 2020. GOD. KOJE ĆE SE SPROVESTI U OBRAČUNU ZA JANUAR 2021. GOD. GR-R1/20.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-Jan-21	E-MAIL		1016700	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA OD 2.500,00 DINARA OD 16.09.2020. GOD. ZA GREJANJE NIJE EVIDENTIRANA, TE SE U DECEMBARSKOM RAČUNU ISTI IZNOS POJAVLJUJE KAO DUG IZ PRETHODNOG PERIODA. PO MOJIM POTVRDAMA O UPLATI, OBAVEZE ZA GREJANJE SU IZMIRENE DO 30.11.2020. GODINE.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV POSLAT E-MAIL-OM 13.01.2021. GODINE GR-R1/21.	ODBIJENA
08-Feb-21	LIČNO	294-06/2021	100548	OPŠTA	ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA 2 KANTE OD 120 I MESEČNO JE PREVIŠE ZA OBIM POSLOVANJA U VREME EPIDEMIJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-53 OD 24.02.2021. GOD. F-4/12.	ODBIJENA
09-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-11	100806	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U JANUARSKOM OBRAČUNU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-51 OD 23.02.2021. GOD. RH-9/23.	ODBIJENA
10-Feb-21	LIČNO	406-05/2021	1013246	OPŠTA	DUŽITE ME ZA NEPOSTOJEĆE DUGOVAWE OD 1.232,00 DINARA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-49 OD 23.02.2021. GOD. R-10/22.	ODBIJENA
10-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-10	100235	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, ISKAZANA U JANUARU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 51-05/2021-44 OD 23.02.2021. GOD. H-9/22.	PRIHVAĆENA
11-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-15	1010475	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE U JANUARSKOM OBRAČUNU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG BR. 51-05/2021-22 OD 01.02.2021. GOD. ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA ZA OBRAČUN PO OBRAČUNU HAVARIJSKE VODE. H-9/21.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-Feb-21	LIČNO	50-06/2021-15	1014328	OPŠTA	OD 2015. GOD. PRIJAVIO SAM DA KORISTIM BUNARSKU VODU, KADA NESTANE VODA IZ JAVNOG VODOVODA, A OD TADA ME NE ZADUŽUJETE ZA POTROŠNJU VODE PO VODOMERU, IAKO SU VAŠI RADNICI REDOVNO OČITAVALI VODOMER.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-57 OD 01.03.2021. GODINE. R-10/23.	ODBIJENA
17-Feb-21	LIČNO	364-06/2021	120146	OPŠTA	VELIKO MESEČNO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-36 OD 19.02.2021. GOD. F-4/9	ODBIJENA
17-Feb-21	LIČNO	349-06/2021	120997	OPŠTA	VELIKO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-37 OD 19.02.2021. GOD. F-4/10.	ODBIJENA
18-Feb-21	LIČNO	359-06/2021	118933	OPŠTA	RETROAKTIVNO UMANJENJE RAČUNA ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA ZA AVGUST, SEPTEMBAR I OKTOBAR 2020. GODINE SA 3 NA 1 KONTEJNER.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-40 OD 22.02.2021. GOD. F-4/1.	ODBIJENA
18-Feb-21	LIČNO	350-06/2021	119121	OPŠTA	VELIKO ZADUŽENJE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA U OVOJ EPIDEMIOLOŠKOJ SITUACIJI KADA NEMA POSLA	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-38 OD 19.02.2021. GOD. F-4/8.	ODBIJENA
01-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-24	110138	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA 3 KONTEJNERA MESEČNO ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-89 OD 16.03.2021. GOD. F-4/14.	ODBIJENA
01-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-28	1015366	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-88 OD 16.03.2021. GOD. RH-9/24.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
01-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-26	1015463	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-99 OD 18.03.2021. GOD. RH -9/25.	PRIHVAĆENA
12-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-44	2016769	OPŠTA	VELIKI IZNOS RAČUNA ZA GREJANJE ZA DECEMBAR, JANUAR I FEBRUARTEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-97 OD 18.03.2021. GOD. GR-1/6.	ODBIJENA
15-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-52	1021034	ENORMNA POTROŠNJA	ENORMNA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021.109 23.03.2021. GOD. RH-9/27.	PRIHVAĆENA
18-Mar-21	LIČNO	852-06/2021	118749	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBUG PUCANJA VODOVODNE CEVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA KNJIŽNO ODOBRENJE BR. 51-05/2021-114 OD 25.03.2021. GOD. RH-9/29.	PRIHVAĆENA
19-Mar-21	LIČNO		1011120	NEOČITANO	OD APRILA 2016. GOD. NE ČITATE VODOMER, JER NE MOŽE DA SE VIDI STANJE. U FEBRUARU 2021. GODINE ZADUŽUJETE ME ZA RAZLIKU U ZADUŽENJU PO PROSEKU I STVARNE POTROŠNJE OČITANE PRI ZAMENI VODOMERA I TO PO NOVOJ CENI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-115 OD 25.03.2021. GOD.R-10/24.	PRIHVAĆENA
19-Mar-21	LIČNO		1010979	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA VODE NA INSTALACIJI, IZAZVANOG HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021-121 OD 25.03.2021. GOD. RH-9/28.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Mar-21	LIČNO		1010475	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - REKLAMACIJA NA NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 51-05/2021-22 OD 01.02.2021. GOD.. VODOMER NIJE OČITAVAN OD MARTA 2019. GOD. ZA KOJI PREIOD SAM ZADUŽIVAN PO PROSEKU POTROŠNJE VODE OD 4 KUBIKA MESEČNO. PROSEK ZA TAJ PERIOD STE MI POVEĆALI NA 7 KUBIKA MESEČNO, PA JE POSLE OBRAČUNA HAVARIJSKE VODE, OSTALO DA PLATIM VIŠE OD 30 POSTO PO OBRAČUNU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-117 OD 25.03.2021. GOD. RH-9/21.	PRIHVAĆENA
25-Mar-21	LIČNO	50-06/2021-67	110138	OPŠTA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021 OD 16.03.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 1093-05/2021 OD 30.03.2021. GOD. F-4/14.	ODBIJENA
01-Apr-21	LIČNO		1010254	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO. MOJE DOMAČINSTVO JE NA ADRESI KOSTE TODOROVIĆA 23 I FRUŠKOGORSKA 24. U SELU SAMO OBILAZIM KUĆU, POTROŠNJA VODE SAMO U KRATKO VREME OBILASKA KUĆE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-148 MOD 30.03.2021. GOD. R-10/25.	ODBIJENA
01-Apr-21	LIČNO		2016769	ENORMNA POTROŠNJA	VISOKI IZNOS RAČUNA ZA DECEMBAR 2020. JANUAR 2021. GOD. I FEBRUAR 2021. GOD. ZA STAN OD 32 KVADRATA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-157 OD 06.04.2021. GOD. GR-1/6.	ODBIJENA
02-Apr-21	LIČNO		1011156	BROJ ČLANOVA	REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA SMEĆE ZA 2020. GOD. ZA 4 ČLANA DOMAČINSTVA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-162 OD 20.04.2021. GOD. R-10/26.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
08-Apr-21	LIČNO	50-06/2021-85	1000151	NIKO NESTANUJE	NEMA DOMAĆINSTVA NITI ČLANOVA KOJI ŽIVE U TOJ KUĆI. DOMAĆINSTVO JE U UL. KRALJEVIĆA MARKA 134, NA Š. 1010207, GDE SE UREDNO PLAĆA OBAVEZA ZA IZNOŠENJE SMEĆA. NA BROJU 136 SAMO SE KORISTI VODA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-185 OD 22.04.2021. GOD. NALOG ZA STORNIRANJE 51-05/2021-200 OD 29.04.2021. GOD. R-H10/30.	PRIHVAĆENA
13-Apr-21	LIČNO		1001930	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U APRILU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 51-05/2021-181 OD 22.04.2021. GOD. RH-9/38.	PRIHVAĆENA
19-Apr-21	LIČNO		1013927	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ISCURELA U MARTU TEKUĆE GODINE ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 1319-05/2021 OD 23.04.2021. GOD. RH-9/37.	PRIHVAĆENA
26-Apr-21	LIČNO		1015292	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MART TEKUĆE GODINE, IZAZVANA CURENJE VODE NA VENTILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 51-05/2021-235 OD 25.05.2021. GOD. RH-9/48.	PRIHVAĆENA
05-May-21	LIČNO	50-06/2021-358	1014270	NIKO NESTANUJE	ZADUŽENJE ZA VODU PO PROSEKU POTROŠNJE NIJE STORNIRANO, A ZADUŽIJETE ME I ZA SMEĆE, IAKO U KUĆI NIKO NE STANUJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-219 OD 10.05.,2021.GOD. R-H10/27.	ODBIJENA
05-May-21	LIČNO	50-06/2021-105	1014983	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA VODU I ZA SMEĆE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-222 OD 11.05.2021. GOD. R-H 10/28.	ODBIJENA
06-May-21	LIČNO	492-05/2021	100809	OPŠTA	ZADUŽENJE ZA SMEĆE OD 3 KONTEJNERA MESEČNO NE ODGOVARA STVARNOJ KOLIČINI SMEĆA KOJU PRODAVNICA PROIZVODI MESEČNO OD JEDNOG KONTEJNERA MESEČNO.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 1391-05/2021 OD 05.05.2021. GOD. F-4/20.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
07-May-21	LIČNO	50-06/2021-112	1013445	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE RH-9/40.	PRIHVAĆENA
07-May-21	POŠTOM	1328-05/2021	1001644	NIKO NESTANUJE	U KUĆII NIKO NE STANUJE, A ZADUŽIVAN SAM ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA. PODNETA JE I POTVRDA MZ ŠTUBIK.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-221 OD 11.05.2021. GOD. R-H10/29.	ODBIJENA
10-May-21	LIČNO		1015020	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U MAJU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA PUCANJEM CEVI U TEMELJU KUĆE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-254 OD 25.05.2021. GOD. RH--9/45.	PRIHVAĆENA
11-May-21	LIČNO		1012354	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U PERIODU OKTOBAR 2020. GOD.-FEBRUAR 2021. GOD. SA ZADATIM PROSEKOM I ČITANJEM U APRILU, KADA ZA TO VREME NIJE BILO NIKOGA KOD KUĆE, A ŠAHT JE PUN VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-255 OD 25.05.2021. GOD. RH-9/44.	PRIHVAĆENA
11-May-21	LIČNO		100806	OPŠTA	KOLIČINA ZADUŽENJA ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA OD 3 KONTEJNERA MESEČNO JE PREVIŠE ZA NAŠE POSLOVANJE I KOLIČINU SMEČA KOJU PROIZVODIMO MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.3. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-233 OD 18.05.2021. GOD. F-4/22.	ODBIJENA
11-May-21	LIČNO		100810	OPŠTA	KOLIČINA ZADUŽENJA ZA USLUGU IZNIŠENJA SMEČA OD 2 KANTE PO 120l, JE PREVIŠE ZA DELATNOST KOJU OBAVLJAM (KOZMETIČKI STUDIO), SA PROIZVODNJOM SMEČA OD 1 KANTE OD 120l MESEČNO, NAROČITO U OVOJ EPIDEMIOLOŠKOJ SITUACIJI KADA JE POSLA SVE MANJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-232 OD 18.05.2021. GOD. F-4/21.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-May-21	LIČNO		1013914	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MART TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 51-05/2021-261 I NALOG ZA POVEĆANJE PRETHODNOG STANJA BR. 51-05/2021-258 OBA OD 25.05.2021. GOD. R-10/31.	PRIHVAĆENA
14-May-21	LIČNO		1017798	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ TEKUĆE GODINE:	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU ID 15 DANA.ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-262 OD 25.05.2021. RH-9/47.	ODBIJENA
19-May-21	LIČNO		1012993	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U ŠAHТУ, IZAZVALO VESOK OBRAČUN ZA APRIL.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 51-05/2021-266 OD 25.05.2021. GOD. RH-9/51.	PRIHVAĆENA
20-May-21	LIČNO		100810	OPŠTA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-232 OD 18.05.2021. GOD. NA MOJ ZAHTEV ZA UMANJENJE ZADUŽENJA ZA SMEĆE SA 2 NA 1 KANTU MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVORE NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-271 OD 25.05.2021. GOD. F-4/21.	ODBIJENA
20-May-21	LIČNO		1015122	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 50-06/2021-132 OD 25.05.2021. R-10/32.	ODBIJENA
21-May-21	LIČNO		1012684	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-263 OD 25.05.2021. GOD. RH-9/46.	PRIHVAĆENA
27-May-21	TELEFONOM		1015418	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO (STOJI I OZNAKA NA OBRAČUNU), GODINAMA U INOSTRANSTVU, A ZADUŽUJEM SE ZA SMEĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-288 OD 14.06.2021. GOD. R-10/39.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
28-May-21	LIČNO		2016077	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U APRILU I MAJU TEKUĆE GODINE. HAVARIJA JE SANIRANA OD STRANE KORISNIKA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 1665-05/2021 OD 28.05.2021. GOD. RH-9/57.	PRIHVAĆENA
31-May-21	TELEFONOM		1015390	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE ŽIVI NIKO, NIKO NE ODRŽAVA DOMAĆINSTVO, A ZADUŽUJEMO SE ZA SMEĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-287 OD 14.06.2021. GOD. R-10/38.	PRIHVAĆENA
01-Jun-21	LIČNO		1011170	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJEM SE ZA USLUGU IZNOŠEWA SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-286 OD 14.06.2021. GOD. R-10/37.	PRIHVAĆENA
01-Jun-21	LIČNO		1014553	NIKO NESTANUJE	U OVOJ KUĆI NIKO NE BORAVI, A ZADUŽUJE SE ZA SMEĆE SVAKOG MESECA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-285 OD 14.06.2021. GOD. R-10/36.	PRIHVAĆENA
07-Jun-21	TELEFONOM		1020447	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U KOLIČINI OD 63 KUBIKA, ISKAŽANA U OBRAČUNU ZA MAJ TEKUĆE GODINE, DOK JE ZA PRETHODNI PERIOD, OD OKTOBRA 2019. GOD. OBRAČUNAVAN PROSEK POTROŠNJE OD 16 DO 19 KUBIKA MESEČNO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOR NA ZAHTEV 51-05/2021-291 OD 16.06.2021. GOD. R-10/42.	ODBIJENA
07-Jun-21	LIČNO		1014524	NIKO NESTANUJE	NIKO NE STANUJE U KUĆI, A REDOVNO IDU ZADUŽENJA ZA SMEĆE.07/06	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-284 OD 14.06.2021. GOD. R-10/35	PRIHVAĆENA
07-Jun-21	LIČNO		1001704	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO, A ZADUŽIVAN SAM PO PUNOJ MESEČNOJ CENI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-283 OD 14.06.2021. GOD. R-10/34.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
08-Jun-21	LIČNO	50-06/2021-488	1010407	ENORMNA POTROŠNJA	KVAR NA VENTILU IZAZVAO VELIKO CURENJE VODE, KOJE JE ISKAZANO U OBRAČUNU ZA MAJ TEKUĆE GODINE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-346 OD 22.06.2021. GOD. RH-9/	ODBIJENA
08-Jun-21	LIČNO		1001784	NEPOSTOJI MERNO MESTO	NEMA PRIKLJUČKA NA VODU, A DOBIJAM ZADUŽENJE ZA ODRŽAVANJE MERNOG MESTA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-341 OD 22.06.2021. GOD. RH-10/42.	PRIHVAĆENA
08-Jun-21	LIČNO		1013549	PROSEK VELIKI	ZADUŽIVANA PO VELIKOM PROSEKU POTROŠNJE DO STANJA 4417 KUBIKA, A NA VODOMERU JE STANJE 4347 NA DAN 08.06.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-334 OD 18.06.2021. GOD. RH10/41.	PRIHVAĆENA
09-Jun-21	LIČNO		1000159	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ I INSTALACIJI, U APRILU, MAJU I JUNU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-306 OD 16.06.2021. GOD. RH-9/59.	PRIHVAĆENA
09-Jun-21	LIČNO		1002226	OPŠTA	NA OVOJ ADRESI NEMA KUĆE, SAMO BAŠTA KOJA SE ZALIVA. NEMA PIKQUČKA NA KANALIZACIJU I NEMA SMEĆA. JA ŽIVIM SA PORODICOM U D. MILINČIĆA 97 A NA Š. 1012816, GDE PLAĆAM SVE OBAVEZE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-340 OD 22.06.2021. GOD. RH-10/43.	PRIHVAĆENA
11-Jun-21	LIČNO		1011843	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE U MAJU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE ZA MAJ 2021. GOD. RH-9/66.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-Jun-21	LIČNO		1014170	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA SMEĆE. U DVORIŠTU SE ZALIVA TRAVA AUTOMATSKIM PRSKALICAMA, A POKOŠENA TRAVA SE KORISTI ZA KOMPOST. TAKO DA SE KONTEJNERI NE KORISTE ZA IZBACIVANJE SMEĆA NI U KOM SLUČAJU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-314 OD 16.06.2021. GOD. (U selu od 12.06.2021. god.).	ODBIJENA
11-Jun-21	LIČNO		1015091	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U MARTU TEKUĆE GODINE, KOJU SMO DUGO TRAŽILI I SANIRALI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE BR. 51-05/2021-337 OD 18.06.2021. GOD. RH-9/64.	PRIHVAĆENA
14-Jun-21	LIČNO		1017915	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NASTALA PUCANJEM VENTILA POTRO[A;A.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-324 OD 18.06.2021. GOD. RH-9/63.	PRIHVAĆENA
16-Jun-21	LIČNO		1021964	NIKO NESTANUJE	NIKO NE STANUJE U KUĆI, A ZADUŽUJEM SE ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-377 OD 30.06.2021. GOD. R-10/46.	PRIHVAĆENA
16-Jun-21	LIČNO		1014376	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-376 OD 30.06.2021. GOD. R-10/47.	PRIHVAĆENA
16-Jun-21	LIČNO		1020770	NIKO NESTANUJE	VLASNIK DOMAĆINSTVA JE PREMINUO. DOMAĆINSTVO SE UGASILO. U KUĆI NE STANUJE NIKO.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-378. R-10/45.	PRIHVAĆENA
17-Jun-21	LIČNO		1010021	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA, KOJE NEMAM.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-387 OD 05.07.2021. GOD. RH-10/49.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
17-Jun-21	LIČNO		1013706	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, JER JE NEUSELJIVA. JA SA DOMAĆINSTVOM ŽIVIM U KUĆI SVOG OCA DRAGUTINA DOBROTIĆA, U ULICI HAJDUK VELJKOVOJ 17 U MIHAJLOVCU, ŠIFRA POTROŠAČA 1017907, ZA KOJE DOMAĆINSTVO PLAĆAM SMEĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-400 OD 08.07.2021. GOD. SK-1/3	PRIHVAĆENA
21-Jun-21	LIČNO		1011134	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-389 OD 05.07.2021. GOD. RH-10/50.	ODBIJENA
21-Jun-21	LIČNO		1001113	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 51-05/2021-370 OD 30.06.2021. GOD. RH-10/48.	PRIHVAĆENA
21-Jun-21	LIČNO		1001528	NIKO NESTANUJE	ZADUŽUJEM SE ZA SMEĆE, A U KUĆI NUO NE STANUJE, OD SMRTI VLASNICE DOMAĆINSTVA, PRE DVA MESECA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-399 OD 08.07.2021. GOD. SK-1/2.	PRIHVAĆENA
22-Jun-21	LIČNO		1014170	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA, REKLAMACIJA NA IZVEŠTAJ KOMISIJE J.K.P. "BADNJEVO" NEGOTIN OD 11.06.2021. GOD. JER U KUĆI NIKO NE ŽIVI NITI BORAVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ, ZAPISNIK IMODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE PO PODNETOJ REKLAMACIJI BR. 1942-05/2021 OD 23.06.2021. GOD. U R-SELA.	ODBIJENA
22-Jun-21	LIČNO		1010258	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U RAČUNU ZA MAJ TEKUĆE GODINE, IZAZVANA PUCANJEM VENTILA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-345 OD 22.06.2021. GOD. RH-9/62.	ODBIJENA
22-Jun-21	LIČNO		1014197	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI J.K.P. "BADNJEVO" NEGOTIN - U KUĆI NE BORAVI NIKO, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-398 OD 08.07.2021. GOD. SK-1/1.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Jun-21	LIČNO		2017148	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ CEVI U ZIDU KUPATILA IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-439 OD 25.06.2021. GOD. RH-9/65.	ODBIJENA
22-Jun-21	LIČNO	50-06/2021-147	1014394	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - NA OVOJ ŠIFRI JE VODOMER U BAŠTI, GDE NIKO NE ŽIVI, SAMO SE ZALIVA. DOMAĆINSTVO JE U ULICI MILOŠA OBILIĆA 2, NA Š. 1014403, GDE PLAĆAM IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ, ZAPISNIK I ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 1983-05/2021 OD 28.06.2021. GOD. SELA 1-21	ODBIJENA
24-Jun-21	LIČNO		1012700	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA KVAROM NA VENTILU IZA VODOMERA..	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE VODE 2011-05/2021 OD 29.06.2021. GOD. RH-9/68.	PRIHVAĆENA
24-Jun-21	TELEFONOM		1000697	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-384 OD 05.07.2021. GOD. RH-9/69.	ODBIJENA
24-Jun-21	LIČNO		1011352	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-390 OD 05.07.2021. GOD. RH-10/51.	ODBIJENA
25-Jun-21	LIČNO		1014481	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJEM SE ZA SMEĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-401 OD 08.07.2021. GOD. SK-1/4.	PRIHVAĆENA
25-Jun-21	E-MAIL		1014530	OPŠTA	NA Š. 1014530 SAM U DUGOVANJU, A NA Š.1017918 IMAM VIŠAK UPLATA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV OD 21.06.2021. GOD. R-10/44.	PRIHVAĆENA
28-Jun-21	TELEFONOM		1016071	OPŠTA	VEĆ DESET GODINA UNAZAD NEMAM VODU U STANU POŠTO MI JE ISKLJUČILA VAŠA SLUŽBA; A ZADUŽUJETE ME ZA VODU I KANALIZACIJU:	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-381 OD 05.07.2021. GOD. RH-10/54.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
28-Jun-21	TELEFONOM		1017747	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE. VODA SLUŽI ZA ZALIVANJE, A DOMAĆINSTVO JE U ISTOJ ULICI NA BROJU 39, NA Š. 1011355, GDE PLAĆAM IZNOŠENJE SMEČA. SMATRAM DA NE TREBA DA PLAĆAM ISTU USLUGU DVA PUTA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 50-06/2021-407 OD 13.07.2021. GOD. S-K-0.	PRIHVAĆENA
29-Jun-21	LIČNO		1010076	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA. U KUĆI U ULICI I.L.RIBARA 31 VLASNIK JE JOVAN FILIPOVIĆ I TU IMA DOMAĆINSTVA, A SAŠA FILIPOVIĆ JE NA BR. 33, GDE JE SAMO BAŠTA, KOJA SE ZALIVA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-386 OD 05.07.2021. GOD. RH-10/52.	ODBIJENA
29-Jun-21	LIČNO		110138	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA 8 KONTEJNERA MESEČNO OD MAJA 2021 GOD. ŠTO JE PREVELIKO ZADUŽENJE NA OSNOVU IZNOŠENOG SMEČA U TOKU MESECA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-418 OD 21.07.2021. GOD. F-4/14.	PRIHVAĆENA
30-Jun-21	LIČNO	50-06/2021-150	1012512	NIKO NESTANUJE	POSLEDNJE 2 GODINE U KUĆI NIKO NE ŽIVI. ISCURELA VODA ZBOG PUCANJA SLAVINE NA ČESMI ZBOG MRAZA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-380 OD 05.07.2021. GOD. I 51-05/2021-405 OD 08.07.2021. GOD. RH-10/1.	ODBIJENA
02-Jul-21	LIČNO		1013064	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ ZBOG NEISPRAVNOG MERENJA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-452 OD 29.07.2021. GOD. R-10/55.	ODBIJENA
02-Jul-21	LIČNO		1014843	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG PUCANJA VENTILA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 2255-05/2021-2 OD 21.07.2021. GOD. RH-10/2.	PRIHVAĆENA
02-Jul-21	LIČNO		1020114	OPŠTA	ISTI VODOMER JE ZAJEDNIČKI ZA DVA STANA I MERI POTROŠNJU VODE I U STANU VLASNIKA MILICE VOJKIĆ.	LIČNO	REKLAMACIJA ME PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-404 OD 08.07.2021. GOD. R10/53.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
06-Jul-21	LIČNO		1000946	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE ŽIVI NIKO, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA. JA SA PORODICOM ŽIVIM U ZAJEČARU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-403 OD 08.07.2021.GOD. SK-1/6.	PRIHVAĆENA
07-Jul-21	LIČNO		1022025	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE ŽIVI. VLASNIK SE UPOKOJIO, A NJEGOVA ČERKA JE KAO POTRBITA PREMEŠTENA U DOM ZA STARE. DOMAĆINSTVO NIKO NE ODRŽAVA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-402 OD 08.07.2021. GOD. SK-1/5.	PRIHVAĆENA
08-Jul-21	LIČNO		1015091	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-383 OD 05.07.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-383 OD 05.07.2021. GOD. RH-9/64.	ODBIJENA
09-Jul-21	LIČNO		1015051	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA JUN, ZBOG CURENJA VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, IZAZVANO HAVARIJOM.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 50-06/2021-167 OD 16.08.2021. GOD.RH-10/10.	ODBIJENA
09-Jul-21	LIČNO		2016838	OPŠTA	ODLAZIM IZ ZEMLJE NA DUŽI PERIOD, TE ZBOG TOGA U STANU NEĆE NIKO ŽIVETI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-406 OD 08.07.2021. GOD.R-GR-1/22.	PRIHVAĆENA
12-Jul-21	LIČNO		1011134	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR SLUŽBE ZA REKLAMACIJE BR. 51-05/2021-389 OD 05.07.2021. GOD. NA IZVEŠTAJ KOMISIJE, PO REKLAMACIJI EVID.BR.1270 OD 21.06.2021-GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE, ZAPISNIK I ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 2247-05/2021-1 OD 20.07.2021. GOD. RH-10/50.	ODBIJENA
12-Jul-21	LIČNO		1014243	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA SMEĆE NA ADRESI STEVANA SINĐELIĆA 65, GDE SE NALAZI BAŠTA KOJU ZALIVAM. ŽIVIM NA ADRESI KNEZA MILOŠA 47 I TU PLAĆAM IZNOŠENJE SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ - 350 BR. 51-05/2021-410 OD 20.05.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-Jul-21	LIČNO		1015471	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA SMEĆE. U KUĆI NIKO NE ŽIVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ - 350 BR. 51-05/2021-409 OD 20.07.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
13-Jul-21	LIČNO		1000189	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI - U KUĆI NIKO NE STANUJE, JER ŽIVIMO U INOSTRANSTVU, A ZADUŽUJETE NAS ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51- 05/2021-440 OD 29.07.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
13-Jul-21	TELEFONOM		1011885	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. U VREME SRAVNJENJA, NA DAN UPLATE OD 11.267,00 DIN. KONSTATOVANO JE OD STRANE REFERENTA ZA REKLAMACIJE, DA JE DUG 11.267,00 DIN. KOJE SAM JA U CELOSTI IZMIRIO. NAKON IZLASKA KOMISIJE NA TEREN, KONSTANTOVAN JE KVAR I POPRAVLJEN. PONOVNIM SRAVNJENJEM OSTALO JE DA MI SE NA MOJ Ž.R. IZVRŠI POVRAĆAJ NOVCA OD 11.267,00 DIN. DANAS SAM OBAVEŠTEN DA POVRAĆAJ TREBA DA IZNOSI 7.705,00 DIN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 2333-05/2021-2 OD 27.07.2021. GOD. R-H10/57.	PRIHVAĆENA
13-Jul-21	LIČNO		1013302	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, OTKRIVENO U JULU TEKUĆE GODINE, JER VLASNIK ŽIVI U INOSTARNSTVU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-471 OD 02.08.2021. GOD. RH- 10/3.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
16-Jul-21	LIČNO		1019167	NIKO NESTANUJE	U OVOM OBJEKTU JE PRAZAN LOKAL. PROSTOR JE PREDVIĐEN ZA FIRMU, A NE ZA STANOVANJE. TAKO DA NEMA OSNOVA ZA ZADUŽIVANJE ZA SMEĆE. IZNOŠENJE SMEĆA PLAĆAMO ZA KUĆU U KOJOJ ŽIVIMO, U ČIJEM SKLOPU JE I OBJEKAT LOKALA, A NA ŠIFRI 1015707. ZADUŽENJE POČINJE OD OKTOBRA 2018. GOD. BEZ IKAKVOG OSNOVA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA 51-05/2021-447 OD 29.07.2021. GOD. R-10/56.	PRIHVAĆENA
16-Jul-21	LIČNO		1014654	NIKO NESTANUJE	NA OVOJ ŠIFRI NEMA DOMAĆINSTVA, KORISTI SE SAMO VODA. NA ISTOJ ADRESI NA ŠIFRI 1010161 POSTOJI DOMAĆINSTVO, ZA KOJE PLAĆAM OBAVEZU IZNOŠENJA SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ - 350 BR. 51-05/2021-411 OD 20.05.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
20-Jul-21	LIČNO		1021268	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA SMEĆE, JER U KUĆI GODINAMA NE ŽIVI NIKO, NITI SE KUĆA OBILAZI OD FEBRUARA 2015. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-465 OD 02.08.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
20-Jul-21	TELEFONOM		1014400	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - MZ - 350 - REKLAMACIJA NA ZADUŽENJE ZA SMEĆE, JER U KUĆI NIKO NE ŽIVI NITI SE ODRŽAVA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-466 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/14.	PRIHVAĆENA
21-Jul-21	LIČNO		1013598	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U MAJU I JUNU MESECU. HAVARIJA JE OD STRANE INKASANTA PRIMEĆENA U JUNU TEKUĆE GODINE. MESTO CURENJA JE UTVRĐENO TEK U JULU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-475 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/9.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
21-Jul-21	LIČNO		1010896	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ - 350 - U DOMAĆINSTVU IMAM DVE KUĆE. U JEDNOJ NA Š. 1011356 ŽIVIMO, A U DRUGOJ NA Š. 1010896 SAMO TROŠIMO VODU POVREMENO.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-467 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/15.	PRIHVAĆENA
21-Jul-21	LIČNO		1012690	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-472 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/4.	PRIHVAĆENA
21-Jul-21	LIČNO		1022420	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - MZ- 350 - U KUĆI NIKO NE STANUJE, DOMAĆINSTVO SE NE ODRŽAVA, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-468 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/12	PRIHVAĆENA
21-Jul-21	LIČNO		1011843	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-385 OD 05.07.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-385 OD 05.07.2021. GOD. RH-9/66.	ODBIJENA
22-Jul-21	LIČNO		1015281	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U JULU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA CURENJEM VODE ZBOG PUCANJA VODOVODNE CEVI IZA KUĆE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-473 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/5.	PRIHVAĆENA
22-Jul-21	LIČNO		1012752	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA CURENJEM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZBOG PUCANJA CREVA U ZEMLJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVARTA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-582 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/20.	ODBIJENA
22-Jul-21	LIČNO		1014566	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA SPOJU VODOMERA I CEVI KOJU JE SANIRAO RADNIK KOMUNALA ZATEZANJEM SPOJA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-474 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/6.	PRIHVAĆENA
23-Jul-21	LIČNO		1021708	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - U KUĆI NIKO NE STANUJE I NE ODRŽAVA SE, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-469 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/16.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
23-Jul-21	LIČNO		1011134	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA IZVEŠTAJ, ZAPISNIK I ODLUKU KOMISIJE ZA REKLAMACIJE BR. 2247-05/2021-1 OD 20.07.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 2247-05/2021-1 OD 20.07.2021. GOD. SK-1	ODBIJENA
23-Jul-21	LIČNO		1000697	ENORMNA POTROŠNJA	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-384 OD 05.07.2021. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 2333-05/2021-1 OD 27.07.2021 GOD. RH-9/69.	ODBIJENA
23-Jul-21	LIČNO		1011871	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U MAJU TEKUĆE GODINE, ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. KORISNIK ŽIVI U INOSTRANSTVU. HAVARIJA PRIMEČENA KAD SU DOŠLI NA ODMOR.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/221-476 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/8.	ODBIJENA
23-Jul-21	LIČNO		1022010	OPŠTA	KORISNIKU JE KONTEJNER UDALJEN VIŠE OD 200m OD POČETKA IZNOŠENJA SMEĆA, ŠTO JE U SUPROTNOSTI SA KOMUNALNIM USLOVIMA, TAČKA 3.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-470 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/13.	PRIHVAĆENA
27-Jul-21	LIČNO		1017747	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA - REKLAMACIJA NA ODGOVOR NA ZAHTEV BR.51-05/2021-312 OD 16.06.2021.GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE BR. 2429-05/2021 OD 05.08.2021. GOD. SK-0.	ODBIJENA
27-Jul-21	LIČNO		1021512	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - U KIČI NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE 51-05/2021-464 OD 02.08.2021. GOD. SK-1/11.	PRIHVAĆENA
27-Jul-21	LIČNO		1000844	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-519 OD 18.08.2021. GOD. SK-1.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
27-Jul-21	TELEFONOM		1016082	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JUN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODOGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-478 OD 02.08.2021. GOD. RH-10/7.	ODBIJENA
28-Jul-21	LIČNO		1011124	NEPOSTOJI MERNOM MESTO	ISKLUČEN SA VODOVODNE INSTALACIJE JOŠ 2008. GODINE, TAKO DA OD TADA NEMA PRIKLJUČAK NA VODOVODNU MREŽU, A ZADUŽUJE SE ZA ODRŽAVANJE MERNOG MESTA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-518 OD 18.08.2021. GOD. R-11/1.	ODBIJENA
29-Jul-21	LIČNO		1010546	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U JULU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA CURENJE VODE ZBOG PUCANJA VODOVODNE INSTALACIJE. RADNICI KOMUNALNOG PREDUZEĆA OTKLONILI KVAR.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-517 OD 18.08.2021. GOD. RH-10/11	PRIHVAĆENA
30-Jul-21	E-MAIL		1013612	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, ISKAZANO U JULU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-573 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/17.	PRIHVAĆENA
30-Jul-21	E-MAIL		1011905	OPŠTA	PORODIČNA STAMBENA ZGRADA, KOJA SE, U VAŠOJ EVIDENCIJI, VODI NA STANU BRANDUŠIĆ, IMA DRUGOG VLASNIKA - ŽIVKU BRANDUŠIĆ. DAKLE, STANA NIJE NI VLASNIK NITI SUVLASNIK STAMBENOG OBJEKTA, NITI JE IKADA BILA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. REKLAMACIJE JE PREDATA PRAVNOJ SLUŽBI, KOJA JE PREUZELA DALJE REŠAVANJE VLASNIŠTVA NAD KUĆOM SA ADVOKATOM STANE BRANDUŠIĆ. PREIMENOVANJE 12.	PRIHVAĆENA
30-Jul-21	TELEFONOM		1020034	OPŠTA	REKLAMACIJA NA NALOG ZA ZADUŽENJE BR. 51-05/2021-335 OD 18.06.2021. GOD.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-521 OD 18.08.2021. GOD. N-14.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
02-Aug-21	LIČNO		1000303	NIKO NESTANUJE	U KUĆI GODINAMA NIKO NE ŽIVI, NITI IKO POVREMENO BORAVI, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-547 OD 25.08.2021. GOD. SK-1.	ODBIJENA
03-Aug-21	LIČNO		1010194	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE OD MAJA TEKUĆE GODINE, NAKON INTERVENCIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA ULICI ISPRED KUĆE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-579 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/19.	ODBIJENA
03-Aug-21	LIČNO		1010680	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA VODE NA VENTILU IZA VODOMERA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 2696-05/2021-05 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/14.	PRIHVAĆENA
03-Aug-21	LIČNO		1001265	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE - MZ 350 - U KUĆI NIKO NE STANUJE VEĆ DVE GODINE, A ZADUŽUJE SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	OD ::EKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR: 51-05/2021-557 OD 25.08.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
05-Aug-21	LIČNO		1022168	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-559 OD 25.08.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
05-Aug-21	TELEFONOM		1022263	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA. USLUGE PLAĆAM NA STAN U 12. SEPTEMBRA 5/25, Š. 1000789.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-546 OD 25.08.2021. GOD. SK-1.	ODBIJENA
06-Aug-21	LIČNO		1015412	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZBOG PUCANJA SPOJKE, IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-534 OD 24.08.2021. GOD. RH-10/14.	PRIHVAĆENA
06-Aug-21	LIČNO		1015581	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE ŽIVI NIKO, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51-05/2021-558 OD 25.08.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
06-Aug-21	LIČNO		1013137	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	DANA 04.06.2021. GOD. UPLAČENO JE 1.452,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE NA BLAGAJNI KOMUNALNOG PREDUZEĆA. URUČENA MI JE PRIZNANICA SA UPLAČENIM IZNOSOM, MEĐUTIM UPLATA NIJE PROKNJIŽENA, TE SAM NA SLEDEĆEM RAČUNU DOBILA ZADUŽENJE I ZA TAJ UPLAČENI IZNOS.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA 51-05/2021-531 OD 28.08.2021. GOD. R-11/3	PRIHVAĆENA
10-Aug-21	LIČNO		1000657	OPŠTA	NAKON SMRTI MAJKE, NASLEDIO SAM NJENU KUĆU, KOJA JE U ISTOM DVORIŠTU, A U KOJOJ ŽIVIM, I GDE IMAMO JEDAN ZAJEDNIČKI VODOMER. ALI SAM DOBIO NOVU ŠIFRU, TAKO DA SADA PLAĆAM OBAVEZE ZA JEDAN VODOMER NA DVE ŠIFRE, ODNOSNO NA DVA RAČUNA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
10-Aug-21	LIČNO		1015895	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE MZ-350 - POSLE SMRTI VLASNICE, U KUĆI NE STANUJE NIKO.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-493 OD 12.08.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
10-Aug-21	LIČNO		1000540	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE ŽIVI NIKO, A ZADUŽUJEM SE ZA IZNOŠENJE SMEĆA,	POŠTOM	REKLAMACIJE SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-492 OD 12.08.2021. GOD SK-1.	PRIHVAĆENA
10-Aug-21	LIČNO		1001139	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA OD 1.100,00 DIN. OD 21.07.2021. GOD. ZA KOMUNALNE USLUGE NIJE PROKNJIŽENA, TAKO DA ME ZA TAJ IZNOS DUŽITE.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
10-Aug-21	LIČNO		1013593	OPŠTA	UPLATA OD 1.000,00 DIN. OD 14.07.2021. GOD. PROKNJIŽENA JE TEK 02.08.2021. GOD. TAKO DA SAM BIO DUŽAN POI PRETHODNOM RAČUNU.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
10-Aug-21	LIČNO		1010427	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE STANUJE NIKO, A ZADUŽUJETE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBAVEŠTENJE BR. 51- 05/2021-568 OD 25.08.2021. GOD. SK-1.	PRIHVAĆENA
11-Aug-21	LIČNO		2018590	OPŠTA	UPLATA OD 07.07.2021. GOD. U IZNOSU OD 2.000,00 DIN. PROKNJIŽENA JE TEK 07.08.2021. GOD. TAKO DA SE U JULSKOM RAČUNU JAVILO DUGOVANJE IZ PRETHODNOG PERIODA I TO SA KAMATOM.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
11-Aug-21	LIČNO		1019552	ENORMNA POTROŠNJA	REKLAMACIJA NA RADNI NALOG BR. 4644 OD 23.07.2021. GOD. VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JUL TEKUĆE GODINE, A NIJE OTKRIVEN UZROK TOLIKE POTROŠNJE..	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-522 OD 18.08.2021. GOD. - RH- 10/12.	ODBIJENA
12-Aug-21	LIČNO		1000981	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	09.07.2021. GOD. UPLATIO SAM 5.000,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE NA SVOJ RAČUN U KOMUNALNOM PREDUZEĆU I DOBIO UREDNO OVERENU PRIZNANICU NA TAJ IZNOS. MEĐUTIM UPLATA NIJE PROKNJIŽENA I NA RAČUNU ZA JUL SE NE VIDI DA SAM IZVRŠIO UPLATU.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
12-Aug-21	LIČNO		1012125	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	DANA 23.07.2021. GOD. UPLATIO SAM NA BLAGAJNI KOMUNALNOG PREDUZEĆA IZNOS OD 1.500,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE, KOJI NIJE PROKNJIŽEN, TAKO DA SE VODI KAO DUGOVANJE U VAŠOJ EVIDENCIJI.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-Aug-21	LIČNO		1014692	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA NA IZLAZNOM VENTILU U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-523 OD 18.08.2021. GOD. RH-11//2.	ODBIJENA
12-Aug-21	LIČNO		1011775	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA OD 10.06.2021. GOD. PROKNJIŽENA 07.08.2021. GOD. ZBOG ČEGA SAM DOBIO I KAMATU.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U AZKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
12-Aug-21	LIČNO		1016808	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA OD 1.100,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE, ZAVEDENA JE POD DATUMOM 07.06.20121. GOD. ŠTO JE NEMOGUĆE, JER JE UPLAČEN RAČUN ZA JUN. TAKOĐE UPLATA NIJE PROKNJIŽENA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
12-Aug-21	LIČNO		1011821	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA OD 2.500,00 DIN. NA DAN 29.05.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
12-Aug-21	LIČNO		1011504	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JUL I AVGUST TEKUĆE GODINE, ZBOG IZLIVANJA VODE NASTALOG PUCANJEM VODOVODNOG CREVA U DVORIŠTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-586 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/23.	ODBIJENA
13-Aug-21	LIČNO		1010262	OPŠTA	UPLATA OD 5.000,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE OD 02.07.2021. GOD. JE BEZ MOG ZNANJA PROKNJIŽENA 07.08.2021. GOD.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
13-Aug-21	TELEFONOM		100599	OPŠTA	FIRMA U LOKALU RADILA DO 12.04.2021. GOD. A ZADUŽUJE SE I DALJE KAO DA RADE U LOKALU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-576 OD 30.08.2021. GOD. F-4/27.	PRIHVAĆENA
13-Aug-21	TELEFONOM	2514-06/2021	1019759	OPŠTA	U VAŠOJ DOKUMENTACIJI POSTOJI RADNI NALOG STRUČNE SLUŽBE VODOVODA, U KOJEM PIŠEI DA SAM PRIKLJUČEN NA VODOVODNU MREŽU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 51-05/2021-506 OD 16.06.2021. GOD. R-11/4.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
16-Aug-21	LIČNO		1019927	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE, ISKAZANO U JULUSKOM OBRAČUNU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. MODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-584 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/22.	ODBIJENA
16-Aug-21	LIČNO		1022195	OPŠTA	UPLATA OD 27.05.2021. GOD. ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 2.000,00 DIN. NIJE PROKNJIŽENA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
16-Aug-21	LIČNO		1015150	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA ZA GREJANJE U IZNOSU OD 2.149,00 DIN OD 24.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA NA MOJU ŠIFRU.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
19-Aug-21	LIČNO		1015560	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U AVGUSTU TEKUĆE GODINE, ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. REKLAMACIJA SE ODLAŽE DO SAMOG OBRAČUNA ZA AVGUST, KOJI ĆE SE ŠTAMPATI U SEPTEMBRU, NAKON ČEGA ĆE SE PRIMENITI HAVARIJSKI OBRAČUN.	NEREŠENO
19-Aug-21	LIČNO		1018613	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U AVGUSTU TEKUĆE GODINE, IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE. KORISNIK SANIRAO HAVARIJU.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. REKLAMACIJA SE ODLAŽE DO ZAVRŠETKA OBRAČUNA ZA AVGUST. NAKON TOGA ĆE SE PRISTUPITI OBRAČUNU HAVARIJSKE VODE.	NEREŠENO
19-Aug-21	LIČNO	2551-05/2021	1014077	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	DANA 21.05.2021. GOD. UPLAĆEN IZNOS OD 3.000,00 DIN. ZA KOMUNALNE USLUGE. NAKON TOGA DOBIJAM OPOMENU PRED UTUŽENJE ZA ISTI IZNOS. PRIZNANICU SAM OSTAVIO KOD RADNICE NA BLAGAJNI, SUNČICE MILANOVIĆ.17/08		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
20-Aug-21	LIČNO		1011573	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA OD 700,00 DIN. OD 21.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
23-Aug-21	LIČNO		1019251	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZBOG PUCANJA VODOVODNOG CREVA U ZEMLJI. HAVARIJU NISAM MOGAO DA PRIMETIM RANIJE, JER NISAM DOLAZIO NEKOLIKO GODINA IZ INOSTRANSTVA ZBOG SITUACIJE OKO KORONE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 2696-05/2021-1 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/16.	PRIHVAĆENA
23-Aug-21	LIČNO		1001528	NIKO NESTANUJE	KOMISIJI ZA REKLAMACIJE GRAĐANA - DRUGOSTEPENOJ - REKLAMACIJA NA ODGOVOR KOMISIJE JKP BADNJEVO NEGOTIN.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZVEŠTAJ KOMISIJE 2665-05/2021 OD 27.08.2021. GOD. SK-1.	ODBIJENA
23-Aug-21	LIČNO		1017701	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA ZA GREJANJE OD 1.457,00 DIN. NIJE PROKNJIŽENA, DOK JE UPATA OD ISTOG DATUMA ZA KOMUNALIJE PROKNJIŽENA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
24-Aug-21	TELEFONOM		1021813	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE:	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-583 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/21.	ODBIJENA
24-Aug-21	LIČNO		1012762	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA OD 2.000,00 DIN. OD 23.07.2021. GOD. ZA KOMUNALNE USLUGE NIJE PROKNJIŽENJA:		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
24-Aug-21	TELEFONOM		1011212	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U ŠAHTU IZAZVALA CURENJE VODE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 51-05/2021-578 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/18.	PRIHVAĆENA
25-Aug-21	LIČNO		1014342	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JUL TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U AŠAHTU.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 2696-05/2021-4 OD 30.08.2021. GOD. RH-10/15.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
26-Aug-21	LIČNO		1016522	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE OD 880,00 DIN. OD 23.07.2021 GOD. NIJE PROKNJIŽENA NA MOJU ŠIFRU.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
26-Aug-21	LIČNO		2018151	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 764,00 DIN. IZVRŠENA 21.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
26-Aug-21	LIČNO		1016856	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 390,00 DIN. OD 23.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
26-Aug-21	LIČNO	50-06/2021-172	1016719	OPŠTA	POVRŠINA MOG STA JE MANJA OD POVRŠINE SA KOJOM SE ZADUŽUJEM ZA GREJANJE:		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV	NEREŠENO
27-Aug-21	LIČNO		1010781	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 800,00 DIN. OD 23.07.2021. GOD. NIJE UPLAĆENA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
27-Aug-21	LIČNO		1012477	NEPROKNJIŽE NA UPLATA	UPLATA ZA KOMUNALNE USLUGE U IZNOSU OD 500,00 DIN. OD 23.07.2021. GOD. NIJE PROKNJIŽENA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
30-Aug-21	LIČNO		1012976	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U AVGUSTU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
30-Aug-21	LIČNO		1001682	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE. ŽIVIM U INOSTRANSTVU I DOLAZIM JEDNOM GODIŠNJE NA ODMOR I BORAVIM KRATKO U KUĆI.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
30-Aug-21	LIČNO		2016263	OPŠTA	UPLATA ZA GREJANJE U IZNOSU 8.212,00 DIN. UPLAĆENA 02.07.2021. GOD. PROKNJIŽENA JE 07.08.2021. GOD. TAKO DA MI JE U JULSKOM RAČUNU OBRAČUNATA KAMATA OD 86,00 DIN.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO